

Procès-verbal de la réunion du Comité consultatif provincial (CCP)

Le 16 avril 2020

Table des matières

Mot de bienvenue, conflits d'intérêts et ajouts à l'ordre du jour	2
Répondre aux besoins du secteur des soins de longue durée (SLD) pendant une pandémie.....	2
Ressources des centres d'apprentissage, de recherche et d'innovation (CARI) de l'Ontario	2
Ressources en cours d'élaboration	3
Table ronde	4
Prochaines étapes.....	6

Mot de bienvenue, conflits d'intérêts et ajouts à l'ordre du jour

Conflits d'intérêts : aucun conflit déclaré

Répondre aux besoins du secteur des soins de longue durée (SLD) pendant une pandémie

Ressources des centres d'apprentissage, de recherche et d'innovation (CARI) de l'Ontario (Voir les diapositives ci-dessous.)

Le ministère des Soins de longue durée étudie la question du soutien en santé mentale pour les dirigeants et les membres de l'équipe de SLD; les CARI de l'Ontario ont réuni des ressources à faire circuler.

1. Santé mentale :
 - Soutien en santé mentale de Homeweb.ca pour les membres de l'équipe de SLD (p. ex. des ressources en santé mentale autogérées et des ressources à l'appui de la planification financière)
 - [Respecter le deuil et accroître la résilience](#): webinaires préenregistrés offerts sur le site Web des CARI
 - Mini-webinaires (séances hebdomadaires de 20 minutes) pour donner aux membres de l'équipe de SLD des conseils sur la communication en fin de vie. Début le 24 avril

2. Santé et bien-être des résidents :
 - [Chasseurs d'ennui pour les foyers de SLD](#) : brochure conçue conjointement avec iGen Ottawa pour soutenir les animateurs de loisirs dans les foyers de SLD afin de lutter contre l'isolement social et le stress chez les résidents. Une version française est en cours d'élaboration.
 - Service de cyberconsultation (en anglais *eConsult*) : un groupe d'experts en matière de COVID-19 a été constitué et les fournisseurs de soins primaires en SLD peuvent s'en servir. La demande de service de cyberconsultation a considérablement augmenté, et avec son délai d'exécution de trois jours, il s'agit d'un service important pour les fournisseurs de soins primaires.
 - [Boîte à outils des visites virtuelles](#) – Ontario Association of Residents' Councils (OARC) et Family Councils Ontario (Conseil de famille Ontario – FCO) : aide les familles et les foyers de SLD à organiser des visites virtuelles pour les résidents.
 - [Conseils](#) pour soutenir les clients qui errent (Soutien en cas de troubles du comportement en Ontario du Centre-Toronto et RGP de Toronto).

3. Portails d'appariement des foyers de SLD et des membres potentiels de l'équipe :



- Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario (AIIAO) et AdvantAge Ontario : étudiants en soins infirmiers disponibles à l'embauche pour des postes de préposés aux services de soutien à la personne (PSSP)
 - AIIAO : infirmières disponibles à l'embauche pour divers postes dans les foyers de SLD
 - WeRPN : infirmières auxiliaires autorisées disponibles à l'embauche pour divers postes en SLD
 - Ontario Long-Term Care Association (OLTCA) : portail Link2LTC permettant aux étudiants en santé et aux personnes de la communauté de trouver des postes en SLD (aides au service de soutien personnel). L'OLTCA demande l'appui des établissements d'enseignement et des personnes ayant perdu leur emploi en raison de la COVID-19, comme les femmes de chambres des hôtels.
 - Ontario Personal Support Workers Association : permet aux foyers de SLD d'entrer en contact avec des étudiants en services de soutien à la personne et des PSSP à domicile
 - Site Web du gouvernement qui effectue un jumelage entre les personnes ayant de l'expérience en soins de santé et des postes en SLD.
4. [Orientation en ligne](#) pour les SLD :
- Il a été suggéré de fournir une orientation en ligne aux étudiants en soins infirmiers du secteur des SLD, ainsi que du soutien et des conseils de la part d'éducateurs et de stagiaires des CARI de l'Ontario. En attente d'approbation.
 - Un ensemble de ressources d'orientation (<https://clri-ltc.ca/fr/orientation/>) pour les postes de soutien est disponible sur le site Web des CARI depuis le 15 avril. Ces ressources sont destinées aux personnes qui occuperont des fonctions semblables à celles d'aide au service de soutien personnel (rôles non cliniques) et qui s'intégreront potentiellement au personnel de SLD pour la première fois.
5. Projet [ECHO](#) pour les soins aux aînés – SLD : COVID-19
- Cette série de séances en ligne s'adresse particulièrement aux équipes de SLD. Afin de tenir compte de la réalité actuelle des équipes, il est permis de s'inscrire à l'une des séances ou se joindre à l'ensemble de la série (du 14 avril au 5 mai). Voir les thèmes traités sur la page Web de l'activité.

