

GLOSSAIRE

Les mots en **gras** dans les définitions se trouvent également dans le glossaire sous forme d'entrées **distinctes**.

Âgisme : **Discrimination, préjugés ou stéréotypes** fondés sur l'âge d'une personne. On peut faire des hypothèses à la fois sur les aînés et sur les jeunes.

Allié : Personne ne faisant pas partie d'un groupe en particulier, mais qui appuie les droits d'une personne ou d'un groupe marginalisé et qui assume la responsabilité de changer les tendances de **discrimination** et d'**oppression** à l'encontre de ce groupe. Cela découle souvent d'une prise de conscience des privilèges ou des injustices que l'on a connus. L'allié agit en apportant son soutien, y compris en se faisant le porte-parole de groupes victimes d'injustice sociale.

Antisémitisme : **Discrimination, préjugés**, stéréotypes ou hostilité envers les personnes juives.

Appropriation culturelle : Lorsqu'une ou plusieurs personnes appartenant à un groupe dominant de la société adoptent de manière inappropriée des aspects d'une autre **culture** (un vêtement, une coiffure, des coutumes, des pratiques, une façon de parler, etc.). Lorsque des membres d'une culture dominante prennent des éléments d'une autre **culture** systématiquement opprimée par ce groupe dominant, cela crée une dynamique de **pouvoir** problématique.

Asexuel : Personne qui ne ressent pas d'attraction sexuelle ou qui n'a que peu ou pas d'intérêt pour les activités sexuelles.

Autonomisation : Processus conçu pour permettre aux gens d'accroître leur contrôle sur les facteurs et les décisions qui façonnent leur vie afin d'édifier l'autodétermination et accroître l'égalité.

Binarisme des genres : Système oppressif et désuet dans lequel le genre est constitué uniquement de deux catégories opposées, soit homme et femme. Cette approche restreinte ne permet pas d'autres possibilités de genre, d'anatomie ou d'expression.

Bisexuel : Personne ayant une attraction physique, émotionnelle, spirituelle ou sexuelle pour les femmes et les hommes, pas nécessairement en même temps.

Bispirituel : Terme générique englobant les nombreux termes des langues autochtones pour affirmer les multiples composantes de l'**identité** d'une personne, notamment le genre, la sexualité et la **spiritualité**. Ce terme moderne est utilisé pour récupérer les traditions liées à l'**orientation sexuelle**, l'identité de genre, l'identité spirituelle et les rôles traditionnels. Certains **peuples autochtones** s'identifient comme étant bispirituels au lieu de, ou en plus de, **gais, lesbiennes, bisexuels, trans* ou queer**. Bien avant la colonisation et l'imposition par les colons européens du **binarisme des genres** et des sexes, les cultures autochtones reconnaissaient aux personnes bispirituelles un statut spécial au sein de la communauté.

GLOSSAIRE

Capacitisme : Discrimination, préjugés, ou stéréotypes fondés sur la capacité physique de la personne. Au lieu de dire « handicapé », il vaut utiliser le terme « personne avec limitation fonctionnelle ».

Changement de culture : Dans le domaine des soins de longue durée, ce concept renvoie au changement à l'évolution philosophique du modèle traditionnel et institutionnel traditionnel des soins vers un modèle social de vie. Il s'agit d'un changement vers un foyer accueillant et inclusif qui remet en question les valeurs, les attitudes, la langue, les pratiques et les politiques actuelles dans le but de transformer la **culture** et d'améliorer le bien-être de chacun.

Cisgenre (cis) : Personne dont l'**identité de genre** « correspond » à son genre assigné à la naissance. Par exemple, il peut s'agir d'une personne qui s'identifie comme femme et qui a été désignée comme étant une femme à la naissance. Il est important de faire la distinction entre le genre assigné à la naissance et l'**identité de genre**. Il s'agit de deux concepts différents. Les personnes qui ne connaissant pas le terme « cisgenre » ont recours au terme « Normal », ce qui exclut les personnes qui ne partagent pas la même expérience et propage la **transphobie**.

