

Comité consultatif provincial

Procès-verbal de l'assemblée publique –
29 janvier 2020



CARI
DE L'ONTARIO

Centres d'apprentissage,
de recherche et d'innovation
en soins de longue durée

BAYCREST • BRUYÈRE • RIA



CARI
DE L'ONTARIO

Centres d'apprentissage,
de recherche et d'innovation
en soins de longue durée

BAYCREST • BRUYÈRE • RIA

COMITÉ CONSULTATIF PROVINCIAL : PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE PUBLIQUE – 29 JANVIER 2020

TABLE DES MATIÈRES

Comité consultatif provincial : Procès-verbal de l'assemblée publique – 29 janvier 2020	3
Mot de bienvenue, présences et ajouts à l'ordre du jour.....	5
INITIATIVES EN MATIÈRE D'ENSEIGNEMENT DES CARI 2020 – EXEMPLES	5
EXCELLENCE EN SOINS AXÉS SUR LES RÉSIDENTS – RIA	5
LA COMMUNICATION EN FIN DE VIE – BRUYÈRE	5
FONDEMENTS ESSENTIELS POUR LE TRAVAIL D'ÉQUIPE : PRATIQUES EXEMPLAIRES EN SOINS DE LONGUE DURÉE – BAYCREST	6
WEBINAIRES	7
DISCUSSION SUR L'ENSEIGNEMENT ET LA FORMATION	7
QUELS ÉLÉMENTS DEVRAIENT ÊTRE PRIS EN COMPTE DANS L'ENSEIGNEMENT DES CARI DE L'ONTARIO AFIN D'APPUYER LES BESOINS CHANGEANTS DES RÉSIDENTS?	8
QUELS AUTRES THÈMES D'APPRENTISSAGE DEVRAIENT AVOIR LA PRIORITÉ POUR LES DIRIGEANTS ET LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE DES SLD?	9
Y A-T-IL UNE VOLONTÉ DE MODERNISER L'APPRENTISSAGE OBLIGATOIRE?	10
COMMUNICATION	11
BULLETIN D'INFORMATION	Error! Bookmark not defined.
RÉUSSITE DES PARTENARIATS.....	11
SITE WEB ET MÉDIAS SOCIAUX.....	11
PRÉSENCE AUX CONFÉRENCES	12
PLATEFORME DE COMMUNICATION MON COMITÉ	12
ÉVALUATION DU PROGRAMME DES CARI DE L'ONTARIO	13
FAITS SAILLANTS DES PROGRÈS DE L'ÉVALUATION.....	13
EXAMEN DU PLAN DE 2020 AUX FINS DE RÉTROACTION.....	14
MISE À JOUR DE LA TABLE RONDE DES MEMBRES.....	16
PROBLÈMES DE RESSOURCES HUMAINES EN SANTÉ.....	17
QU'AVONS-NOUS APPRIS?.....	17
RECRUTEMENT.....	17
COLLABORATIF DES RHS	18
CARI DE L'ONTARIO : COURSES À LA RÉTROACTION des PSSP.....	18

QUELLES DEVRAIENT ÊTRE LES PRIORITÉS DES CARI DE L'ONTARIO POUR SOUTENIR LES SLD À FAIRE FACE AUX PROBLÈMES DE RHS?.....	19
STAGES POUR LES ÉTUDIANTS AU BACCALAURÉAT EN SOINS INFIRMIERS...	20
MISE À JOUR DE LA COMPOSITION DU COMITÉ.....	21
PROCHAINES ÉTAPES	21



MOT DE BIENVENUE, PRÉSENCES ET AJOUTS À L'ORDRE DU JOUR

- Aucun conflit d'intérêts n'est déclaré.
- Le procès-verbal de la réunion de novembre 2019 est approuvé.

INITIATIVES EN MATIÈRE D'ENSEIGNEMENT DES CARI 2020 – EXEMPLES

EXCELLENCE EN SOINS AXÉS SUR LES RÉSIDENTS – RIA

Ce programme d'apprentissage est destiné aux préposés aux services de soutien à la personne (PSSP) et aux membres de l'équipe, et vise l'acquisition de compétences pratiques au moyen d'une approche centrée sur la personne. Il comprend 15 modules (p. ex. hydratation, intégrité de la peau, autogestion de la santé). Le programme a été élaboré par le Collège Conestoga et l'Institut de recherche sur le vieillissement Schlegel-UW (RIA). Il est offert depuis les trois dernières années grâce à un financement supplémentaire du gouvernement.

Modèle de prestation

Le programme adopte un modèle de formation des formateurs. Les PSSP des foyers de soins de longue durée (SLD) sont invités à participer à une séance de formation en personne. Une fois qu'ils ont terminé la formation, ils peuvent alors devenir formateurs pour des PSSP et des membres de l'équipe occupant d'autres postes au sein de leur foyer de SLD.

