



QUE SONT LES SOINS DE LONGUE DURÉE?



CARI
DE L'ONTARIO

Centres d'apprentissage,
de recherche et d'innovation
en soins de longue durée

BAYCREST • BRUYÈRE • RIA

QUE SONT LES SOINS DE LONGUE DURÉE EN ONTARIO?

Les foyers de soins de longue durée (SLD) sont des milieux de soins où toute personne âgée de 18 ans et plus peut habiter, obtenir de l'aide pour accomplir certaines tâches (comme manger et se déplacer) et recevoir des soins infirmiers, des soins personnels et d'autres services 24 heures sur 24. Les résidents en SLD ont besoin de soins qu'ils ne pourraient pas obtenir de façon sûre dans les autres organismes de santé communautaire ou de soutien à la personne¹. Il appartient aux organismes gouvernementaux de déterminer qui est admissible aux soins de longue durée et de gérer les listes d'attente des personnes qui ont besoin de soins.

Les personnes qui vivent dans un foyer de SLD sont communément appelées « résidents » et sont généralement âgées de 75 ans et plus et connaissent des changements cognitifs et physiques pouvant influencer sur leur façon de penser, de se sentir et d'agir¹. Les données de L'Institut canadien d'information sur la santé² a publié des données sur les résidents en foyers de SLD, qui sont ici résumées selon l'Ontario Long-Term Care Association³ :

- 90 % ont une certaine forme de déficit cognitif²
- 86 % ont besoin d'une aide considérable pour des activités comme manger ou aller aux toilettes²
- 80 % sont atteints de troubles neurologiques²
- 70 % sont atteints de maladies cardiaques ou vasculaires²
- 64 % ont reçu un diagnostic de démence²
- 62 % souffrent de troubles musculosquelettiques comme l'arthrite ou l'ostéoporose²
- 61 % prennent dix médicaments d'ordonnance ou plus⁴
- 40 % ont besoin d'un suivi pour un problème médical grave²
- 21 % ont subi un accident vasculaire cérébral².

Il y a plus de 620 foyers de SLD en Ontario, qui comptent en moyenne 126 résidents chacun⁵. La majorité des résidents vivent en foyer de SLD deux ans et demi au cours de la dernière étape de leur vie. Certains habitent temporairement en foyer de SLD pendant une période pouvant aller jusqu'à deux semaines pour y recevoir des soins de répit en l'absence du proche aidant avec lequel ils vivent, et jusqu'à deux mois pour y recevoir des soins prolongés en vue de se rétablir d'une maladie ou d'une chirurgie⁶.

Les foyers de SLD en Ontario sont réglementés par le ministère des Soins de longue durée de l'Ontario conformément à la *Loi sur les foyers de soins de longue durée*. La Loi décrit les politiques et les procédures que doivent respecter les foyers de SLD afin de préserver la santé, le bien-être et la sécurité des résidents. La Loi comprend aussi la Déclaration des droits des résidents qui garantit que les foyers de SLD fournissent des soins et des services de soutien personnalisés à chaque résident.

Voici certains services dont bénéficient les résidents dans un foyer de SLD :

- Programmes d'activités sociales, récréatives et physiques¹
- Repas, boissons et collations¹
- Services religieux et spirituels¹
- Services médicaux et de réadaptation¹
- Blanchisserie et entretien ménager¹
- Fournitures médicales et personnelles¹
- Soins palliatifs et de fin de vie¹

Postes en soins de longue durée

Des professionnels issus de nombreuses professions et spécialités travaillent en équipe dans les foyers de SLD. Dans chaque foyer, le personnel de première ligne (les « membres de l'équipe ») qui travaille directement auprès des résidents comprend les infirmières autorisées, les préposés aux services de soutien à la personne, les travailleurs des services alimentaires et de diététique, les travailleurs sociaux et le personnel de loisirs et de kinésiologie. Nous décrivons brièvement chacun de ses rôles ci-dessous. Veuillez noter que les rôles et les titres peuvent varier d'un foyer à l'autre, mais que tous les intervenants contribuent à la qualité de vie et des soins personnels des résidents en foyer de SLD grâce à leur approche axée sur la personne.

Le personnel infirmier offre des soins curatifs, préventifs et palliatifs, ainsi que des services de réadaptation. Il élabore et fournit des services de promotion et de prévention de la santé, consignent et évaluent les changements dans l'état de santé des résidents et contribuent aux plans de soins personnalisés.

Les préposés aux services de soutien à la personne améliorent la qualité de vie des résidents et les soins qui leur sont prodigués en aidant les résidents à vivre dans le confort, en sécurité et avec dignité. Ils comblent les besoins des résidents en matière de soins personnels, d'alimentation et de mobilité et sont souvent une source d'amitié et de soutien émotionnel pour les personnes dont ils s'occupent.

Le personnel des services alimentaires et de diététique veille à la nutrition et à l'expérience culinaire des résidents. Ils peuvent assumer des responsabilités liées à la planification, à la préparation et au service des repas, à la salubrité des aliments et des installations, à l'ambiance en salle à manger, aux services de traiteur et à la documentation relative à l'apport nutritionnel.