Classisme : Discrimination, préjugés ou stéréotypes fondés sur la classe sociale d'une personne. Il peut s'agir aussi de préjugés favorables à une certaine classe sociale.

Colonialisme : Pratique de contrôle et de domination impliquant l'assujettissement d'une personne à une autre. Cet assujettissement, comme au Canada avec la colonisation du territoire autochtone, s'est manifesté par l'action des colons européens qui ont colonisé la population, affirmant un contrôle politique, social et économique dans le but d'assimiler les communautés autochtones et d'éliminer leurs traditions, leur **culture** et leurs liens avec la terre.

Conscience de soi : Ce concept dépasse la simple compréhension de sa propre individualité, de ses pensées, de ses expériences et ses capacités. Il s'agit de prêter attention à son état intérieur, de se concentrer sur la réalité de son comportement et non sur l'histoire que l'on veut se raconter à propos de soi.

Culture : Coutumes, comportements, arts, normes sociales, réalisations, valeurs et croyances d'une nation, d'un groupe social ou d'une personne en particulier. La culture peut être transmise de génération en génération.

Culture organisationnelle : Valeurs, croyances, comportements, hypothèses sous-jacentes et attitudes partagés par un groupe de personnes. Cette culture contribue à rendre unique l'environnement social et psychologique d'un organisme. Ces aspects peuvent favoriser une culture négative ou positive.

Discrimination : Traitement injuste envers un groupe ou une personne au sein d'un groupe. Ce traitement préjudiciable repose sur des attitudes, des valeurs ou des croyances négatives qui peuvent conduire à des actions ou à des comportements préjudiciables.

Discrimination par la taille : Discrimination, préjugés ou stéréotypes fondés sur la taille d'une personne (c.-à-d. sa taille ou son poids).

GLOSSAIRE

Diversité : Large éventail d'attributs et de qualités au sein d'une personne, d'un groupe ou d'une communauté. Parmi les diverses dimensions de la diversité, on trouve l'ethnicité, la race, le genre, l'orientation sexuelle, l'ascendance, l'âge, le statut socioéconomique, **l'identité de genre, l'expression de genre**, les capacités physiques, les croyances politiques, les croyances religieuses et d'autres idéologies. La compréhension et le respect de ces différences entre les uns et les autres peuvent favoriser un environnement de soutien mutuel.

Égalité : Offrir à chacun un traitement juste, égal et identique en ce qui concerne les services, l'accès, les biens, les opportunités, etc., sans **discrimination** et malgré les besoins ou les biens actuels de la personne.

Ethnocentrisme : Lorsqu'une personne juge la **culture** d'une autre personne du point de vue de sa propre **culture**. La **culture** d'une personne est utilisée comme base pour juger d'autres **cultures**.

Étiquettes : Le fait d'attribuer à une personne une expression ou un mot utilisé pour décrire les caractéristiques ou les qualités d'une personne, souvent de façon inexacte, restrictive ou nuisible.

Équité : Le fait d'offrir à chacun un traitement juste et équitable, tout en s'efforçant de cerner et d'éliminer les obstacles qui empêchent une pleine participation. Pour améliorer l'équité, il faut accroître la justice et l'équité dans les politiques, les procédures, les pratiques et la répartition des ressources au sein d'une institution ou d'un système.

Expression de genre : Expression ou présentation extériorisée du genre d'une personne. Cela peut inclure les cheveux, les vêtements, le maquillage, le langage corporel, la voix, le nom, les pronoms et la mise en valeur ou l'inverse de certaines caractéristiques ou de certains comportements sociaux qui sont souvent associés à la féminité ou à la masculinité.