- Près de 1 100 PSSP ont obtenu leur certification de formateur pour le programme Excellence des soins axés sur les résidents, dans 303 foyers de SLD en Ontario.
- Environ 12 000 PSSP ont suivi la formation depuis 2017.
- Un financement permet de couvrir les frais de scolarité et ceux liés au remplacement de postes depuis 2017.

LA COMMUNICATION EN FIN DE VIE – BRUYÈRE

Ce programme permet aux PSSP et aux autres membres de l'équipe d'acquérir une compréhension des besoins psychosociaux des résidents et d'améliorer la communication pour assurer de meilleurs soins de fin de vie. Il a été mis sur pied en

collaboration avec le Collège Algonquin. Le programme La communication en fin de vie a également obtenu un financement supplémentaire de la part du gouvernement.

Modèle de prestation

La communication en fin de vie est un programme d'apprentissage mixte qui adopte un modèle de formation des formateurs (c.-à-d., cours en ligne et en personne, cyberapprentissage).

- Près de 250 formateurs du programme La communication en fin de vie ont été certifiés (y compris des directeurs des soins, des éducateurs et du personnel autorisé), de 129 foyers de SLD en 2018. Dans la dernière année, 250 formateurs du programme ont obtenu leur certification, de 130 foyers.
- Environ 913 PSSP et autres membres de l'équipe ont été formés depuis 2018.
- Un financement pour les frais de scolarité et le soutien de la rémunération est offert depuis 2018.

FONDEMENTS ESSENTIELS POUR LE TRAVAIL D'ÉQUIPE : PRATIQUES EXEMPLAIRES EN SOINS DE LONGUE DURÉE – BAYCREST

Ce programme d'apprentissage vise à améliorer le rendement des équipes des foyers de SLD, notamment les PSSP, le personnel infirmier, les professionnels de la santé, le personnel de soutien* et les dirigeants. Le matériel d'apprentissage a été déterminé en fonction des besoins du personnel et des équipes des SLD. Le remplacement de postes est assuré par les CARI de l'Ontario de Baycrest (sans financement supplémentaire). Le programme Fondements essentiels pour le travail d'équipe est mené par des formateurs internes des CARI de l'Ontario de Baycrest.

Modèle de prestation

La méthode du déroulement du programme a changé, et on a mis à l'essai de nouvelles mini-séances et de nouveaux modules d'apprentissage en ligne. Les CARI de l'Ontario offrent désormais une formation en matière de leadership parallèlement à ce programme. Cette formation a connu un grand succès. Nous avons collaboré avec le Collège George-Brown afin d'intégrer les fondements essentiels pour le travail d'équipe au [certificat en ligne](#), qui devrait être offert en septembre, dans le but de permettre l'apprentissage à distance et l'accès dans toute la province.

- Depuis 2012, plus de 3000 membres du personnel et étudiants de 31 foyers de SLD et de 7 établissements d'enseignement ont suivi la formation sur les fondements essentiels pour le travail d'équipe.

WEBINAIRES

Les CARI de l'Ontario ont noté une hausse de l'intérêt pour les webinaires, et de la participation à ceux-ci, depuis les deux dernières années. Ces webinaires représentent un moyen pour les CARI de l'Ontario de prendre en considération les besoins immédiats et les intérêts communiqués par le secteur.

De nombreux webinaires sont organisés en partenariat avec d'autres organismes, des chercheurs et des personnes ayant une expérience vécue. Les webinaires comprennent des sondages pour encourager l'engagement des participants et sont accompagnés d'un document que ces derniers peuvent emporter avec eux, comme une copie papier d'un guide qui appuie le sujet du webinaire.

Les webinaires durent généralement une heure, et les participants peuvent y assister gratuitement. Ils sont enregistrés et archivés en tant que ressources disponibles sur le site Web des CARI de l'Ontario.

Sujets des webinaires à ce jour

- Soutien à la diversité
- Alimentation et nutrition
- Modèles sociaux de soins
- Pouvoir du soutien par les pairs
- Planification et opérations
- Renforcement de la capacité des formateurs
- Santé mentale
- Soutien comportemental

DISCUSSION SUR L'ENSEIGNEMENT ET LA FORMATION

Quelques faits sur l'apprentissage :

- Les personnes ont tendance à oublier les nouvelles connaissances qu'elles ont acquises dans les 24 heures suivant l'apprentissage.
- Le maintien des connaissances et des compétences est favorisé par :
 - les méthodes d'enseignement interactives;
 - l'apprentissage par l'expérience (p. ex. pratique, rétroaction, réflexion, répétition);
 - l'apprentissage espacé;
 - le renforcement;
 - le sommeil.

Si l'intervention d'apprentissage est envisagée comme étant l'« unique » solution, la participation atteindra seulement 15 %. Si toutefois la formation intègre un leadership et une rétroaction, jusqu'à 85 % des nouveaux apprenants seront plus susceptibles de maintenir les connaissances acquises. Cette notion est importante, puisque les CARI de l'Ontario visent à soutenir le changement des pratiques.

Les CARI de l'Ontario ont bon espoir d'atteindre un nombre de 400 foyers de SLD qui comptent des membres de l'équipe ayant suivi la formation Excellence des soins axés sur les résidents, grâce au Fonds de formation pour préposés aux services à la personne en soins de longue durée.

