

CREER UNE CULTURE DE SOUTIEN POUR LES SOINS DE LONGUE DUREE



RIA RESEARCH
INSTITUTE
for AGING

Schlegel • UWaterloo • Conestoga

Enhancing Life

Les foyers de soins de longue durée (SLD) de l'Ontario fournissent chaque année des soins et du soutien à plus de 115 000 personnes et à leur famille¹. En plus d'offrir un milieu de vie sécuritaire et chaleureux, ils offrent des soins infirmiers et une supervision 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, des soins médicaux primaires, de l'aide pour accomplir des activités quotidiennes et s'intéresser à divers sujets. La grande majorité des personnes vivant en foyer de SLD ont une certaine forme de trouble cognitif et sont physiquement fragiles, en plus d'avoir d'autres problèmes de santé chroniques¹.

Il ne faut pas oublier qu'en tant que membre du personnel soignant, vous travaillez là où vivent les résidents, dans leur foyer. C'est un lieu où des liens d'amitié se tissent entre les résidents et les membres de l'équipe soignante, où les résidents conservent des biens précieux, où certains jouent de la musique et s'adonnent à diverses activités tous les jours. C'est un endroit où la vie suit son cours et où chacun suit son parcours.

Le rôle des membres de l'équipe soignante en SLD est de prodiguer des soins de qualité et de préserver la qualité de vie des résidents. Les résidents ont encore des espoirs, des rêves et des aspirations pour une vie pleine et significative. Il est important que les membres de l'équipe soignante communiquent entre eux lorsqu'ils travaillent avec les résidents en SLD et qu'ils abordent les soins et le soutien de manière respectueuse, souple, créative et enrichissante. Voici des stratégies d'interactions axées sur la personne à adopter avec les résidents :

- Reconnaissance : apprenez à connaître la personne pour son caractère unique; montrez-lui du respect (appelez-la par son nom, regardez-la dans les yeux, communiquez avec elle et écoutez-la attentivement, etc.).
- Adopter la réalité de la personne : cernez, comprenez et acceptez la réalité et la perception de la personne telle qu'elle les vit au moment présent; partagez ce moment avec elle.
- Validation : portez attention aux émotions de la personne et réagissez-y avec respect et empathie.
- Collaboration : travaillez avec la personne plutôt qu'à sa place; aidez-la à utiliser ses capacités et à participer aux décisions qui la concernent.
- Facilitation : permettez à la personne de faire ce qu'elle ne pourrait faire sans aide et guidez-la en ce sens. Créez des occasions pour que ses actes aient un sens et une utilité.
- Suivre le courant : ajustez-vous ou réajustez-vous aux besoins, aux préférences et aux désirs de la personne.
- Souplesse : respectez le rythme quotidien et les habitudes de la vie de la personne².

La culture dans le domaine des soins de longue durée exige que nous élargissions notre attention afin d'adopter une approche plus holistique qui comprend le soutien des aspects de la vie qui procurent de la joie, un sens et un but, au lieu de nous concentrer uniquement sur les besoins médicaux et infirmiers des aînés.

Barry Barkan, membre du Pioneer Network, résume bien la situation :

« Notre tâche est simple. Il faut créer des communautés dans lesquelles chaque personne compte et où nous sommes tous liés les uns aux autres. En fait, c'est beaucoup plus profond que cela. Il faut créer des communautés dans lesquelles nous sommes tous reliés à la planète vivante et à l'héritage que nous léguerons aux prochaines générations. Notre mission est de créer la culture de vieillissement dans laquelle nous voulons tous vieillir, malgré les vicissitudes de notre propre vieillissement³. »

Bibliographie

1. Institut canadien d'information sur la santé (2018). *Système d'information sur les soins de longue durée : Profil des résidents d'établissements de soins de longue durée en 2017-2018*. Ottawa : ICIS.
2. Institut de recherche sur le vieillissement de Schlegel-UW (2017). *LIVING the Dementia Journey: Fostering Community through Authentic Care Partnerships*.
3. Barry Barkan, Pioneer Network. Discours liminaire à la conférence *Walk With Me* de 2014.