

Réunion du Comité consultatif provincial des CARI de l'Ontario : Procès-verbal de l'assemblée publique

Tables des matières

Mot de bienvenue, conflits d'intérêts et ajouts à l'ordre du jour.....	1
Réunions et mandat du CCP	2
Initiatives des CARI de l'Ontario de 2021-2022	2
Croissance du nombre d'étudiants préposés aux services de soutien à la personne (PSSP) en SLD : répercussions sur les besoins de préceptorat.....	3
Un secteur en évolution : comment les CARI de l'Ontario peuvent-ils mieux servir le secteur?.....	4
Tour de table du groupe	6
Levée de la séance – Prochaine réunion	6
Diapositives de la réunion	7

Participants et absents:

<p>Membership</p> <input checked="" type="checkbox"/> Carol Dueck <input checked="" type="checkbox"/> Devora Greenspon <input checked="" type="checkbox"/> Carolyn Triemstra <input type="checkbox"/> Dee Lender <input type="checkbox"/> Nancy Mountney <input checked="" type="checkbox"/> Samantha Peck <input checked="" type="checkbox"/> Birgit Pianosi <input checked="" type="checkbox"/> Michelle Rossi <input checked="" type="checkbox"/> Nancy Cooper	<input checked="" type="checkbox"/> Sarah Boesveld (interim AdvantAge Ontario) <input checked="" type="checkbox"/> Jane Simms <input checked="" type="checkbox"/> Jennifer Killing <input type="checkbox"/> Ruth McFarlane <input checked="" type="checkbox"/> Ben Robert <p>Ontario CLRI</p> <input type="checkbox"/> Faith Boutcher <input checked="" type="checkbox"/> David Conn <input checked="" type="checkbox"/> Tammy Cumming	<input checked="" type="checkbox"/> Josie d'Avernas <input checked="" type="checkbox"/> Trish DeFazio <input checked="" type="checkbox"/> Heidi Sveistrup <input checked="" type="checkbox"/> Raquel Meyer (Président) <input checked="" type="checkbox"/> Zsofia Orosz <input checked="" type="checkbox"/> Audra Thompson-Haile <input checked="" type="checkbox"/> Noel Gruber (Procès-verbal)
--	--	--

Mot de bienvenue, conflits d'intérêts et ajouts à l'ordre du jour

- Transition des membres : Sarah Boesveld agit à titre de représentante intérimaire pour AdvantAge Ontario.
- Le procès-verbal de la réunion de janvier est approuvé.
- Aucun conflit d'intérêts n'est déclaré.

Réunions et mandat du CCP

Le mandat est distribué avec l'ordre du jour; aucun commentaire n'est présenté. Il est confirmé que les membres sont encouragés à désigner un délégué pour les moments où ils ne peuvent pas être présents. Les gestionnaires des CARI de l'Ontario communiqueront avec chaque membre du Comité consultatif provincial (CCP) dont le mandat arrive à terme.

Un moment propice pour les réunions serait les lundis, de 10 h à midi; cela sera confirmé.

Initiatives des CARI de l'Ontario de 2021-2022

Contexte : consulter les diapositives ci-dessous pour découvrir les thèmes et les initiatives liées à la COVID-19 présentés dans le plan de mise en œuvre de 2021-2022 des CARI de l'Ontario.

Questions et discussions des membres du CCP :

Question : De quelle manière le certificat en éducation s'intègre-t-il aux offres actuelles des collèges et des universités?

CARI : Le certificat en éducation (suivi ou achevé) est destiné aux éducateurs des foyers de soins de longue durée (SLD), et non aux professeurs, aux enseignants et aux instructeurs. Il s'agit de la responsabilité des CARI de l'Ontario de renforcer les capacités en matière d'éducation dans les foyers de SLD.

Question : Les partenaires de soins essentiels font partie intégrante des soins. Ils tireraient profit de modules ciblés dans le cadre de l'orientation et de la formation en matière de Prévention et contrôle des infections (PCI) et de démence. Ces offres pourraient être utilisées pour faciliter l'orientation des nouveaux membres de la famille et pour alléger la charge de travail du personnel. Il serait avantageux que les partenaires de soins obtiennent une mise à jour lors de la publication de nouvelles directives afin de rester au courant.

