



Comité consultatif provincial

Procès-verbal de la réunion du 9 septembre 2019

table des matières

COMITÉ CONSULTATIF PROVINCIAL	1
PROFILS DES PROJETS DES CARI DE L'ONTARIO.....	2
PROJET ECHO POUR LES SOINS AUX AÎNÉS.....	2
APPUYER LA DIVERSITÉ DANS LES FOYERS DE SLD	2
APPRENTISSAGE EXPÉRIENTIEL EN SLD POUR ÉLÈVES DU SECONDAIRE	3
TABLE RONDE : RAPPORT D'ENQUÊTE SUR LES SLD.....	4
POINTS DE DISCUSSION SOULEVÉS PAR DES MEMBRES DU CCP	4
SUIVI DE LA RÉUNION PRÉCÉDENTE :	5
PROCÈS-VERBAL DISPONIBLE	5
MISE À JOUR SUR LA COMPOSITION DU COMITÉ.....	5
PLATEFORME DU CCP.....	5
BILAN DE L'ANNÉE.....	5
MISES À JOUR ORGANISATIONNELLES.....	6
PROCHAINES ÉTAPES.....	6

PROFILS DES PROJETS DES CARI DE L'ONTARIO

Projet ECHO pour les soins aux aînés

- Projet « Extension of Community Health Outcomes »
- Programme de télésanté créé par le Dr Sanjeev Arora à l'Université du Nouveau-Mexique en 2002.
- Le modèle ECHO établit des réseaux en étoile visant le partage des connaissances entre les centres universitaires de sciences de la santé et les partenaires de soins communautaires, et il favorise l'apprentissage multidirectionnel.
- Objectifs du projet ECHO : améliorer la capacité de fournir des soins complets aux aînés; utiliser la technologie de la vidéoconférence pour faciliter la formation en gériatrie à l'échelle de l'Ontario et répondre à la demande en matière de soins à la population vieillissante de l'Ontario, notamment aux personnes atteintes de maladies mentales.
- Le projet ECHO pour les soins aux aînés est financé par le MSSLD.
- Il s'agit d'un cycle de dix semaines comportant des séances hebdomadaires offertes par l'intermédiaire de Zoom.
- Des recommandations d'ordre général sont fournies; celles-ci ne s'adressent pas à des personnes en particulier, c.-à-d. qu'il ne s'agit pas d'une consultation électronique.
- Un projet ECHO pilote axé sur la démence est prévu à l'automne. Le prochain projet ECHO en SLD aura lieu au printemps 2020.
- Promotion par voies multiples : médias sociaux, courriels ciblés, prospectus envoyé aux anciens participants, listes d'adresses courriel personnelles, bulletin des CARI de l'Ontario.
- Les inscriptions à cette séance en SLD ne sont plus acceptées; il y a une liste d'attente.

[Visiter le site Web du projet ECHO pour de plus amples renseignements.](#)

Appuyer la diversité dans les foyers de SLD

1. Les membres du comité de la diversité des CARI de l'Ontario sont des personnes qui vivent dans les foyers de SLD ou qui représentent les foyers de SLD. Le comité vise principalement à recueillir, à déterminer et à créer des ressources pour aider les foyers de SLD à répondre aux besoins de résidents divers.
 - Le comité est en train de recenser et de partager les ressources de qualité actuelles; il les regroupe dans une bibliothèque de ressources.
 - Certaines ressources sont bilingues. Les CARI de l'Ontario ont collaboré avec l'OARC pour traduire la Déclaration des droits des résidents en 16 langues; les différentes versions sont maintenant sur le site Web de l'OARC.
 - Le comité appuie également les chercheurs dans le domaine de la diversité en SLD.
2. Depuis plusieurs mois, le comité travaille en étroite collaboration avec des membres de la communauté LGBTQ2S+ qui ont une expérience vécue ainsi qu'avec deux organismes qui travaillent dans ce domaine.
 - Les webinaires LGBTQ2S+ ont attiré de nombreux participants et un grand engagement, ce qui montre qu'ils ont été proposés aux foyers au bon moment.
 - Cliquer sur le lien ci-dessous pour accéder à des ressources téléchargeables.
3. On cherche des réviseurs pour une trousse d'outils en cours d'élaboration. La révision est prévue pour la mi-décembre. Avisez les CARI de l'Ontario si cela vous intéresse ou si vous



connaissez quelqu'un à qui nous pouvons nous adresser! Les résidents et les partenaires de soins sont les bienvenus.