Dans le but de dépasser le seuil de 300 foyers, les CARI de l'Ontario prévoient d'approfondir les questions suivantes :

- Est-ce que ce sont les 300 mêmes foyers qui participent chaque année?
- Quelles sont les caractéristiques des foyers qui ne participent pas?
- Les organismes des foyers de SLD mettent-ils en œuvre leurs propres programmes, omettant de participer à une formation plus étendue?
- Quelles sont les structures d'enseignement mises en place au sein du secteur (par exemple, selon les foyers, les régions ou les organismes)?

QUELS ÉLÉMENTS DEVRAIENT ÊTRE PRIS EN COMPTE DANS L'ENSEIGNEMENT DES CARI DE L'ONTARIO AFIN D'APPUYER LES BESOINS CHANGEANTS DES RÉSIDENTS?

Certains foyers ont de la difficulté à maintenir un équilibre entre les thèmes d'apprentissage obligatoires et ceux qu'ils estiment nécessaires. Ces foyers ont été très actifs dans la mise en œuvre des initiatives des CARI. La manière de traduire cette participation représente toutefois un défi à relever. Ils ont dû adopter l'enseignement en ligne, tout en reconnaissant que ce n'est pas la seule ou la meilleure manière dont les gens apprennent.

Il convient de réfléchir au défi que représentent le temps et le remplacement des postes, et de le reconnaître. Le modèle de formation des formateurs semble bien fonctionner, mais dans l'ensemble seul un faible nombre d'employés sont formés.

L'un des défis à relever pour assurer un engagement dans l'apprentissage réside dans les problèmes structurels liés au secteur. Le fait est que les foyers ne disposent pas d'un groupe d'employés précis pouvant participer à une formation. Ces problèmes de structure ne se résoudront pas en ajoutant des thèmes d'apprentissage supplémentaires.

Aucun des webinaires organisés par les CARI de l'Ontario n'aborde les 31 sujets rendus obligatoires par le gouvernement. Les sujets couverts sont plus larges et correspondent davantage aux besoins du secteur.

QUELS AUTRES SUJETS D'APPRENTISSAGE DEVRAIENT AVOIR LA PRIORITÉ POUR LES DIRIGEANTS ET LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE DES SLD?

Le recrutement et la valeur des bénévoles, non seulement des membres officiels, mais aussi non officiels, sont de plus en plus reconnus. Il serait possible de rendre les webinaires des CARI de l'Ontario accessibles pour la formation des bénévoles et des partenaires de soins familiaux, ou même de les adapter à cette fin.

Les CARI de l'Ontario ont déployé des efforts dans ce domaine en ce qui concerne l'engagement dans les écoles secondaires. Nous avons créé des [vidéos instructives de base](#) à l'intention des étudiants bénévoles, pour qu'ils soutiennent les foyers de SLD et que les établissements d'enseignement préparent les étudiants à faire du bénévolat ou un stage. Il serait possible d'élargir la portée de cette initiative.

Les CARI de l'Ontario ont collaboré avec Conseil des familles Ontario (CFO) avant la mise en œuvre des webinaires et ils pourraient le faire de nouveau.

Il importe de reconnaître qu'au sein de la majorité des foyers, de 20 à 30 % des résidents sont aptes et conscients sur le plan cognitif. Ce groupe de résidents pourrait être inclus dans le processus de formation et faire partie de la solution dans les foyers. Il est très important d'inviter ouvertement et de manière convaincante les résidents à prendre part aux possibilités d'apprentissage dans les foyers.

Le secteur a acquis une expertise en matière de traitement des comportements réactifs, mais il existe des lacunes en ce qui concerne la prise en compte de la santé mentale des résidents, par exemple, le trouble bipolaire ou d'autres troubles mentaux. Nous possédons une expertise dans le domaine de la démence, mais pas dans la santé mentale et nous devons y travailler, en particulier avec l'augmentation potentielle des problèmes psychogériatriques.

- Les CARI de l'Ontario de Baycrest ont organisé une [série de webinaires sur la santé mentale](#); trois webinaires sont prévus en février et en mars, issus d'une évaluation des besoins menée par les CARI de l'Ontario. Ces derniers prévoient de continuer leur travail et sont ouverts aux idées pour présenter cette formation sous d'autres formes.

Il est nécessaire de donner aux résidents une formation sur la gestion des médicaments afin qu'ils puissent recevoir leurs médicaments comme il se doit une fois que les services de pharmacie seront supprimés.

- Les CARI de l'Ontario de Bruyère ont adopté une approche de déprescription en collaboration avec un large éventail de parties prenantes afin de soutenir les résidents et la possibilité de réduire la prise de médicaments. Ils ont présenté un certain nombre de webinaires et de vidéos animées sur tableau blanc accessibles sur le [site Web portant sur la déprescription](#).

Il est possible d'examiner le personnel clinique et le rôle des CARI de l'Ontario dans l'engagement de celui-ci.