Commentaires des membres du CCP :

- Il existe des lacunes en ce qui concerne l'orientation et l'intégration des partenaires de soins. L'expansion du [programme d'identification de l'aidant naturel de l'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario](#) (OSANO), qui peut également s'avérer très utile après la pandémie, constitue une évolution intéressante.
- Est-ce que les CARI collaborent avec l'Ontario Association of Residents' Councils (OARC) à cet égard? Le point de vue des familles doit être pris compte avec celui des résidents, étant donné que ce sont eux qui vivent dans les foyers.

CARI : La majorité des formations des CARI sont destinées aux membres de l'équipe des SLD. Oui, nous travaillons avec l'OARC. Nous participons également à la collaboration pour l'apprentissage sur l'identification de l'aidant naturel et les partenaires de soins de l'OSANO. Les membres de la collaboration confirment que la formation conçue pour les partenaires de soins essentiels est un élément central du succès du programme des aidants naturels essentiels.

Question : Est-il possible que la formation en matière de PCI devienne une formation de niveau certificat au moyen d'affiliations avec des programmes collégiaux ou universitaires? Il y a un grand besoin de ce niveau de formation pour les programmes en matière de PCI.

CARI : Nous élaborons actuellement [six modules en matière de PCI](#). Ils ne sont pas accrédités, mais ils sont créés en consultation avec des experts et utilisent des pratiques exemplaires.

Question : La formation en leadership pour les gestionnaires et le personnel des SLD fait-elle partie des différents thèmes sur lesquels travaillent actuellement les CARI?

CARI : Oui, la formation en leadership s'inscrit dans différents thèmes, notamment le renforcement des capacités (p. ex. la formation en leadership en soins infirmiers cliniques et Team Essentials [ressources éducatives essentielles pour les équipes]). Nous avons également collaboré avec Santé Ontario du centre au sujet de son programme d'encadrement et de la manière dont ces initiatives pourraient être poursuivies.

Commentaires des membres du CCP : Les projets pilotes de Santé Ontario du centre en ce qui concerne l'encadrement des gestionnaires se dissolvent. La rétroaction et l'évaluation ont été positives, et nous devrions envisager des programmes qui renforcent le leadership dans l'ensemble des équipes.

CARI : La formation des CARI à cet égard adopte une approche selon laquelle toute personne doit faire preuve de leadership afin que le public cible comprenne, mais ne se limite pas aux gestionnaires.

Croissance du nombre d'étudiants proposés aux services de soutien à la personne (PSSP) en SLD : répercussions sur les besoins de préceptorat

Question de discussion : Comment soutenir ces étudiants supplémentaires afin de maximiser cette occasion de recrutement? En tenant compte du mandat des CARI, sur quels aspects sommes-nous les mieux placés pour contribuer?

- Le comité de la qualité de l'Ontario Long Term Care Association (OLTCA) a discuté de ce sujet en profondeur. Nous devons concevoir un système qui offre aux étudiants un soutien de bout en bout dans le cadre de leurs stages : inscription au stage, orientation, objectifs d'apprentissage, rétroaction du précepteur, vérification de la satisfaction et de l'expérience des étudiants et des foyers.
- Il faut communiquer avec les doyens des écoles des différentes sciences de la santé afin de les encourager à utiliser les modules de cyberapprentissage des CARI de l'Ontario pour la formation et l'orientation des étudiants. Nous savons que les étudiants utilisent ces connaissances afin d'obtenir un emploi, et donc les foyers n'ont pas besoin de déboursier pour leur formation.
- Savons-nous comment se déroule le recrutement pour les programmes de formation accélérée de PSSP? Y a-t-il 8 000 Ontariens qui souhaitent recevoir une formation et avoir une carrière de PSSP?

CARI : L'inscription aux programmes gérés par les collèges de l'Ontario peut être vérifiée sur la [page Web de l'inscription](#). Les foyers signalent également que de nombreuses personnes qui occupent déjà un poste d'aide de service aux résidents se sont inscrites, ou envisagent de le faire, aux programmes de formation de PSSP. Le fait d'occuper un poste d'aide de service aux résidents leur permet d'avoir une connaissance du secteur.