[Visitez le site Web des CARI de l'Ontario pour en savoir plus sur l'appui à la diversité en SLD.](#)

Apprentissage expérientiel en SLD pour élèves du secondaire

1. Trousse d'outils expérientielle pour les écoles secondaires
 - Communiquez avec les CARI de l'Ontario si vous voulez obtenir une copie papier de la trousse d'outils.
 - Des trousse d'outils seront offertes lors de la conférence « This is Long Term Care » de l'OLTCA qui aura lieu en septembre.
2. Notre travail dans ce domaine a montré l'importance de se concentrer sur l'impact d'un rôle significatif en SLD lorsqu'on mobilise des élèves du secondaire pour inspirer la future main-d'œuvre.
3. Deuxième année de services d'orientation professionnelle – on cherche à s'associer avec d'autres foyers de SLD et collègues.

[Consultez la page Web d'apprentissage expérientiel pour de plus amples renseignements.](#)

TABLE RONDE : RAPPORT D'ENQUÊTE SUR LES SLD

Points de discussion soulevés par des membres du CCP :

L'Enquête publique sur la sécurité des résidents des foyers de SLD 2019. Quel est le rôle des CARI de l'Ontario?

- Le comité directeur des CARI de l'Ontario tiendra une réunion en septembre pour discuter du rapport. Nous fournirons un rapport au CCP à la prochaine réunion.
- L'OARC souhaite participer à la mise en application de certaines des recommandations, en collaboration avec d'autres.
- Le Conseil des CFO examine également ce rapport. On convient qu'il faut être sensible et prudent en ce qui concerne la formulation utilisée dans les formations et les commentaires.
- OHQC : Y a-t-il des gens au sein de la communauté des CARI de l'Ontario qui jouent un rôle dans l'éclaircissement des recommandations concernant la collecte de données relatives à la formation, à l'apprentissage et à l'enseignement? Le CARI de l'Ontario à Baycrest recueille des données en analytique de l'apprentissage.
- AdvantAge Ontario a préparé une série de diapositives sur les recommandations du rapport à l'intention de ses membres. Les questions liées aux ressources humaines dans le domaine de la santé (certaines des recommandations figurant dans le rapport portent sur ce sujet) font l'objet de vastes discussions avec le Conseil d'AdvantAge Ontario. AdvantAge Ontario organise également des webinaires sur les exigences relatives aux rapports. Tous ces renseignements concernent surtout la haute direction des foyers de SLD.
- L'OLTCC apprécie l'inclusion de la formation des directeurs médicaux dans le rapport afin d'atténuer les risques quant aux tueurs en série. La formation soulève la question de la surveillance, du contrôle de la qualité et de l'amélioration, et permet aux directeurs d'être au courant des nouveaux règlements à mesure qu'ils entrent en vigueur ou sont modifiés. Plus de 200 directeurs médicaux ont été formés; il n'y a aucune donnée sur le nombre de directeurs médicaux actuels en SLD qui ont été formés.