Gai : Personne ayant une attirance physique, émotionnelle, spirituelle ou sexuelle pour une personne du même sexe ou du même genre. Ce terme désigne à la fois les personnes qui s'identifient comme hommes et les personnes qui s'identifient comme femmes.

Hétérosexisme : **Discrimination**, préjugés ou stéréotypes à l'endroit de la communauté **LGBTQI2S+** en partant du principe que l'hétérosexualité est l'orientation sexuelle normale et supérieure.

Homophobie/transphobie/biphobie : Ensemble d'attitudes négatives, de **préjugés**, d'aversion, d'antipathie, de peur ou de haine envers les personnes qui s'identifient comme étant gaies, lesbiennes, transgenres ou bisexuelles. Cela peut aussi mener à la **discrimination**, au harcèlement ou à la violence.

GLOSSAIRE

Humilité culturelle : Attitude qui prend en compte la fluidité et le caractère distinctif de la **culture** pour chaque personne. Cette approche met les individus et les institutions au défi de s'attaquer aux inégalités. Elle va au-delà de l'idée de la compétence culturelle, en reconnaissant et en acceptant qu'on ne peut jamais être pleinement « compétent » dans une autre **culture**. Ce processus implique un examen de soi, une conscience de soi et l'apprentissage continu.

Identité de genre : Expérience interne et individuelle d'une personne avec le genre, qui n'est pas nécessairement visible pour les autres. Cela peut inclure le sentiment intérieur d'être une femme, un homme, d'avoir les deux genres ou aucun des deux, ou d'être n'importe où dans le spectre des genres. L'identité de genre d'une personne peut être différente de son genre assigné à la naissance ou identique à celui-ci.

Identité : Qualités ou caractéristiques d'une personne qui la rendent unique par rapport aux autres. Il s'agit de la façon dont vous vous percevez, de la façon dont le monde vous perçoit et des qualités qui vous définissent.

Identité individuelle : Processus dynamique dans lequel chaque personne participe du fait qu'elle est en vie. Il agit comme un cadre de référence lorsque l'on considère les nombreux aspects qui composent une personne, comme l'image de soi, l'image corporelle, les croyances, les comportements et les relations avec les autres. En fin de compte, il faut reconnaître la valeur intégrale d'une autre personne et démontrer cette compréhension par des actions.

Inclusion : Veiller à ce que toutes les personnes, quels que soient leurs capacités, leurs handicaps ou leurs besoins en matière de soins de santé, soient respectées en tant que membres précieux de leur collectivité. En pratique, il s'agit notamment de faire participer les résidents au processus décisionnel et aux initiatives. Pour être totalement inclusif, il est important d'autonomiser les résidents et de supprimer tout obstacle à la participation des membres des groupes marginalisés.

Intersectionnalité : Manière complexe et cumulative dont les multiples formes d'inégalités et de discrimination qu'une personne peut subir se combinent, se chevauchent ou se croisent. Dans une optique intersectionnelle, l'accent est mis sur la nature interconnectée des catégories sociales (c.-à-d. la classe, la race, **l'orientation sexuelle, le genre, la religion**).

Intersexué : Terme utilisé pour décrire les personnes nées avec l'une des nombreuses variations de caractéristiques sexuelles, y compris les hormones sexuelles, les chromosomes, les gonades, les organes génitaux ou le système reproducteur, qui ne sont pas facilement caractérisées comme masculin ou féminin. Certaines personnes s'identifient au sexe qui leur a été assigné, d'autres non, et certaines choisissent de s'identifier comme étant intersexuées.

Itinérance : Forme extrême de pauvreté marquée par l'instabilité du logement et l'insuffisance de revenus, de soins de santé et de soutiens sociaux. Cela comprend les personnes qui sont absolument sans-abri (celles qui vivent dans la rue; parfois appelées « sans-abri »); les résidents des refuges (les personnes qui séjournent temporairement dans des refuges d'urgence ou des auberges de jeunesse); les « sans-abri cachés » (les personnes qui séjournent temporairement chez des amis ou des membres de la famille); et d'autres personnes décrites comme étant mal logées ou susceptibles de devenir itinérantes.

