

Procès-verbal de l'assemblée publique du Comité consultatif provincial : 14 septembre 2020

Table des matières

SOMMAIRE ANNUEL 2019-2020 DES CARI DE L'ONTARIO	2
Réponse des CARI de l'Ontario à la COVID19.....	2
COURSES À LA CONCEPTION POUR LES PRÉPOSÉS AUX SERVICES DE SOUTIEN À LA PERSONNE (PSSP)	2
SENSIBILISATION AUX CARRIÈRES AU SEIN DES SLD	3
LANGAGE CENTRÉ SUR LA PERSONNE (LCP).....	3
PLATEFORME DE CYBERAPPRENTISSAGE	3
MODULES DE CYBERAPPRENTISSAGE : Communication en fin de vie et leadership en soins infirmiers cliniques.....	3
SOUTIEN AUX ÉTUDIANTS EN SOINS INFIRMIERS	4
VISITES ET FAMILLES	4
RESSOURCES POUR LES FOYERS ET LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE	4
LE POINT SUR LES AUTRES INITIATIVES RELATIVES À LA COVID-19	5
Mises au point et priorités : Groupes de discussion virtuelle	5
Points saillants des mises au point des membres du CCP	5
Possibilités pour les CARI de l'Ontario d'appuyer le secteur pour la deuxième vague de la pandémie de COVID-19.....	8
Levée de la séance.....	8

SOMMAIRE ANNUEL 2019-2020 DES CARI DE L'ONTARIO

Le Comité consultatif provincial (CCP) des CARI de l'Ontario a discuté de l'ébauche complète du rapport annuel 2019-2020 lors de sa réunion de juin. Le rapport a été présenté au ministère des Soins de longue durée (SLD) le 30 juin. Le sommaire de deux pages proposé présente aux parties prenantes un aperçu du travail des CARI de l'Ontario. Les faits saillants concernent à la fois l'exercice financier 2019-2020 et la première réponse à la COVID-19.

Commentaires des membres du CCP :

- Le sommaire annuel était rédigé de manière concise et facile à lire, et présentait de nombreux renseignements.
- Les renseignements concernant les répercussions potentielles sur les résidents sont pertinents, mais il serait utile de préciser le contexte. Ces données indiquent le nombre de résidents vivant dans les foyers de SLD qui ont participé de diverses manières aux programmes des CARI de l'Ontario au cours de l'année dernière.
- Ce sommaire sera utile à Conseils des familles Ontario (CFO). Ce type de renseignements sur les investissements dans l'apprentissage, la mobilisation des connaissances et l'innovation se veut rassurant.

Réponse des CARI de l'Ontario à la COVID19

Le ministère des SLD a effectué une réorganisation interne, et la Division des opérations est désormais responsable de la gestion du programme des CARI de l'Ontario.

Les CARI de l'Ontario ont fourni des exemples choisis de nouvelles activités et de ressources mises en œuvre depuis la dernière réunion du CCP en réponse aux besoins du secteur.

COURSES À LA RÉTROACTION DES PSSP

Dans l'optique de nous assurer de consulter les préposés aux services de soutien à la personne (PSSP) pour le traitement des questions qui les concernent et les défis auxquels ils sont confrontés, nous mettons sur pied un sondage et des réunions d'engagement virtuel avec les PSSP à l'échelle provinciale. Cet engagement devait au départ se réaliser en personne, mais il est désormais virtuel. Il vise à mieux comprendre les expériences des PSSP afin d'éclairer l'orientation des travaux de mise au point de l'apprentissage et des ressources qui renforcent le sentiment de valorisation par les dirigeants et les autres membres de l'équipe et les collègues. Le sondage a été lancé au début septembre, et près de 100 PSSP ont déjà exprimé leur intérêt pour une rencontre et une participation à certains groupes de travail dans le but de poursuivre la conversation. L'objectif est de rassembler un groupe diversifié de PSSP pour participer à ces séances qui auront lieu jusqu'à la fin de l'année.