- Les CARI de l'Ontario estiment servir l'ensemble de l'équipe, même si tous les membres de l'équipe n'étaient pas inclus dans les programmes présentés aujourd'hui. L'ensemble de l'équipe interprofessionnelle intéresse les CARI de l'Ontario. Nous avons également des programmes pour les médecins et les infirmières praticiennes. Nous avons collaboré avec Ontario Long Term Care Clinicians (OLTCC) afin de créer un programme mixte pour son cours de directeur médical. Les initiatives de Grimard et de déprescription permettent également de joindre cette population.

Y A-T-IL UNE VOLONTÉ DE MODERNISER L'APPRENTISSAGE OBLIGATOIRE?

Il est temps d'évaluer la valeur de cette liste obligatoire de sujets. Est-il possible de rationaliser ces sujets sur lesquels on a légiféré? Il est temps de repenser la manière dont nous pouvons continuer d'offrir des possibilités d'amélioration des qualifications et de renforcement des compétences de base pour les membres de l'équipe, tout en nous assurant que les sujets sont pertinents, et non uniquement obligatoires.

La formation prévue par la loi est une formation annuelle. Offrir de nouveau cette formation aux membres de l'équipe qui travaillent depuis longtemps en SLD représente une possibilité manquée d'obtenir leur engagement de façon pertinente.

Si l'enseignement n'est pas utile, si les apprenants ne peuvent pas créer de liens directs entre la formation et leur pratique, alors l'apprentissage obligatoire effectué par les membres de l'équipe n'aura aucune influence sur l'expérience vécue des résidents.

L'autogestion de la santé devient de plus en plus importante pour les membres de l'équipe. La perte continue des résidents dont ils s'occupent a un effet néfaste sur la capacité de bien travailler et de maintenir leur santé mentale.

COMMUNICATION

Nous souhaitons faire le point sur les personnes qui sont visées par ces initiatives.

INFOLETTRE

L'infolettre mensuelle des CARI de l'Ontario comprend des événements vedettes, un portrait d'une ressource et un portrait d'un événement ou d'une ressource partenaire. Le public cible de cette infolettre comprend : les dirigeants des foyers de SLD, les membres de l'équipe, les étudiants de collèges, etc.

Cette infolettre a atteint environ 2 200 abonnés et un taux d'ouverture de 40 %.

RÉUSSITE DES PARTENARIATS

Nous avons établi des partenariats avec différents organismes aux fins d'échange de renseignements.

Canaux partenaires

- Action Update d'AdvantAge Ontario – mensuellement
- Bulletin d'information en ligne de l'Ontario Long Term Care Association (OLTCA) – bimensuellement
- Itchomes.net – bimensuellement
- CFO – mensuellement
- Ontario Association of Residents' Councils (OARC) – occasionnellement
- Ontario Personal Support Workers Association (OPSWA) – occasionnellement
- Seniors Health Knowledge Network (SHKN) Linkages – mensuellement, occasionnellement

SITE WEB ET MÉDIAS SOCIAUX

Notre nouveau site Web constitue une amélioration de l'ancien. Cette amélioration s'est traduite par :

- 2 600 visites sur le site Web par mois
- 1 500 nouveaux visiteurs par mois, approximativement
- Un grand nombre de demandes de consultation à partir de Facebook, Twitter, RIA, Itchomes.net, OPSWA, Fonds pour les PSSP, SHRKN, Bruyère et LinkedIn
- Une proximité avec les principales villes : Toronto, Ottawa, Hamilton, Ashburn, Kitchener, Québec, Mississauga
- Les plateformes de médias sociaux des CARI de l'Ontario ont atteint :

- 603 abonnés sur Twitter
- 226 abonnés sur Facebook
- 111 abonnés sur LinkedIn

PRÉSENCE AUX CONFÉRENCES

Les CARI de l'Ontario ont coordonné leur équipe et leurs ressources pour appuyer notre présence aux conférences. En raison d'un niveau élevé d'engagement, un stand d'exposition ordinaire n'est pas suffisamment grand. Nous en avons réservé un double pour la conférence d'AdvantAge Ontario.

Principales conférences

- Conférence This is Long Term Care de l'OLTCA
- Assemblée générale annuelle d'AdvantAge Ontario
- Conférence de l'OPSWA
- CFO
- Conférence Walk with Me

Nous souhaitons remercier nos partenaires qui ont su susciter un engagement aussi important lors de ces conférences.

Y a-t-il d'autres conférences qui devraient être prises en compte?

- Conférence annuelle de OLTC
- Journées éducatives offertes par les grandes et moyennes enseignes
- Événements organisés par les associations de personnel en soins infirmiers

PLATEFORME DE COMMUNICATION MYCOMMITTEE

Les CARI de l'Ontario feront l'essai de cette plateforme particulière afin de collaborer de manière plus efficace avec le CCP.