- Au cours des deux dernières années, les universités de l'Ontario ont connu un afflux d'inscriptions d'étudiants aux programmes de gérontologie, y compris aux programmes dont les diplômés ne se dirigent pas vers une profession agréée. Les gens s'intéressent de plus en plus au secteur. Ils le considèrent comme une niche qui a de la valeur, et voient des domaines qui doivent être améliorés.
- Combien de foyers de SLD utilisent HSPnet – un portail national utilisé par de nombreuses écoles pour faciliter la gestion des stages des étudiants entre l'école et l'organisme de soins de santé d'accueil? Le système est géré par les programmes du Council of Ontario University. La difficulté relève aussi du fait que ce ne soient pas tous les collèges ou universités qui utilisent HSPnet. Ainsi, si un foyer reçoit des étudiants de plus d'un établissement d'enseignement, il doit faire face à différentes procédures d'accueil. Il serait bien de disposer d'une norme des collèges ou des universités pour l'orientation et l'accueil des étudiants en SLD.

CARI : L'Accelerator for Learning Interprofessionally in Healthcare App (ALPHA), récemment financé par le ministère des Collèges et Universités, disposera d'une orientation normalisée qui pourra être utilisée pour toutes les nouvelles embauches en soins infirmiers.

- Nous avons besoin d'un programme standard pour les PSSP. Combiné à un salaire suffisant, cela permettra d'attirer davantage de personnes vers la profession, car elles n'auront pas à travailler deux fois plus pour joindre les deux bouts.
- Les doyens des collèges accueilleraient favorablement une orientation normalisée pour les étudiants, puisque celle-ci assurerait une cohérence en ce qui concerne les exigences des foyers envers les étudiants. La cohérence et la normalisation doivent être établies par les foyers de SLD et être adoptées par les collèges. Des normes cohérentes permettent d'aider les étudiants à savoir plus facilement ce qu'ils doivent faire, par exemple en ce qui concerne la vaccination.
- Il faut également tenir compte du fait que les organisations, telles que les municipalités, peuvent accepter un large éventail d'étudiants au-delà du domaine des soins de santé.
- Est-il possible que des microcertifications permanentes soient offertes aux PSSP après l'obtention du diplôme?
- Les maisons de retraite peuvent-elles accueillir des étudiants PSSP? Est-il possible d'établir un lien, étant donné que de nombreux résidents de maisons de retraite ont des besoins semblables à ceux des foyers de SLD? Nous pourrions également tirer parti du programme de soins transitoires mis en place pendant la pandémie.

Un secteur en évolution : comment les CARI de l'Ontario peuvent-ils mieux servir le secteur?

Contexte (voir les diapositives ci-dessous pour toute précision) : Le secteur des SLD est en croissance (15 000 nouveaux lits); les CARI de l'Ontario ont été sollicités pour une collaboration avec différentes parties prenantes; le fonds pour la formation des PSSP est confirmé pour l'exercice financier 2021-2022; l'application ALPHA est financée par le ministère des Collèges et Universités.

En tenant compte du mandat des CARI, comment peuvent-ils mieux servir le secteur? Quel est le rôle des CARI dans le cadre de la réponse du gouvernement et de la mise en place de groupes provinciaux de haut niveau (p. ex. Groupe de la planification et du rétablissement – Stabilisation des soins de longue durée; Groupe d'accélération pour les ressources en personnel)?