Islamophobie : Comprend le **racisme**, les **préjugés**, les **stéréotypes** et les actes d'hostilité ou même de violence envers des musulmans ou des adeptes de l'islam. L'islamophobie peut amener à considérer et à traiter les musulmans comme une menace pour la sécurité au niveau individuel, institutionnel, systémique et sociétal.

LGBTQI2S+ : Acronyme désignant les communautés **lesbiennes, gaies, bisexuelles, transgenres, queer, en questionnement, intersexuelles et bispirituelles**. Cet acronyme est souvent utilisé comme terme général pour englober un large éventail d'identités liées au genre et à l'attraction. Il existe plusieurs variantes de cet acronyme et un débat est en cours au sein de la communauté LGBTQI2S+ sur l'ordre de l'acronyme et les termes qui y sont inclus. Le symbole « + » à la fin indique qu'il existe plusieurs autres façons de s'identifier qui ne sont pas incluses dans l'acronyme.

Lesbienne : Personne s'identifiant comme femme qui est physiquement, émotionnellement, spirituellement ou sexuellement attirée par le même sexe ou genre.

Participation significative : Efforts délibérés pour créer des possibilités de mobilisation et de participation aux conversations et aux actions en faveur de l'**inclusion** et l'**équité** pour les membres de l'équipe, les résidents, les bénévoles et les membres de la famille.

Mal logés : Ce terme désigne les personnes qui ont un logement inadéquat ou médiocre en raison de problèmes d'accessibilité au logement. Souvent, ces personnes n'ont pas les fonds nécessaires pour les besoins de base comme la nourriture, les vêtements et le transport. Parmi les personnes les plus susceptibles d'avoir des problèmes d'accessibilité du logement, il y a les aînés vivant seuls, les aînés qui sont locataires, les habitants des grandes villes, les femmes, les immigrants dans les grandes villes et les personnes de plus de 85 ans. Ces populations sont exposées au risque de vivre l'**itinérance**.

Microagressions : Terme désignant des indignités verbales, comportementales ou environnementales quotidiennes, brèves et banales. Les commentaires peuvent être intentionnels, non intentionnels ou subtils, mais ils font état de préjugés hostiles et préjudiciables à l'égard d'une personne ou d'un groupe marginalisé et peuvent créer un environnement négatif et des effets néfastes potentiels sur la santé. Plusieurs des scénarios des affiches « Que feriez-vous? » dans la section Éducation et Formation de cette trousse dépeignent des microagressions.

Orientation sexuelle : Modèle d'attraction émotionnelle, romantique ou sexuelle d'une personne envers d'autres personnes, souvent en fonction de son sexe ou de son genre. L'orientation sexuelle est parfois appelée attirance.

Oppression : Modèle nuisible de traitement injuste systémique et institutionnel et d'abus de **pouvoir** par un groupe aux dépens d'un autre. Un système oppressif repose sur une idéologie ou une croyance selon laquelle certains groupes sont supérieurs et d'autres, inférieurs. Il permet à ceux qui ont le **pouvoir** de contrôler l'accès aux ressources et aux choix, mettant ainsi d'autres groupes en situation de vulnérabilité.

GLOSSAIRE

Ouverture symbolique aux minorités : Pratique consistant à recruter un petit nombre de personnes issues de groupes sous-représentés uniquement pour limiter les critiques et donner une apparence d'égalité au sein de l'effectif. Il est important de tenir compte de l'intention lorsqu'il s'agit de décider si l'effectif fait un geste symbolique ou s'il ne fait que commencer à déployer des efforts en matière de diversité.

Peuple autochtone : Terme collectif utilisé pour désigner les Premières Nations, les Métis et les Inuits. Ce sont les premiers habitants du territoire qui est aujourd'hui appelé le Canada.