Grâce à la plateforme mycommittee, le CCP pourra :

- Ajouter des réunions à l'horaire, effectuer le suivi des statistiques des réunions et gérer les réponses aux invitations;
- Assigner des tâches aux autres membres en fonction des mesures à prendre déterminées lors des réunions du CCP;
- Disposer d'une plateforme centrale pour tous les procès-verbaux, ordres du jour et documents à héberger;

- Communiquer en utilisant moins de courriels et avoir davantage de possibilités de participer.

ÉVALUATION DU PROGRAMME DES CARI DE L'ONTARIO

L'évaluation est implicite dans plusieurs énoncés d'impact des CARI de l'Ontario, à la fois lorsqu'il s'agit d'évaluer les initiatives et de se concentrer sur l'évaluation des programmes. Dans le cadre des pratiques novatrices en matière de conception et de mise en œuvre de projets, les équipes des CARI de l'Ontario se sont engagées à réfléchir à chaque initiative et à les évaluer en fonction des besoins.

Le quatrième énoncé d'impact affirme que les CARI de l'Ontario représentent une ressource responsable, efficace et durable. Cet énoncé s'appuie sur des antécédents, puisque les équipes des CARI de l'Ontario ont participé à l'évaluation externe exigée par le ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario en 2015-2017. Depuis 2018, l'évaluation du programme coordonné des CARI de l'Ontario a permis à la fois d'appuyer et de guider la coordination entre les trois équipes.

Nous avons adopté une approche pragmatique et utile pour l'évaluation du programme. Nous rassemblons des données et des observations qui :

- fournissent une orientation pour la planification stratégique des programmes;
- alimentent les rapports destinés au Ministère;
- font état de la valeur pour le secteur.

Cette collecte est assurée par un groupe de travail sur l'évaluation, qui est dirigé de manière centrale et comprend des membres de chacune des trois équipes. Le groupe reçoit des directives de la part du comité directeur, établit des rapports à l'intention du ministère tous les trimestres, présente des mises à jour périodiques au CCP et reçoit des directives de celui-ci.

FAITS SAILLANTS DES PROGRÈS DE L'ÉVALUATION

Tout comme les autres groupes, le groupe de travail sur l'évaluation a beaucoup travaillé au cours des quelque 12 derniers mois. L'évaluation a une incidence sur de nombreuses activités menées dans le cadre des travaux des CARI de l'Ontario.

- Nous avons finalisé l'élaboration d'un cadre d'évaluation du programme qui rassemble les travaux des trois organismes hôtes des CARI de l'Ontario. Ce cadre

a permis de fournir une orientation pour l'élaboration des outils, la collecte de données et la réalisation d'analyses.

- Dans un premier temps, nous avons abordé une activité qui devait s'effectuer de manière cohérente : la capture de l'expérience vécue lors de différents événements d'apprentissage et de commentaires à cet égard. Nous avons élaboré des outils d'évaluation pouvant être adaptés en fonction des besoins des projets des CARI de l'Ontario. Nous disposons désormais d'un sondage normalisé pour les participants et d'un système d'établissement de rapports automatisé qui a été utilisé dans le cadre d'événements liés au programme La classe vivante, au Fonds des PSSP, au Fonds pour La communication en fin de vie, à la Journée de travail dans un service alimentaire et aux webinaires.
- Nous avons également automatisé autant que possible l'analyse des données, ce qui a permis de simplifier la communication des résultats de chaque événement et d'établir des rapports géospatiaux.
- Nous avons relevé les sources de données pertinentes déjà existantes.
- Nous avons élaboré des plans d'évaluation pour les initiatives afin d'alimenter l'établissement de rapports général, par exemple pour le programme La classe vivante, la diversité et l'inclusion, la Journée de travail dans un service alimentaire, le Fonds des PSSP et le Fonds pour La communication en fin de vie.

EXAMEN DU PLAN DE 2020 AUX FINS DE RÉTROACTION

Tous ces travaux d'évaluation continueront de s'inscrire dans le processus d'établissement de rapports habituel des CARI de l'Ontario et seront utilisés aux fins de communication et d'échange de connaissances.

Nous continuerons également de créer et d'intégrer des outils normalisés de collecte des données (p. ex. un protocole d'entrevue), et d'harmoniser les plans d'évaluation des initiatives au cadre de travail. Nous travaillons également au renforcement du caractère évaluable en améliorant les systèmes de données.

Les sondages énoncés ci-dessous sont en cours d'élaboration pour une communication au secteur au courant de l'année :

- Le Sondage sur les préférences d'apprentissage des PSSP a été mis à jour depuis qu'il a fait l'objet de discussions à la réunion de septembre du CCP :
 - L'ébauche a été communiquée à l'OPSWA, à AdvantAge Ontario et à OARC.
 - Thèmes principaux : les motivations des PSSP à prendre part aux possibilités d'apprentissage; les préférences en matière d'appareil; les

préférences des PSSP en ce qui concerne l'endroit, la manière et la durée de l'apprentissage; les préférences en matière de collègues d'apprentissage; les préférences en matière de langue d'apprentissage; les obstacles à l'apprentissage; les sujets/compétences exigeant un apprentissage; l'admissibilité au système d'apprentissage actuel; les pratiques d'apprentissage adoptées; les données démographiques; le suivi des participations passées des CARI de l'Ontario.