SENSIBILISATION AUX CARRIÈRES AU SEIN DES SLD

Une mise à jour de la page Web des CARI de l'Ontario sur les carrières est en cours. La nouvelle page devrait présenter davantage de postes d'ici octobre, notamment des postes d'infirmières, de professionnels en loisirs, et de préposés aux services alimentaires. La nouvelle page inclura un aperçu des descriptions de travail, des témoignages d'autres employés sur les raisons pour lesquelles ils aiment leur travail, des hyperliens vers les pages d'embauche et la présentation des qualifications requises.

LANGAGE CENTRÉ SUR LA PERSONNE (LCP)

En collaboration avec Soutien en cas de troubles du comportement en Ontario (STCO) et l'Université McMaster, deux nouveaux cours bilingues en ligne ont été lancés : un cours sur le LCP pour les membres de l'équipe et un cours sur le LCP pour les dirigeants et les gestionnaires (<https://clri-ltc.ca/fr/resource/lcp/>). Ces modules peuvent être intégrés aux programmes de soins infirmiers et de formation des PSSP des universités et des collèges de l'Ontario.

Une proposition a été présentée à la Presse canadienne afin de l'aider à adapter ses publications en ligne d'octobre et de novembre pour qu'un langage plus centré sur la personne soit utilisé lorsqu'elle traite des SLD. CFO travaille également au renforcement de l'utilisation d'un LCP.

PLATEFORME DE CYBERAPPRENTISSAGE

La [Plateforme de cyberapprentissage des CARI de l'Ontario](#) a été mise en ligne le 6 juillet. Les apprenants peuvent s'inscrire à des cours en ligne sur le site Web des CARI. Les cours en lignes portent notamment sur la communication en fin de vie, le leadership en soins infirmiers cliniques, l'aide à l'alimentation, ainsi que les levées et les transferts de personnes.

MODULES DE CYBERAPPRENTISSAGE : La communication en fin de vie et leadership en soins infirmiers cliniques

Les modules de cyberapprentissage bilingues [La communication en fin de vie](#) sont destinés aux membres de l'équipe ainsi qu'aux dirigeants et aux gestionnaires des SLD. Une évaluation est intégrée au module afin de fournir une rétroaction sur le contenu, l'expérience de l'apprenant et la facilité d'utilisation de la nouvelle plateforme de cyberapprentissage des CARI de l'Ontario. Ces trois modules d'une durée de 20 minutes chacun sont interactifs, axés sur les soins et adaptés aux SLD. Divers sujets sont traités, notamment : communiquer au sujet des soins palliatifs, composer avec le deuil et établir des relations.

Les modules de cyberapprentissage [Leadership en soins infirmiers cliniques](#) sont destinés au personnel des soins infirmiers en LD. Ces trois modules d'une durée de 20 minutes chacun sont interactifs, axés sur les soins et adaptés aux SLD. Des démarches ont été entreprises pour l'obtention de l'accréditation de l'Association des infirmières et infirmiers du Canada (AIIC). Il est

prévu de collaborer avec les programmes de formation en soins infirmiers des collèges et des universités afin d'étudier les manières d'intégrer ces modules dans la formation des étudiants.

Nous observons un intérêt élevé de la part du secteur, et nous chercherons des foyers de SLD désireux de faire l'essai de l'intégration de ces modules dans leur formation habituelle.

SOUTIEN AUX ÉTUDIANTS EN SOINS INFIRMIERS

Les CARI de l'Ontario cherchent à apporter un soutien aux étudiants en soins infirmiers, en offrant des stages au sein de foyers de SLD et en déterminant le type de soutien dont ils ont besoin pour travailler dans le secteur pendant leurs études et pour commencer leur carrière en tant que nouveaux diplômés. Un modèle logique a été élaboré grâce à une consultation intensive avec des parties prenantes au cours de l'été (47 participants). Nous avons présenté une proposition pour l'octroi d'une subvention du Centre des Compétences futures dans le cadre de l'appel de propositions « Préparer l'avenir du travail » afin d'accélérer le processus d'élaboration et de mise à l'essai d'une trousse d'outils pour les précepteurs et les formateurs cliniques des SLD. La trousse d'outils aiderait les foyers à offrir des stages de qualité en soins infirmiers.

