

# Comité consultatif provincial

Procès-verbal de la réunion du 17 juin 2019



**CARI**  
DE L'ONTARIO

Centres d'apprentissage,  
de recherche et d'innovation  
en soins de longue durée

# TABLE DES MATIÈRES

[Suivi de la réunion précédente](#)

[Groupes de travail des CARI de l'Ontario](#)

[Collaboration en vue de mobiliser les connaissances](#)

[Rendre les webinaires plus utiles aux foyers de SLD](#)

[Rétroaction sur le rapport annuel](#)

[Activités d'apprentissage à venir](#)

Le présent document est un sommaire des discussions tenues entre les CARI de l'Ontario et le comité consultatif provincial (CCP).

Veillez communiquer avec les CARI de l'Ontario à [info@clri-ltc.ca](mailto:info@clri-ltc.ca) pour un compte rendu détaillé.

## SUIVI DE LA RÉUNION PRÉCÉDENTE DU CCP

- Approbation du procès-verbal confidentiel (version détaillée)
- Approbation du procès-verbal public
- Rétroaction d'évaluation
- Mandat final – mises à jour intégrées :
  - 50 % + 1 pour le quorum
  - Réunions 4 à 6 fois par année
  - La composition du Comité reste inchangée
  - Les procès-verbaux bilingues seront diffusés sur le site Web des CARI une fois qu'ils auront été approuvés par le CCP
  - Des sous-comités du CCP seront formés au besoin; les membres du CCP sont invités à contribuer aux groupes de travail et aux comités consultatifs actuels des CARI mis sur pied dans le cadre des initiatives des CARI

## GROUPES DE TRAVAIL ET COMITÉS CONSULTATIFS DES CARI DE L'ONTARIO

Les membres du CCP ont la possibilité de participer aux travaux de l'un des 4 groupes de travail ou de 2 comités consultatifs des CARI, ou de les consulter :

- Évaluation des programmes
- Mobilisation des connaissances
- Communications
- Écosystème d'apprentissage intégré
- Cercle consultatif de l'Ontario sur les soins de longue durée
- Soutenir la diversité et l'inclusion dans les soins de longue durée

Les membres du CCP ont reçu une fiche d'information décrivant les groupes de travail, qu'ils pourront faire circuler.

## COLLABORATION EN VUE DE MOBILISER LES CONNAISSANCES ET L'INFORMATION

De quelle façon les CARI pourraient-ils tisser des liens avec les Conseils des familles qui désirent en apprendre davantage sur les nouveaux modèles de soins, ou les soutenir?

1. Les Conseils de famille Ontario (CFO) peuvent recourir aux ressources des CARI de l'Ontario pour encadrer ses discussions – p. ex. présentations
2. Possibilité d'utiliser et d'échanger des webinaires – les sujets seront établis en fonction de l'intérêt et des commentaires des participants. D'autres webinaires pourraient être élaborés avec des experts externes, notamment sur le langage centré sur la personne.

**28 mars** – Priorité à la vie : Créer une culture propice à l'épanouissement personnel ([enregistrement](#), [document](#) d'accompagnement du webinaire, [trousse d'outils](#))

**16 juillet** – L'ABC de la direction éclairée et du changement de culture - Al Power, M.D.

**8 octobre** – Au-delà de la démence, la maladie : Élever le niveau de bien-être - Al Power, M.D.

**26 novembre** – Négocier l'autonomie et le risque : une approche relationnelle

## COLLABORATION POUR MOBILISER LES CONNAISSANCES ET L'INFORMATION

Autres possibilités d'apprentissage : Certains de ces événements visent des membres de l'équipe au sein des foyers de SLD, mais comme les représentants des familles sont d'importants agents de changement dans ces foyers, les thèmes abordés pourraient les intéresser. Voici quelques exemples d'activités déjà en cours dont les Conseils des familles pourraient bénéficier et qui leur permettraient de contribuer à nos travaux:

**Les Journées des éducateurs en SLD** à Waterloo (25 juin) et Ottawa (28 octobre) mettent essentiellement l'accent sur les outils permettant de développer des compétences en soins relationnels.

**Présentations dans le cadre de la conférence This Is Long-Term Care** (Toronto, 18 et 19 septembre) – Les CARI de l'Ontario animeront plusieurs séances; l'une d'entre elles portera sur la mise en place d'une culture du changement et une autre, sur le soutien à la diversité.

**Région de Champlain** : Échanges avec le nouveau groupe de travail sur la transformation des SLD du Réseau de la démence de la région Champlain (environ 12 foyers représentés) et un représentant du partenaire de soins de Mind the Gap et du Réseau des Conseils des familles de la région Champlain.