- L'entretien cognitif avec les PSSP doit être terminé sous peu.
- Le sondage sera effectué en février et en mars et sera analysé.
- Sondage sur les éléments du secteur (en élaboration)
 - Des données seront rassemblées sur les sujets suivants : profils démographiques, besoins du secteur, engagement et portée des CARI de l'Ontario, changements au sein du secteur, influence des CARI de l'Ontario, acceptabilité des CARI de l'Ontario, réputation des CARI de l'Ontario.
 - Ce sondage sera effectué plus tard au cours de l'année civile.

Nous continuerons de veiller au respect du cadre général d'évaluation du programme.

Nous poursuivrons nos efforts pour offrir une réponse aux demandes des parties prenantes du secteur qui mettent sur pied des sondages, afin de les aider à assurer une conformité (éviter les doubles autant que possible), de leur fournir des conseils d'expert et d'étudier la manière dont leurs résultats pourraient permettre de faire progresser la réalisation des objectifs d'évaluation des CARI de l'Ontario.

Au cours des 12 derniers mois, nous avons également créé un solide groupe de travail des CARI de l'Ontario qui rassemble des expertises liées à l'évaluation diversifiées. Afin de nous assurer que cette capacité demeure pertinente et à jour, nous étudierons les possibilités d'apprentissage pour établir nos propres capacités en fonction des besoins.

Y a-t-il des possibilités de collaboration avec les organismes membres du CCP pour la coordination, l'échange de données ou la mobilisation des connaissances?

Il serait réellement avantageux de collaborer, d'échanger des données et de communiquer LA FAÇON dont le sondage a été réalisé. Cela permettrait d'aider les foyers, notamment en ce qui concerne les perspectives sur l'impact de l'enseignement. La réponse à l'enseignement pourrait-elle être intégrée aux rapports? Cela aiderait également les familles à comprendre l'ampleur de la tâche que les membres de l'équipe éducative doivent accomplir, et renforcerait donc leur confiance dans le système.

- Nous avons mis sur pied un projet grâce au financement du Centre d'innovation canadien sur la santé du cerveau et le vieillissement (CABHI) qui a permis le déploiement d'un programme de soutien par les pairs dans les foyers. Nous avons créé un programme simple (outil d'évaluation et de mise en œuvre) que les foyers pourraient utiliser pour évaluer leur propre expérience de mise en œuvre du programme et l'efficacité de leur mise en œuvre de l'intervention.

Il y a souvent beaucoup de formation donnée, mais qu'est-ce qui est mesuré? Nous devons nous assurer d'évaluer des résultats pertinents lorsque nous réalisons une évaluation. Pour tout type d'évaluation de programme, il est difficile de mesurer les résultats à long terme. Le cadre d'évaluation de programme des CARI de l'Ontario permettra de mesurer le programme et ses résultats immédiats. Ce cadre contribuera également à informer les organismes de promotion des droits des meilleurs domaines d'investissement.

MISE À JOUR DE LA TABLE RONDE DES MEMBRES

L'OLTCA met actuellement sur pied un groupe de travail en ressources humaines. Dans le cadre de ce groupe de travail, les membres se réuniront pour aider l'OLTCA à découvrir la situation sur le terrain.

CFO travaille en collaboration avec la Ontario Health Coalition sur un communiqué de presse pour faire connaître le rapport des PSSP de la Ontario Health Coalition qui a été publié juste avant Noël.

La convention annuelle d'AdvantAge Ontario aura lieu sous peu.

Autres possibilités : Organiser des réunions régionales en Ontario afin de créer la possibilité d'y échanger certaines des activités d'apprentissage qui ont lieu ici.

Le Conseil des universités de l'Ontario (CUO) dispose de quelques groupes de travail axés sur des sujets prioritaires. L'un d'eux étudie les compétences en gérontologie et leur place au sein des universités. Ces groupes espèrent créer des outils pratiques permettant de mesurer ces compétences qui seront également utiles sur le lieu de travail.

Le cours de directeur médical de OLTCC débute ce vendredi. La capacité maximale de participation a été atteinte pour cette formation, soit 60 personnes.

Nous avons lancé un appel de demandes pour le programme de Stages d'été interprofessionnels sur le vieillissement et l'innovation. Il s'agit d'un stage rémunéré d'une durée de six semaines qui se déroule sur place à Baycrest, à Toronto. La date

limite pour la présentation des demandes est le 17 février. Pour plus de renseignements, consultez la page Web des CARI de l'Ontario.

DIFFICULTÉS LIÉES AUX RESSOURCES HUMAINES EN SANTÉ

Les difficultés liées aux ressources humaines en santé (RHS) ont, comme vous pouvez le soupçonner, des répercussions sur les foyers et les membres de l'équipe, ainsi que sur leur capacité de prendre part aux initiatives d'apprentissage proposées par les CARI de l'Ontario. Nous avons présenté en octobre dernier certains des travaux en matière de RHS effectués par les équipes des CARI de l'Ontario et de la RIA, et nous allons poursuivre cette discussion aujourd'hui.