Ressources en cours d'élaboration

1. Ressources didactiques fondamentales à l'intention des professionnels de la santé pour faire participer les familles aux soins — La communication empathique : Ce module sera disponible avant la fin avril (nous sommes en train de le raccourcir à une heure et d'ajouter des exemples liés à la COVID-19).
2. Guide de soutien par les pairs : Utilisation de l'approche aidante des pairs pour seconder les membres de l'équipe de SLD pour les amener à organiser leurs propres groupes de soutien.
3. Série de mini-webinaires sur le renforcement du leadership qui sera disponible en juin.

Table ronde

Mises à jour et points de discussion soulevés par les membres du CCP concernant la mise à jour des CARI :

WHO	Besoin cerné et possibilité : Intégration des équipes de soins épisodiques et de courte durée qui viennent travailler ou faire du bénévolat en SLD
Ontario Long-Term Care Association (OLTCA)	Il se peut que certaines équipes d'autres secteurs du système de santé connaissent mal le milieu des SLD, et il est essentiel qu'elles collaborent avec les équipes de SLD. Comment intégrer efficacement et rapidement les équipes réaffectées dans la nouvelle culture organisationnelle des SLD, compte tenu notamment de l'importance du travail d'équipe entre les professionnels réglementés et non réglementés? Comment faire correspondre les besoins des foyers (infirmières auxiliaires autorisées, PSSP) et les compétences réaffectées?
CLRI Steering Committee (Chat comment)	Comment sensibiliser les nouvelles équipes aux particularités des SLD, par exemple aux caractéristiques générales des résidents? Il pourrait être utile de partager les ressources concernant le langage centré sur la personne des CARI de l'Ontario.
AdvantAge Ontario	Idéalement, les ressources d'orientation pour les personnes venant du milieu des soins de courte durée devraient être aussi interactives que celles des CARI destinées aux étudiants en soins infirmiers.
Hastings Centennial Manor	<ul style="list-style-type: none"> • Il est également important de préciser que l'entrée en milieu de SLD est maintenant différente de la réalité quotidienne en SLD avant la situation de COVID-19. • Il est également important de tenir compte des besoins de tous les membres de l'équipe, par exemple les professionnels des loisirs dont le rôle a changé (c.-à-d. qu'il s'agit maintenant d'aider à la communication entre les résidents et leurs proches grâce à FaceTime, aux appels téléphoniques et aux médias sociaux).
OLTCA	Les besoins des foyers en matière d'aide varient : les foyers de SLD qui ont les besoins les plus criants sont ceux qui perdront de 10 à 60 % des membres de leur équipe en raison de la nouvelle restriction concernant les travailleurs en SLD travaillant dans plusieurs foyers; les foyers se feront encore plus concurrence pour retenir les services des travailleurs.
Ontario CLRI	Les CARI de l'Ontario espèrent que la mobilisation et le mentorat offerts par le site Web d'orientation feront des SLD un choix plus attrayant pour les travailleurs potentiels et redéployés à court terme.
Colleges Ontario	Les collèges de l'Ontario ont fait part des possibilités à tous les étudiants. Après la fin prématurée des stages étudiants dans les programmes de services communautaires (p. ex. loisirs, soins aux enfants et aux jeunes, travail social), les équipes des collèges ont mis les étudiants en contact