## RENDRE LES WEBINAIRES DES OUTILS PLUS PRÉCIEUX POUR LES CONSEILS DES FAMILLES ET LES FOYERS DE SLD

- Les CARI de l'Ontario ajouteront un lien vers les thèmes/webinaires archivés sur le site Web et proposeront des liens sur la page d'accueil.
- Les CARI de l'Ontario étudient la possibilité de normaliser les coordonnées des présentateurs, à partir de la liste des coordonnées des personnes-ressources des CARI.

### QUELS AUTRES MOYENS POURRAIT-ON EMPLOYER POUR OPTIMISER LES RESSOURCES DES CARI DE L'ONTARIO AFIN DE SOUTENIR LA TRANSITION DES FOYERS DE SLD VERS UNE CULTURE DU CHANGEMENT?

- Les CARI de l'Ontario ont récemment participé à la conférence des CFO et aux réunions des Conseils des familles régionaux
  - Les CARI de l'Ontario pourraient intégrer une composante éducative aux réunions et conférences des Conseils, car ils sont en mesure d'expliquer aux participants comment utiliser les différents outils dans leur contexte.
- Les CARI de l'Ontario contribuent aux travaux du comité consultatif de développement des ressources des CFO;
- Les CARI de l'Ontario organisent des événements et visitent des foyers – ils peuvent tisser des liens avec les régions par l'intermédiaire des représentants des CFO au sein du CCP.
- Les CARI participent à la production du bulletin des CFO et y présentent des documents utiles aux familles.

## RÉTROACTION SUR LE RAPPORT ANNUEL

Le rapport est-il assez exhaustif? Quelques commentaires de nos membres :

- Le rapport est bien fait et rien ne manque.
- La formulation est appropriée et le rapport est suffisamment détaillé.
- Les données fournies sont utiles.
- Le rapport illustre bien l'effet d'entraînement de la formation des CARI.
- Les témoignages et le contenu concernant la mobilisation des connaissances sont appréciés; on pourrait aussi intégrer le témoignage d'un résident ou d'une personne qui ne fait pas partie du personnel.
- Bon usage des éléments visuels.
- Est-ce que les rapports trimestriels fournissent plus de détails (état d'avancement des différentes initiatives, par exemple)? Réponse : chaque organisation hôte soumet des rapports trimestriels et intérimaires aux CARI, conformément aux plans de mise en œuvre des CARI, rapports qui contiennent des détails sur certaines activités. Le rapport annuel est un résumé des travaux réalisés dans les trois organisations hôtes.



## RÉTROACTION SUR LE RAPPORT ANNUEL

Des lacunes observées?

- Expliquer les acronymes ou les supprimer.
- Veiller à ce que les chiffres soient les mêmes dans le texte et les graphiques.
- Ajouter une phrase visant à souligner la difficulté de former le personnel de première ligne en raison des pénuries de main-d'œuvre, qui ne permettent pas de remplacer les travailleurs absents pour suivre une formation.

Que changeriez-vous ou retireriez-vous du rapport?

- Peut-on ajouter des statistiques sur les familles et résidents qui s'impliquent?
- Donner un aperçu des motifs justifiant le nombre de représentants pour chaque intervenant au sein du CCP.

En conclusion, arrondir les chiffres.

## PROCHAINES OCCASIONS D'APPRENTISSAGE AVEC LES CARI DE L'ONTARIO

Les CARI de l'Ontario ne prennent pas de vacances estivales.

### Activités d'apprentissage pendant l'été

- **19 juin** : Renforcer l'autonomie des résidents et des étudiants de niveau secondaire par l'apprentissage expérientiel en foyer de soins de longue durée
- **20 juin** : Un foyer pour tous : rendre les foyers de soins de longue durée plus accueillants pour les personnes LGBTQ2S+ (Briser le silence)
- **25 juin** : Journée de l'éducateur à Waterloo, Ontario
- **16 juillet** : L'ABC de la direction éclairée et du changement de culture
- **22 août** : Un foyer pour tous : rendre les foyers de soins de longue durée plus accueillants pour les personnes LGBTQ2S+

### Événements en automne

- Congrès canadien de soins palliatifs, Ottawa, du 9 au 12 septembre
- « This Is Long-Term Care », Toronto, du 16 au 19 septembre
- Journée Changer des vies de Bruyère, Ottawa, 19 septembre
- Journée de formation de l'OPSWA, Ottawa, 21 septembre



[INFO@CLRI-LTC.CA](mailto:INFO@CLRI-LTC.CA)

[CLRI-LTC.CA](http://CLRI-LTC.CA)



ONTARIO  
**CLRI**

Centres for Learning,  
Research & Innovation  
in Long-Term Care