QU'AVONS-NOUS APPRIS?

Nous avons consacré plus d'une année à ce travail et à explorer où les CARI de l'Ontario pourraient le mieux soutenir le secteur à la lumière des défis en matière de RHS.

Il faut améliorer la coordination des initiatives de RHS à l'échelle provinciale.

- Le point de vue des PSSP et des membres de l'équipe est rarement pris en considération.
- Le ministère de la Santé et le ministère des Soins de longue durée de l'Ontario prévoient de présenter une stratégie en juillet 2020.
- Il serait probablement plus utile de concentrer les efforts sur le maintien en poste plutôt que sur le recrutement.

RECRUTEMENT

Nous prenons part à de nombreuses initiatives, les plus importantes sont les suivantes :

- Mobilisation des étudiants et des écoles secondaires
- Classe vivante
- Stages d'été rémunérés à Baycrest offerts à un mélange interprofessionnel d'étudiants qui exposent ces derniers aux soins gérontologiques
- Stages pour les étudiants en dernière année du baccalauréat en sciences infirmières
- Journée des préposés aux services alimentaires dans les foyers de SLD, afin de faire connaître le secteur des SLD aux étudiants en services alimentaires

- Apprentissage par le service pour les étudiants en médecine

Collaboration

Nous avons constaté qu'un bon nombre d'activités sont menées dans l'ensemble de la province, et nous sommes convaincus que nous devrions mettre à profit le travail de chacun. Cette opinion est également partagée par d'autres. Nous devons unir nos forces pour tirer parti des forces de chacun et aider les foyers de SLD à faire face à leurs problèmes de RHS.

GRUPE DE TRAVAIL COLLABORATIF DE RHS

Il s'agit d'un groupe non officiel composé de leaders provinciaux, de OARC, de CFO, de l'OLTCA et d'AdvantAge Ontario.

L'objectif de ce groupe est de fournir des réponses aux questions suivantes :

- Que faisons-nous individuellement pour régler les problèmes de RHS en SLD?
- Quels éléments contribuent aux difficultés?
- De manière individuelle ou collective, quels aspects pouvons-nous traiter?
- Y a-t-il des possibilités de collaboration?

Lors d'une récente réunion, nous avons répondu à la question « Qu'est-ce qui contribue aux difficultés en RHS? », et avons établi la liste de facteurs suivante : Cette première liste sera ensuite validée grâce aux courses à la rétroaction des PSSP et des autres membres de l'équipe qui travaillent en SLD.

- Perception négative des SLD
- Postes ne comportant pas les éléments nécessaires à la réussite
- Approvisionnement, recrutement et maintien en poste
- Croissance et complexité de l'industrie des SLD
- Structure de travail inefficace
- Leadership du gouvernement
- Différentes facettes des SLD (diversité, équité, inclusion)

CARI DE L'ONTARIO : COURSES À LA RÉTROACTION DES PSSP

Certaines initiatives antérieures manquaient de représentation des PSSP. Pour cette initiative, les PSSP doivent être présents et habilités à contribuer. En travaillant avec les dirigeants du système et les PSSP, les facilitateurs devront être conscients de la dynamique de pouvoir existante et assurer une participation équilibrée. Nous avons donc organisé cinq courses à la rétroaction d'une durée de deux jours chacune partout

en Ontario, afin de valider les priorités ciblées et de garantir l'inclusion de l'apport des PSSP et des membres de l'équipe. Les résultats éclaireront l'élaboration de stratégies de recrutement et de maintien en poste.

QUELLES DEVRAIENT ÊTRE LES PRIORITÉS DES CARI DE L'ONTARIO POUR SOUTENIR LES SLD DURANT CETTE PÉRIODE DE DIFFICULTÉS LIÉES AUX RHS?

Les courses à la rétroaction des PSSP seront très importantes.

Les CARI de l'Ontario sont entrés en contact avec l'OLTCA en ce qui concerne l'analyse de l'environnement réalisée par cette dernière. En travaillant ensemble, les efforts des deux parties se compléteront bien.

Les familles ont des préoccupations quant à l'élimination de la « bureaucratie ». Il existe un équilibre délicat entre la responsabilisation et les visites répétitives. Nous devons assurer une supervision et le respect de certaines normes. Est-il possible d'assurer ce respect d'une manière collaborative et conviviale?

L'idée n'est pas d'éliminer la supervision, mais plutôt de réduire la charge de travail trop élevée et d'instaurer une culture plus juste. Il est nécessaire de mettre en place une « bureaucratie » adéquate.

- Il est important d'utiliser le terme « réduire » plutôt qu'« éliminer ».

Un autre défi consiste à rassembler les données pouvant nous aider à définir le problème de RHS ou à obtenir des renseignements à cet égard. Cela est fait par diverses parties de manière individuelle; il y aurait donc ici aussi une possibilité de collaboration.