Pouvoir : Habileté ou capacité d'influencer le changement. Le pouvoir personnel est une source d'autorité utilisée directement ou indirectement pour influencer le comportement d'autrui. Beaucoup de choses influencent le pouvoir. Certaines sont inhérentes, comme la race, la taille, l'âge et l'**identité de genre**, tandis que d'autres sont acquises, comme l'intelligence, l'éducation, l'expérience, le statut, etc. Il y a déséquilibre de pouvoir lorsqu'une personne détient plus de pouvoir sur une autre.

Préjugé inconscient : Hypothèses ou stéréotypes acquis qui se produisent automatiquement et involontairement. Ce type de préjugé est profondément ancré et peut influencer les comportements en encourageant des jugements sévères et négatifs.

Préjugé : Opinion ou jugement préconçu à l'égard d'une personne ou d'un groupe particulier différent du vôtre qui ne repose sur aucun motif valable ni aucune expérience réelle.

Privilège : Avantage non mérité dont bénéficient certaines personnes et certains groupes, mais pas d'autres. Il s'agit de l'expérience des droits, des bénéfices, des libertés, des avantages, de l'accès et des opportunités accordés aux membres d'un groupe dominant dans la société. Le privilège peut être illustré par le fait que certaines personnes peuvent s'informer sur le **racisme** et son fonctionnement, plutôt que de subir le racisme toute leur vie.

Questionnement : Processus d'exploration où une personne s'interroge sur son identité sexuelle, son orientation sexuelle, son genre ou sur ces trois aspects.

Queer : Terme anciennement péjoratif utilisé pour insulter la communauté **LGBTQI2S+**. Certains membres de la communauté se sont réapproprié le mot de manière positive comme symbole de fierté. Ce terme englobe la fluidité des genres et permet aux personnes d'exprimer librement leur identité en dehors des catégories fixes associées au genre, au sexe et à l'attraction.

Racisme : Actions, pratiques ou idées qui établissent, maintiennent ou perpétuent la domination ou la supériorité raciale d'un groupe sur un autre en raison de sa couleur ou de son origine ethnique.

Sécurisation culturelle : Création d'un environnement social, spirituel, émotionnel et sécuritaire réconfortant pour les gens. Cet environnement comprend une sensibilisation et une sensibilité culturelles ainsi que la reconnaissance d'une dynamique de pouvoir inégale pour remédier aux iniquités dans les soins.

Sensibilité culturelle : Désigne la sensibilisation, la connaissance, la compréhension, l'attitude et l'acceptation à l'égard d'autres cultures. Au niveau individuel, elle exige une conscience de soi et une perspicacité qui permettent de poursuivre l'apprentissage pour mieux servir le résident.

Soins adaptés à la culture : Approche utilisant les **soins centrés sur la personne** où une personne prend intentionnellement en compte l'incidence des valeurs culturelles, des croyances et du déséquilibre de **pouvoir** entre les résidents des groupes marginalisés et les organismes de soins de santé.

Soins centrés sur la personne : Lorsque l'accent est mis sur la compréhension des besoins et des préférences de la personne en tant qu'individu à part entière (au-delà de son diagnostic médical). Dans les soins centrés sur la personne, l'accent est mis sur le fait de permettre aux personnes recevant des soins de collaborer avec l'équipe et d'orienter la planification et la prestation des soins dans la mesure du possible. Cette définition reconnaît également l'identité individuelle d'autres personnes dans le cercle des soins, notamment les fournisseurs de service, les membres de la famille et les étudiants. Dans le cadre du mouvement de changement de culture, on constate une évolution vers le terme « soins dirigés par la personne », qui met l'accent sur le fait que la personne qui reçoit les soins détermine la nature, le moment et la manière dont les services sont fournis. Par exemple, les résidents se réveillent, se couchent, mangent et se lavent au moment qui leur convient. Les membres de l'équipe modifient leur routine de travail afin de respecter les préférences des résidents⁷.