VISITES ET FAMILLES

<https://clri-ltc.ca/fr/resource/familles/>

Permettre aux familles et aux amis de rendre visite à leurs proches qui vivent dans des foyers de SLD est une des grandes priorités durant la pandémie de COVID-19. Dans cette optique, un certain nombre d'activités ont été menées, notamment une analyse des parties prenantes permettant de cibler les organisations travaillant sur ces questions, l'élaboration d'une communication « Saviez-vous? » pour aider à comprendre l'évolution des directives au moyen des médias sociaux et du blogue de CFO, ainsi que la création d'une page Web pour communiquer les outils rassemblés pertinents que les foyers peuvent utiliser pour soutenir les visiteurs sociaux et les partenaires de soins désignés (aidants essentiels). Nous collaborons avec The Change Foundation et avec l'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario afin de rendre le programme ou la carte d'identification des aidants naturels accessible en tant qu'outil de facilitation.

RESSOURCES POUR LES FOYERS ET LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE

La trousse d'activités créatives virtuelles pour les résidents facilite l'accès aux possibilités d'engagement virtuel et aide les équipes des SLD à mettre en œuvre un engagement axé sur les résidents. La trousse rassemble des conseils cliniques sur la manière d'assurer un engagement thérapeutique réussi pour les aînés en fonction des différents stades de capacité cognitive ou niveaux de santé. Baycrest Health Sciences organise également des activités créatives virtuelles visant l'engagement des résidents. Ces activités sont rassemblées dans une trousse destinée aux cliniciens et peuvent être adaptées aux personnes selon leurs besoins sensoriels et cognitifs.

Application nosSLD : Consiste en une carte numérique de poche qui comprend des outils et des documents de référence. Les tests bêta débiteront en octobre avec l'aide des PSSP et du personnel en soins infirmiers nouvellement recruté ou déployé.

Enfin, un outil pour mettre à jour les plans opérationnels de soins de longue durée en fonction de la COVID-19 a été élaboré conjointement avec AdvantAge Ontario et peut être téléchargé ici : clri-ltc.ca/covid-operationstool.

LE POINT SUR LES AUTRES INITIATIVES RELATIVES À LA COVID-19

En cours :

- Pages Web bilingues des CARI de l'Ontario sur l'Orientation du nouveau personnel de soutien en SLD <https://clri-ltc.ca/fr/orientation/>.
- Apprentissage des soins de santé pour la COVID-19 clri-ltc.ca/covidcarelearning

Terminées :

- Projet ECHO pour les soins aux aînés – SLD : COVID-19 clri-ltc.ca/echo-covid19

En suspens :

- Formation virtuelle centralisée clri-ltc.ca/alpha

Prévues :

- Stand d'exposition à la conférence This is Long Term Care 2020 de l'Ontario Long Term Care Association (OLTCA)
- Stand d'exposition à la conférence annuelle de l'Ontario Long Term Care Clinicians (OLTCC)
- Participation à la conférence annuelle de Therapeutic Recreation Ontario (TRO)

Mises au point et priorités : Groupes de discussion virtuels

Points saillants des mises à jour du CCP

- CFO : La COVID-19 a eu des répercussions sur l'expérience des familles et des amis. CFO a concentré ses efforts afin de déterminer la manière de soutenir la réintégration réussie des familles, d'appuyer les soins de soutien et les visites utiles, de collaborer avec le ministère des Soins de longue durée pour intégrer ces éléments aux politiques, et de déterminer la manière dont les foyers de SLD peuvent accueillir et former de nouveaux visiteurs sur l'équipement de protection individuelle (ÉPI) et la Prévention et contrôle des infections (PCI). Une aide a également été apportée à CFO afin qu'ils puissent continuer leurs activités virtuellement. Ces derniers ont l'habitude d'être les yeux et les oreilles du public au sein des foyers et possèdent les capacités de créer des

liens importants malgré la distance. CFO dirige également un collectif d'écriture expressive sur Zoom pour aider les membres de la famille à faire preuve de résilience et d'humanité commune. Ce collectif désire s'assurer qu'il soutient l'équité et la diversité, en adoptant une approche de formation des formateurs afin d'augmenter l'engagement des diverses communautés.