Quels éléments relatifs à l'enseignement doivent être pris en compte par les CARI de l'Ontario pour appuyer le recrutement et le maintien en poste du personnel?

Il a été mentionné que le maintien en poste est plus important que le recrutement. Toutes les activités des CARI de l'Ontario à ce jour ont pourtant été davantage axées sur le recrutement. En tant que programme, nous devrions donc réfléchir au type d'activités axées sur le maintien en poste que nous pourrions mettre en place.

- Nous estimons que dans l'ensemble nos initiatives en matière d'apprentissage appuient le maintien en poste, mais nous souhaitons mettre davantage d'activités en œuvre. Nous prévoyons que cela ressortira dans les données rassemblées lors des courses à la rétroaction des PSSP.

Il y a ici l'occasion de communiquer avec les membres du personnel en soins infirmiers pour connaître les leçons qu'ils ont tirées du sondage. L'Ordre des infirmières et infirmiers de l'Ontario serait une bonne ressource pour examiner les questions de maintien en poste. Nos efforts en matière de RHS auront davantage de succès si nous collaborons avec d'autres secteurs.

STAGES POUR LES ÉTUDIANTS AU BACCALAURÉAT EN SCIENCES INFIRMIÈRES

Les étudiants des programmes d'études en sciences infirmières effectuent souvent leur premier stage dans des foyers de SLD et, dans ce contexte, finissent par effectuer des tâches de PSSP et par ne jamais retourner travailler dans ce milieu. Ils ne font pas l'expérience de toute l'étendue des responsabilités des infirmières en SLD.

De 2013 à 2018, des stages en gérontologie intensive ont été offerts aux étudiants en quatrième année des programmes de l'Université d'Ottawa et du Collège Algonquin. Cette option a bien été accueillie par les foyers et les étudiants, et a été offerte pendant trois ans.

Cette année, nous étudions des modèles de programme de préceptorat en SLD pour les stages destinés aux étudiants en dernière année.

L'objectif est de mettre en œuvre des outils pour les foyers de SLD permettant d'assurer le succès des stages et d'attirer et de recruter des infirmières en SLD. Nous collaborons actuellement avec le Collège St. Lawrence et le Collège Algonquin pour mobiliser d'autres collèges et universités intéressés par cette initiative, par exemple en promouvant le sondage auprès des coordonnateurs de stage. Nous consultons également différents foyers à propos de leurs expériences d'accueil d'étudiants en soins infirmiers en dernière année.

L'une des caractéristiques intéressantes des stages est que l'étudiant travaille dans un foyer de SLD pendant une longue période, ce qui peut aider ce dernier à évaluer si l'étudiant serait un bon ajout au personnel d'un foyer de SLD.

STAGES POUR LES ÉTUDIANTS AU BACCALAURÉAT EN SCIENCES INFIRMIÈRES – POSSIBILITÉS

- Partenariats entre les foyers de SLD, les collèges et les universités
- Partenariat avec l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario (RNAO) pour faire la promotion des possibilités de stages et de leur réalisation
 - Par exemple, un foyer a mis en œuvre le programme À travers notre regard pour les stages en soins infirmiers, et la RNAO a apporté un soutien au foyer et aux étudiants dans le cadre de ce projet.

Que pensez-vous de la stratégie visant à soutenir les foyers plutôt que les collèges et les universités dans le cadre de possibilités de stages de haute qualité?

Il est utile de recueillir les commentaires de tous les foyers de SLD qui ont fait l'expérience des rôles de précepteur et d'examiner les éléments qui assureraient le succès d'un programme de préceptorat.

Cette stratégie pourrait également atténuer certains des problèmes liés à l'emplacement des foyers et au transport. Il y avait peut-être une limitation dans le premier modèle.

Il s'agit également d'une bonne occasion de modifier la perception des infirmières prodiguant des soins aux aînés. Les collègues pourraient bénéficier d'avoir des étudiants satisfaits de leur expérience.

Comment mobiliser les coordonnateurs de stage des collèges et des universités?

Le CUO a proposé de soulever cette question auprès du groupe Ontario Interdisciplinary Council for Aging and Health (OICAH) afin de déterminer si des renseignements pourraient être suggérés ou échangés.

MISE À JOUR DE LA COMPOSITION DU COMITÉ

- Bienvenue à une nouvelle représentante d'AdvantAge Ontario, Lynette Katsivo.
- Bienvenue à une nouvelle représentante d'un foyer de SLD, Ruth Macfarlane de Durham Christian Homes
- Nous souhaitons la bienvenue à une nouvelle représentante des chefs des sciences de la santé, Carolyn Triemstra du Collège Niagara.

PROCHAINES ÉTAPES

Prochaine réunion : Visite sur place de Bruyère le 16 avril 2020, à Ottawa (Orléans). Cette réunion comprendra des discussions générales et une présentation de quelques points saillants de la situation dans l'Est de l'Ontario. Nous communiquerons avec vous pour connaître vos besoins en matière de déplacement.