Soins centrés sur les relations : Cette approche met l'accent sur les relations entre l'équipe de soins, le résident et sa famille et se concentre sur la manière d'améliorer ces relations. De même, les soins vont au-delà de ceux prodigués au résident pour inclure les ressources en santé communautaire et le soutien des pairs résidents. Alors que les soins centrés sur la personne se concentrent sur le résident et son inclusion, les soins centrés sur les relations visent le renforcement des relations associées au résident au profit de tous les partenaires de soins.

Religion vs spiritualité : La religion et la spiritualité sont des concepts similaires, mais non identiques. La religion a un fondement plus institutionnel, met en jeu des activités plus traditionnelles, est plus structurée et comporte des rituels et des pratiques spécifiques. La spiritualité fait référence à l'immatériel et à l'intangible et peut être considérée comme un terme plus général. La spiritualité n'est pas non plus affiliée à un groupe ou à un organisme particulier. Elle peut désigner les pensées, les sentiments, les expériences et les comportements liés à l'âme.

Sexe assigné à la naissance : Classification médicale d'une personne en tant qu'homme, femme ou personne intersexe selon des caractéristiques biologiques et l'anatomie physique. L'inclusion de la catégorie reconnue **d'intersexué** sert à rappeler que même au niveau biologique, le sexe n'est pas un système binaire.

Sexisme : Discrimination, préjugés ou stéréotypes fondés sur le sexe ou le genre d'une personne.

Situation sociale : Tient compte de plusieurs expériences intersectionnelles liées à la race, à la religion, à l'âge, à l'orientation sexuelle, à la classe sociale, à l'âge, etc. Il ne faut jamais présumer de la situation sociale d'une personne, car cela pourrait avoir des conséquences néfastes. Nous devrions prendre le temps d'essayer de comprendre les expériences d'une autre personne et ce qu'elle a vécu.

Spectre : Terme utilisé pour reconnaître la fluidité du sexe et du genre et l'éventail des expériences et des réalités dans ces deux aspects de l'**identité**.

Stéréotypes : Généralisations d'une personne ou d'un groupe de personnes fondées sur des suppositions incorrectes selon lesquelles tous les membres d'un groupe particulier partagent les mêmes caractéristiques. En agissant ainsi, nous ignorons les différences qui distinguent chaque personne.

Racisme systémique : Lorsque les politiques, politiques et pratiques d'apparence neutres d'une institution créent ou maintiennent des inégalités raciales. Cela est souvent le fruit de préjugés institutionnels cachés qui continuent à **privilégier** certains groupes et à en désavantager d'autres.

Suppositions : Source de valeurs dans une **culture** « informelle » et composée de pensées, de perceptions, de croyances et de sentiments inconscients. Comme nous n'avons souvent aucune preuve pour étayer ces suppositions et qu'elles ne sont pas traitées ouvertement, il n'est pas facile de les changer.

Transgenre : Terme générique utilisé pour décrire une personne dont l'**identité de genre** ne correspond pas au genre qui lui a été assigné à la naissance. Les personnes trans peuvent ou non envisager des traitements médicaux, comme des procédures chirurgicales ou l'hormonothérapie, pour que leur corps corresponde à leur identité de genre intérieure.

Traumatisme historique : Traumatisme cumulatif subi par une personne ou une génération en raison d'une expérience ou d'un événement traumatisant du passé. Les effets de ce traumatisme et ses manifestations peuvent être ressentis par plusieurs générations. Ces manifestations peuvent résulter du traumatisme attribuable à des événements et des expériences comme la guerre, le génocide, les mauvais traitements, la mort, la fréquentation de pensionnats et d'autres événements importants. Les effets du traumatisme historique peuvent se traduire par un risque accru de problèmes de santé pour les personnes qui ont subi le traumatisme et les générations qui suivent.