Occasion d'informer les familles au sujet de la main-d'œuvre en SLD

- Nous devons nous pencher sur ce que ressentent les familles et les amis; certaines personnes pourraient être inquiètes ou ne pas comprendre comment est alloué le temps des membres de l'équipe dans les foyers de SLD ou comment fonctionne le financement.
 - Le Projet de loi 33, *Loi de 2017 sur le temps alloué aux soins*, arrive au stade de la deuxième lecture à l'assemblée législative provinciale. Cela rendrait obligatoire de fournir une moyenne quotidienne de quatre heures de soins infirmiers et services de soins personnels directs aux résidents de foyers de SLD.
 - Il y a une occasion et un besoin d'informer les familles sur la main-d'œuvre en SLD et la manière dont cela fonctionne afin d'aider à soulager leur stress.
- À l'heure actuelle, les initiatives de formation des CARI sont surtout axées sur les membres de foyers de SLD et sur les étudiants (futurs travailleurs). Il y a plusieurs activités d'apprentissage qui pourraient intéresser les partenaires de soins ou qui ciblent ces derniers (p. ex. webinaires, présentations aux réunions des Conseils des familles régionaux), mais qui ne concernent pas la main d'œuvre. Nous voulons savoir ce que font les organismes dans ce domaine et examiner les possibilités de collaboration.
- Le CARI contribue déjà au bulletin des CFO. Les CFO transmettront des renseignements issus de cette réunion sur le travail des CARI de l'Ontario lié aux ressources humaines dans le domaine de la santé en SLD.

SUIVI DE LA RÉUNION PRÉCÉDENTE :

Procès-verbal disponible

- [Procès-verbal accessible au grand public affiché en ligne.](#)

Mise à jour sur la composition du Comité

- Bienvenue à Nancy Cooper, nouvelle représentante de l'OLTCA.
- Nous sommes à la recherche d'un nouveau représentant de Collèges Ontario.

Plateforme du CCP

1. Les CARI de l'Ontario recommandent d'utiliser une plateforme d'une tierce partie comme espace de connexion en ligne pour le CCP, étant donné qu'il serait coûteux de créer une plateforme à l'interne.
2. Nous avons passé en revue quatre critères utilisés par les CARI de l'Ontario en ce qui a trait à la sélection d'un programme. La plateforme doit : 1. nous permettre de publier des résumés de nos projets et toute mise à jour s'y rapportant; 2. permettre aux membres du CCP de fournir de la rétroaction sur les projets des CARI; 3. envoyer aux membres du CCP des alertes par courriel lorsque de l'information nouvelle a été publiée sur le site; 4. offrir un endroit unique pour recueillir tous les documents et renseignements relatifs aux réunions du CCP.
 - Le CCP a proposé d'ajouter une exigence permettant à ses membres de publier et de partager des renseignements issus de leurs groupes. MyCommittee.com offre ces fonctions.

Bilan de l'année

1. La rétroaction sur le résumé du rapport annuel sera publiée sur clri-ltc.ca :
 - On aime l'impact visuel; beaucoup de renseignements sont saisis; on aime les citations.
 - Proposition pour l'an prochain : en plus de discuter de portée et d'utilité, ajouter de l'information avec quelques points de données au sujet de gens qui mettent les connaissances en pratique.
 - Le CCP a proposé d'insérer des liens entre les statistiques et le site Web lorsqu'il est pertinent de le faire, par exemple en ce qui a trait aux ressources qui ont été élaborées.
 - Collèges Ontario est le nom officiel de l'organisme. Nous devons utiliser ce nom si le nom officiel de l'université est ajouté.

MISES À JOUR ORGANISATIONNELLES

1. Convention d'AdvantAge Ontario en 2020 : un appel à résumés pour la convention a été lancé. (AdvantAge Ontario)
2. Une présentation spécialisée à l'intention des avocats et des médecins (et d'autres professions) qui peuvent avoir à intervenir dans des discussions liées au consentement, aux capacités et aux relations avec les clients à risque aura lieu le 6 novembre à Peterborough. Maureen Taylor prononcera le discours principal sur l'aide médicale à mourir.

PROCHAINES ÉTAPES

- calendrier du plan de mise en œuvre de 2020 - 2021, rôle du CCP.
- Prochaine réunion : **Le lundi 4 novembre 2019, de 9 h 30 à 11 h.**