- En ce qui concerne les demandes de participation à l'évaluation des programmes, les CARI doivent soit offrir ou soit évaluer l'enseignement. Ils ne peuvent pas faire les deux, puisqu'il existe des organismes d'accréditation. De plus, les programmes collégiaux et universitaires sont déjà accrédités.
CARI : Nous avons discuté de l'expérience des étudiants PSSP et des foyers, et non du contenu lui-même.
- Les CARI pourraient jouer un rôle de conseiller auprès des collèges et des universités quant aux programmes qu'ils proposent aux SLD et à la manière dont les étudiants sont mieux préparés à intégrer le marché du travail. Cela est particulièrement utile lorsque le financement des établissements d'enseignement postsecondaire est limité.
- De nombreux programmes collégiaux sont accrédités de façon externe et font l'objet d'une évaluation approfondie. Pour ceux qui ne sont pas accrédités, le Collège Niagara dispose d'un cycle d'examen de six ans qui comprend la communication avec des évaluateurs externes. Ce processus est semblable dans d'autres collèges. Les étudiants effectuent également une évaluation approfondie des cours. L'évaluation de l'aspect expérientiel des étudiants pourrait être mieux prise en compte, en recueillant les commentaires des organismes qui accueillent les étudiants sur la façon dont nous pouvons nous améliorer en tant que partenaires pour l'éducation, et ceux des étudiants qui évaluent l'expérience au sein de l'organisme lui-même. Il s'agit d'un point sur lequel les CARI pourraient aider les collèges et les organismes, c'est-à-dire en préparant cette évaluation afin d'apporter une amélioration.
- Les CARI se sont montrés efficaces dans la conservation des ressources existantes et des modules d'éducation pendant la COVID-19 pour vérifier leur pertinence ou leur pertinence potentielle pour les SLD. Ils devraient continuer de jouer ce rôle.
- Il est important que les CARI aident les foyers à éduquer les familles afin qu'elles puissent assumer une partie de l'éducation de leurs pairs, surtout s'il existe un programme normalisé de formation des formateurs (p. ex. en matière de PCI, et en ce qui concerne la présence des aidants naturels et La communication en fin de vie). Cela permettrait également d'alléger la charge de travail de l'équipe des SLD.
- L'Ontario Long Term Care Clinicians (OLTCC) organise une conférence annuelle et gère la formation des directeurs médicaux. Des renseignements supplémentaires sont toujours nécessaires, en particulier dans le contexte de la fragilité et des soins palliatifs. Ces renseignements doivent tirer parti des propositions de l'OLTCC, sans les reproduire. Il est nécessaire d'élargir le contenu relatif aux soins palliatifs et aux diverses maladies en phase terminale, ainsi que celui des programmes universitaires de gériatrie. En plus de collecter et de communiquer gratuitement divers éléments de formation pour les soins gériatriques et palliatifs, les CARI pourraient diffuser les renseignements auprès des médecins.

Tour de table du groupe

Collèges de l'Ontario :

- La semaine dernière, le Collège Niagara avait vacciné plus de 500 étudiants, en collaboration avec des partenaires et des organismes de foyers de SLD et la santé publique. Bien que le collège ne puisse pas imposer la vaccination des étudiants, les organismes le peuvent. Le collège aide donc les étudiants à comprendre leurs options.
- Une nouvelle cohorte d'étudiants PSSP et en soins infirmiers a commencé sa formation en mai, et les étudiants chercheront un stage.
- Nous nous efforçons également d'augmenter le nombre d'étudiants inscrits aux programmes d'infirmières auxiliaires pour l'automne, en réponse aux pénuries de personnel des SLD.

Ontario Interdisciplinary Council for Aging and Health (OICAH) :

- L'Université Laurentienne fait l'objet d'une réorganisation et a congédié tous les professeurs du programme de gérontologie (le programme sera offert uniquement en ligne). Cela signifie qu'un nouveau représentant de l'OICAH sera désigné. Birgit s'engage à rester en contact et à contribuer aux conversations en cours. Les membres du CCP reconnaissent que ce changement représente une perte pour le comité et remercient Birgit pour sa contribution.

PeopleCare :

- Nous sommes en mesure d'observer le succès de la vaccination au sein de nos foyers.
- Dans le contexte de la troisième vague de la pandémie, nous cherchons un moyen d'aider nos partenaires hospitaliers – l'un de ces moyens est d'avoir nos propres cliniques de vaccination sur place afin que nous puissions vacciner de manière indépendante des hôpitaux.
- Nous commençons à envisager le rétablissement – dans la prochaine année, nous nous concentrerons exclusivement sur les projets qui visent l'amélioration de l'expérience des résidents et du personnel.

Schlegel-UW Research Institute for Aging (Institut de recherche sur le vieillissement Schlegel-UW) :

- La conférence « Walk with Me » aura lieu en mai 2022 à Calgary, combinant des éléments en personne et virtuels. L'accent sera mis sur le changement de la culture du vieillissement.

Représentant des résidents :

- Nous sommes toujours en quarantaine partielle, nous sommes donc reconnaissants de ces réunions puisqu'elles permettent une participation et des conversations importantes.

Levée de la séance – Prochaine réunion

La prochaine réunion aura lieu le 14 juin 2021, de 10 h à 11 h 30.

Diapositives de la réunion