- AdvantAge Ontario apporte son aide aux foyers qui ont des politiques temporaires sur les absences et les visites. Un webinaire pour les membres est organisé à cet égard aujourd'hui. Un autre webinaire aura lieu afin d'évaluer l'état de préparation des foyers à la prochaine vague (outil-cadre). Des exemples seront recueillis et échangés.
- OLTCC communiquait au départ des bulletins quotidiens, mais est maintenant passé à une communication trois fois par semaine. Ces bulletins ciblent les directeurs médicaux et les membres, et font part de ce qui fonctionne et de ce qui ne fonctionne pas dans la prestation de soins de santé durant la pandémie.
- La OLTCA a publié son plan d'action en 11 points pour la seconde vague. Le maintien en poste et le recrutement des ressources humaines (RH) représentent les points les plus importants de ce plan. L'Association a également organisé des tournées virtuelles par région sur des questions de RH – ce qui fonctionne, ce qui doit être fait à l'avenir (séances pour les membres, séances de mobilisation de la population). Des besoins différents ont été relevés dans les zones rurales et pour celles-ci.
- Le ministère de la Santé de l'Ontario déclare que la nouvelle structure organisationnelle permet d'avoir un aperçu de l'ensemble des organismes. Les efforts d'amélioration de la qualité se sont concentrés sur la COVID-19. [ProfessionsSantéOntario](#) contribue au recrutement et à la présélection d'une série de postes en SLD afin de veiller à l'établissement d'un vaste réseau de personnel qualifié. Les ressources en formation des CARI de l'Ontario seront utiles puisqu'une formation de qualité pour la main-d'œuvre est essentielle à la prestation de soins de bonne qualité.
- Chefs des sciences de la santé Collèges Ontario : Les étudiants de certains programmes d'études des collèges de l'Ontario sont retournés sur les campus en juillet pour terminer leur formation. Les essais ont permis de fournir des directives pour le retour sur les campus en septembre à une plus grande échelle. Ces directives ont été modifiées pour inclure à la fois les campus (laboratoire) et la prestation de cours à distance.

Cet automne, le Collège Niagara a accueilli un plus grand nombre d'étudiants dans le programme de PSSP que les années précédentes. Un nouveau modèle de présentation modulaire du programme de formation des PSSP a été mis en place et se concentre sur un ou deux cours à la fois ainsi que sur un apprentissage qui favorise la persévérance des étudiants afin qu'ils obtiennent effectivement leur diplôme. De nombreux étudiants en soins infirmiers auxiliaires occupent actuellement des postes de PSSP, ce qui représente un défi pour les foyers de SLD qui souhaitent que les étudiants continuent à travailler en tant que PSSP. Il y a un impact financier et du stress chez les étudiants qui ne peuvent pas travailler dans plusieurs lieux. Cette situation représente un défi pour les étudiants qui ne peuvent pas se permettre de ne pas travailler et qui doivent conjuguer le travail et les études.

Le Collège Niagara s'est associé avec l'Institut Michener dans le cadre d'une subvention de deux ans du Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada relative aux soins des pieds chez les personnes atteintes de diabète dans les refuges pour sans-abri. Cette collaboration a permis de créer des modules à intégrer dans les programmes de formation des PSSP et de formation en soins infirmiers auxiliaires, ainsi que l'accompagnement des étudiants dans des refuges pour prodiguer des soins.