Le personnel des loisirs, des programmes récréatifs et de la qualité de vie planifie et met en œuvre des activités enrichissantes et des programmes en fonction des forces physiques, cognitives, sociales, émotionnelles et spirituelles des résidents et les évalue.

Les travailleurs sociaux et les techniciens en travail social fournissent un soutien psychosocial, émotionnel et concret aux résidents et aux membres de leur famille. Ils soutiennent les résidents et leur famille dans des aspects comme la transition vers les soins de longue durée, les soins en fin de vie et devant des émotions complexes comme la culpabilité, la colère et la peur. Ils offrent des conseils et du soutien émotionnel et suggèrent des liens vers des ressources communautaires en plus d'effectuer des évaluations psychosociales.

Les kinésologues et les physiothérapeutes s'occupent de la santé physique et de la vie active des résidents et les aident à maintenir ou à améliorer leurs capacités physiques. Ils peuvent aussi organiser des exercices physiques de groupe, effectuer des évaluations et offrir de l'encadrement sur une base individuelle.

Les foyers comptent également du personnel travaillant sur place dans des fonctions administratives et environnementales. Le personnel administratif est surtout concentré dans le service des ressources humaines, de la gestion financière, des communications internes et externes, de la dotation et des horaires et de l'évaluation du rendement. Le personnel de l'entretien de l'environnement veille à ce que le foyer de SLD soit entretenu et sans danger pour les résidents et les membres de l'équipe soignante.

Hormis les membres de l'équipe soignante, de nombreux proches, amis et bénévoles effectuent régulièrement des visites dans les foyers de SLD et y travaillent en collaboration.

Conseils des résidents et des familles

En plus des membres de l'équipe travaillant en SLD, chaque foyer a aussi un conseil des résidents et des familles qui soutient le résident et sa famille. Les conseils provinciaux fournissent des directives à tous les conseils de foyers de SLD dans le but d'améliorer la qualité de vie qu'ils offrent.

L'Ontario Association of Residents' Councils (OARC) est un organisme sans but lucratif financé par le gouvernement de l'Ontario qui fournit un réseau de soutien aux conseils des résidents des foyers de SLD. L'OARC est composé de personnes vivant en foyers de SLD et considère que chaque résident joue un rôle dans l'aménagement de l'endroit qu'il appelle son « chez lui »⁷. L'OARC mise sur l'enseignement, les ressources et la collaboration pour informer les intervenants et les résidents des foyers de SLD afin de leur faire comprendre leurs droits et d'en arriver à une voix collective pour créer un changement de culture positif à propos des SLD.

Conseils des familles de l'Ontario (CFO) est une société sans but lucratif enregistrée qui est financée par le ministère de la Santé et le ministère des Soins de longue durée de l'Ontario pour soutenir les familles et rehausse la qualité de vie dans les foyers de SLD. CFO offre aux personnels des foyers divers services, notamment de la consultation, des conseils pour régler certains problèmes inhérents aux foyers, des documents imprimés et électroniques ainsi que des présentations afin d'assurer l'efficacité des conseils des familles, de favoriser des politiques publiques avantageuses et de promouvoir l'échange de connaissances⁸.

Bibliographie

- ¹ Gouvernement de l'Ontario (2019). *Aperçu des soins de longue durée* Extrait de <https://www.ontario.ca/fr/page/propos-soins-de-longue-duree>
- ² Institut canadien d'information sur la santé (2018). *Système d'information sur les soins de longue durée : Profil des résidents d'établissements de soins de longue durée en 2017-2018*. Ottawa : ICIS
- ³ Ontario Long-Term Care Association (OLTCA) (2019). *This is long-term care 2019* [PDF]. Extrait de <https://www.oltca.com/OLTCA/Documents/Reports/TILTC2019web.pdf>
- ⁴ Institut canadien d'information sur la santé (2014). *Utilisation des médicaments chez les personnes âgées adhérant à un régime public d'assurance-médicaments au Canada, 2012*. Ottawa : ICIS
- ⁵ Ontario Long-Term Care Association (OLTCA) (2018). *This is long-term care 2018* [PDF]. Extrait de <https://www.oltca.com/OLTCA/Documents/Reports/ThisIsLongTermCare2018.pdf>
- ⁶ Ministère de la Santé et des Soins de longue durée : *Direction de l'analytique en matière de santé (2015). Long-term care in Ontario: Sector overview* [PDF]. Extrait de <http://longtermcareinquiry.ca/wp-content/uploads/Exhibit-169-Long-Term-Care-in-Ontario-Sector-overview.pdf>
- ⁷ Ontario Association of Residents' Council (2020). *For Residents, by Residents*. Extrait de <http://www.ontarc.com/>
- ⁸ Family Councils of Ontario (2020). *Ce que nous faisons*. Extrait de <https://fco.ngo/>