	avec des services de visites et d'activités virtuelles en SLD, en réponse aux besoins exprimés par les partenaires de la collectivité. Certains foyers de SLD cherchent des « travailleurs polyvalents », c'est-à-dire des personnes qui aident aux promenades, aux repas et aux activités sociales. Ces mesures d'adaptation peuvent aider les foyers de SLD à poursuivre leur excellent travail.
Ontario Long-Term Care Clinicians	Quel que soit le modèle choisi, il doit être viable afin d'être utilisé pendant d'autres crises éventuelles (comme les éclosions de grippe). Si un espace centralisé de diffusion de l'information est envisagé, il faut réfléchir à une façon d'encourager les différents groupes professionnels de SLD à l'utiliser.
Discussion of Mental Health Centre of Excellence	
Health Quality Ontario	<p>Le gouvernement de l'Ontario a annoncé qu'une partie du mandat de Santé Ontario est de fournir un centre d'excellence en santé mentale pour mettre en œuvre le plan du gouvernement en matière de soutien de la santé mentale. Comme d'autres initiatives, celle-ci a rapidement évolué en raison de la pandémie; d'abord axée sur les éléments pouvant être mis en place pour les membres des équipes de soins intensifs, elle s'est très vite orientée vers les besoins du personnel en SLD.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Première étape : ressources pour s'aider soi-même. • Deuxième étape : premiers soins en matière de santé mentale et soutien par les pairs, notamment au moyen de la plateforme ECHO. • Troisième étape : utilisation de trois programmes de santé mentale pour créer un système d'accès direct pour les travailleurs de la santé. Les services peuvent être ambulatoires ou individuels. Les problèmes de confidentialité ont été résolus et la demande sera surveillée afin que l'on comprenne qui utilise les services et qui ne les utilise pas (y compris les différents services au sein des foyers). <p>Il est important de comprendre ce que chaque foyer de SLD offre à ses équipes sur le plan du soutien santé mentale. Il existe des différences entre les foyers et au sein même des organisations (p. ex. ensemble de foyers par rapport aux foyers autonomes), et entre le personnel à temps plein et à temps partiel. La collaboration des CARI de l'Ontario et de Homeweb.ca est offerte à tous ceux qui travaillent dans le milieu des SLD.</p>
OLTCA	Ce qui est certain, c'est que la détresse morale va s'accroître partout à mesure que les décisions deviendront plus difficiles
General Updates & Comments	
Ontario Association of Residents' Councils (OARC)	L'OARC et le FCO ont récemment organisé un webinaire commun: « Courageously Living Through COVID-19 ». Deux cents personnes y ont participé (familles, résidents et membres d'équipes), et les animateurs ont manqué de temps pour répondre à toutes les questions. Un bulletin commun présentant l'ensemble des questions et réponses sera publié le 22 avril et le webinaire sera présenté encore une fois le 28 avril. Les



	<p>participants ont été très satisfaits de pouvoir parler de la COVID-19. Voici ce que nous ont appris les résidents</p> <ul style="list-style-type: none">• Ils veulent en savoir davantage sur l'équipement de protection individuelle et s'assurer que les membres de l'équipe sont en sécurité et savent quand le porter.• Ils veulent en savoir davantage sur les tests et sur les raisons pour lesquelles ceux-ci varient d'un foyer à l'autre.• Ils ne reçoivent pas l'information de manière adéquate. La directive n° 3 établit que les titulaires de permis doivent communiquer l'état de la situation relative à la COVID-19 aux résidents, mais ceux-ci ont le sentiment de ne pas savoir ce qui se passe, même au sein de leur propre foyer. Ils se sentent laissés dans l'ignorance et ne peuvent pas savoir ce qui se passe autour d'eux, car ils sont isolés. Par conséquent, l'OARC est en train de créer un modèle de communication en cinq points pour que le personnel fasse du porte-à-porte et fournisse des mises à jour aux résidents.• Peu d'attention est accordée au bien-être psychosocial et émotionnel des résidents (p. ex. les résidents sont déplacés sans leurs effets personnels). Par exemple, certains résidents n'ont plus accès à leur télévision parce que l'entreprise de câblodistribution ne peut pas entrer dans l'immeuble.
Family Councils Ontario (Chat comment)	Le FCO produit des bulletins électroniques quotidiens, prépare une boîte à outils sur les visites virtuelles et organise des forums virtuels de famille hebdomadaires, tout en travaillant sur des outils de communication à l'usage des foyers. Les familles et les conseils de famille ont mentionné que les bulletins d'information quotidiens et les webinaires du FCO étaient utiles
Ontario CLRI	Les CARI de l'Ontario travaillent sur une ressource d'apprentissage en ligne destinée aux familles afin de les aider à communiquer avec les foyers de SLD.

Prochaines étapes

- Continuer à partager les idées à mesure qu'elles évoluent.
- Les résumés d'une page concernant le fonds pour le cours sur la communication en fin de vie et le fonds de formation des préposés aux soins personnels fournis la dernière fois ont été utiles au CCP; il est donc prévu de continuer à en fournir.
- La prochaine réunion aura lieu le 8 juin, de 10 h à 11 h 30, sur Zoom.