- Représentant des familles : L'embauche de nouveau personnel reste un problème dans les foyers de SLD. Les étudiants en soins infirmiers qui occupent un poste de PSSP ont offert un soutien exceptionnel. Les modèles d'embauche devront être révisés si ces étudiants sont limités à un seul lieu de travail une fois qu'ils seront de retour aux études. De nombreuses familles appuient la nécessité de prodiguer à chaque résident quatre heures de soins par jour, comme cela est énoncé dans l'Enquête publique sur les foyers de SLD.

Il faut qu'il y ait une cohérence à l'échelle provinciale en ce qui concerne les visites des familles. Des directives claires permettront d'aider les gens à comprendre les règles. Le confinement a un impact négatif sur la santé mentale des résidents. Les familles et les membres de l'équipe doivent recevoir de l'information sur les manières de soutenir la santé mentale des résidents.

- Représentants des foyers de SLD : Le personnel des loisirs fournit un appui à la connexion virtuelle et en personne entre les résidents et leur famille. Cette tâche est difficile en raison de la pénurie de RH. Une aide supplémentaire est assurée par des préposés de soutien aux résidents, mais cet ajout de personnel a une incidence sur la programmation, surtout en raison de l'arrivée du temps froid et du fait que les visites ne pourront avoir lieu qu'à l'intérieur.
- Ontario Association of Residents' Councils (OARC) : La sécurité psychosociale et émotionnelle des résidents demeure la priorité pour l'OARC, qui collabore avec les parties prenantes à cet égard. Bien que les pratiques varient d'un foyer à l'autre, les politiques relatives aux visites comprennent désormais les aidants essentiels et permettent aux résidents de retourner sans crainte faire de courtes visites en dehors du foyer. La reprise des visites entraîne la nécessité pour les résidents et les membres de la famille de recevoir une formation sur le « contact physique sécuritaire » en temps de pandémie, par exemple sur la manière d'aider un résident à monter dans une voiture, de pousser un fauteuil roulant et d'offrir un contact humain. Il est encourageant de voir de nouveaux types de personne se joindre à l'équipe des SLD, ces « ambassadeurs sociaux » non certifiés, « ambassadeurs de l'expérience des résidents », qui n'effectuent pas de tâches liées aux soins, mais s'occupent plutôt des simples tâches dans le cadre de l'expérience des résidents : réapprovisionnement en fournitures et accompagnement des résidents vers un espace sûr pour une visite – cela ramène l'élément du foyer dans le milieu des SLD, nous éloigne de l'environnement des soins actifs pour créer un véritable foyer pour les résidents. Il est important de veiller à ce que les programmes des aidants essentiels soient dotés de ressources suffisantes pour que leurs activités, telles que les loisirs thérapeutiques, puissent se poursuivre de manière efficace.

Possibilités pour les CARI de l'Ontario d'appuyer le secteur pendant la deuxième vague de la pandémie de COVID-19

- Stabiliser et uniformiser le message dans les médias; trouver des moyens pour changer les perspectives liées aux SLD. Les visites, par exemple, deviennent de plus en plus importantes du point de vue des SLD, et les familles sont bouleversées. Fournir un contexte peut aider les familles à mieux comprendre les raisons pour lesquelles des règles ont été mises en place.
- Comprendre et promouvoir les règles relatives à la présence d'étudiants dans les foyers de SLD. Le nombre de PSSP et d'étudiants en soins infirmiers est en croissance, comment pouvons-nous les accueillir sur le terrain?
- Permettre les visites et faire en sorte qu'il soit possible d'accueillir en toute sécurité les visiteurs dans les foyers de SLD.
- Fournir une formation en matière de soins de fin de vie et de soins palliatifs à tout le personnel des SLD (loisirs thérapeutiques, professionnels paramédicaux et équipes de gestion), et non uniquement aux PSSP et au personnel des soins infirmiers.
- Comprendre les données probantes, les recherches et les pratiques exemplaires en matière de formation sur les pratiques de sécurité pour le contact physique.
- Fournir une formation sur la prévention et le contrôle des infections aux aidants naturels. Il y a beaucoup de désinformation et de messages contradictoires à cet égard.

Levée de la séance

Prochaine réunion – 16 novembre à 10 h