

## Comité consultatif provincial

### Procès-verbal de la réunion du 14 juin 2021

#### Table des matières

Mot de bienvenue, conflits d'intérêts et ajouts à l'ordre du jour .....	2
Suivi de la réunion tenue en avril .....	2
Résumé du rapport annuel .....	2
Plateforme de cyberapprentissage des CARI de l'Ontario : LearnDash.....	4
Aperçu .....	4
Aperçu du fonctionnement de LearnDash.....	4
Activités de mobilisation des connaissances .....	4
Questions des membres du CCP .....	5
Table ronde des groupes .....	5
Mises à jour relatives à la table ronde et rétroaction reçue par courriel.....	6
Levée de la séance .....	7

## Mot de bienvenue, conflits d'intérêts et ajouts à l'ordre du jour

- Ajouts à l'ordre du jour
  - Aucun

## Suivi de la réunion tenue en avril

- Mises à jour concernant les initiatives spéciales mises en œuvre
  - Amplification de la voix du secteur des soins de longue durée de l'Ontario dans le cadre de l'élaboration de la première norme canadienne nommée *Exploitation et prévention et contrôle des infections dans les foyers de soins de longue durée*.
    - Une proposition visant à étendre et à accélérer les travaux prévus dans le plan de mise en œuvre 2021-2022 du CARI de l'Ontario à Bruyère a été soumise au gouvernement.
  - *Stages étudiants profitables pour les soins pour aînés en établissement : Préceptorat et coordination pour préparer et recruter la main-d'œuvre de demain*
    - Une proposition a été soumise au gouvernement
      - Cours de formation de 7 heures pour les PSSP, avec subvention salariale
      - Améliorer le soutien apporté aux coordonnateurs des étudiants dans les foyers en fonction du nombre d'étudiants qu'ils accueillent. Les coordonnateurs recevront une subvention salariale et pourront s'appuyer sur un programme de style ECHO pour la formation et le mentorat. De l'aide est également prévue pour les coordonnateurs en maisons de retraite.
  - Mise en œuvre, diffusion et adaptation du [Programme ALPHA](#) pour accroître les compétences et les possibilités d'emploi dans le secteur des soins de longue durée (SLD)
    - Le programme ALPHA est soutenu par des subventions du gouvernement fédéral et du gouvernement de l'Ontario. Il sera lancé en juillet pour les nouveaux PSSP et les nouvelles infirmières en SLD. Les expériences cliniques virtuelles des étudiants débiteront à l'automne. Les foyers, les collèges et les universités intéressés peuvent communiquer avec les CARI en envoyant un courriel à [info@clri-ltc.ca](mailto:info@clri-ltc.ca)
    - L'équipe du programme ALPHA est aussi à la recherche d'experts, de résidents et de partenaires en soins souhaitant donner leur opinion sur le contenu de la formation d'orientation. Une subvention salariale est offerte aux experts qui donnent leur opinion.

## Résumé du rapport annuel

Le ministère des Soins de longue durée exige que les CARI de l'Ontario soumettent un rapport annuel. Le rapport présente une compilation des résultats des trois organismes hôtes et met en évidence certaines réalisations.

## Discussion/commentaires des membres du CCP :

- Plusieurs membres du CCP estiment que le rapport est informatif. Ils se disent impressionnés par le travail qu’ont pu accomplir les CARI de l’Ontario cette année, en dépit de l’annulation des formations en personnes.
- Il est agréable de constater l’augmentation de la portée du programme, d’après les données relevées sur plusieurs années. La mise en place de programmes comme celui des CARI de l’Ontario prend du temps, mais nous constatons l’avantage qu’offre un investissement régulier et à long terme. Le présent rapport montre comment évoluent les CARI de l’Ontario et souligne le fait qu’ils sont bien placés pour aller de l’avant.
  - Nous aurons la possibilité de mieux comprendre les données l’année prochaine – qui sont les utilisateurs? Qui sont les utilisateurs fréquents? Comment utilisent-ils nos ressources et nos formations?
- Le travail des CARI de l’Ontario a une large portée. Y aura-t-il un bref sommaire?
  - Oui, il sera transmis aux membres du CCP lorsqu’il sera prêt.
  - Il est également possible de consulter la section Aperçu des retombées du rapport annuel.
- L’équipe d’évaluation sera-t-elle en mesure de démêler la différence dans les données entre l’apprentissage en personne et la formation virtuelle? Un des membres du CCP explique que de nombreux étudiants sont mécontents de la perte des stages en personne parce qu’ils ont l’impression que l’expérience virtuelle offerte n’est pas équivalente. Les étudiants ont remarqué un décalage entre ce qu’ils ont vu à l’écran et ce qu’ils avaient besoin d’apprendre.
  - CARI de l’Ontario : nous reconnaissons que de nombreux membres des foyers de SLD préfèrent les formations en personne. L’objectif est de faire en sorte que les cours d’apprentissage en ligne, lorsque les choses reviendront à la normale, deviennent un tremplin pour les formations en personne. (par exemple, en étant une condition préalable à une formation en personne).
  - Représentant des résidents : si les résidents étaient intégrés aux formations données aux étudiants, ces derniers pourraient connaître le point de vue des résidents et ainsi combler cette lacune.
  - Représentant des collègues : pendant la pandémie, les étudiants ont dû avoir recours à de nombreuses formations et simulations virtuelles. Espérons qu’à l’automne il y aura davantage de formations hybrides. Les simulations ont leurs limites, mais bon nombre d’étudiants sont très à l’aise avec la technologie. Nous constatons un besoin de montrer la beauté des SLD à ces étudiants, qui sont souvent plus attirés par d’autres spécialités comme la pédiatrie.
    - Au Collège Niagara, par exemple, les étudiants ont toujours eu des stages (100 % des étudiants du programme de formation des PSSP et des étudiants en soins infirmiers) en foyers de SLD. L’objectif est d’ajouter des stages dans les maisons de retraite. Il s’agit souvent du premier stage, mais il pourrait être plus avantageux pour les étudiants de faire ce stage plus tard dans leur cursus, lorsqu’ils ont plus de compétences à mettre en pratique.

## Plateforme de cyberapprentissage des CARI de l'Ontario : LearnDash

### Aperçu

Avant la mise sur pied du système de gestion de l'apprentissage (SGA) ([learn.clri-ltc.ca](https://learn.clri-ltc.ca)), des cours d'apprentissage en ligne étaient offerts aux utilisateurs par l'intermédiaire de notre plateforme de ressources, qui se trouve sur le site Web principal des CARI de l'Ontario (<https://clri-ltc.ca/fr/>). Nous n'étions pas en mesure de faire le suivi du nombre d'utilisateurs (au-delà du simple nombre de pages consultées), de comprendre qui étaient les utilisateurs, de connaître les cours qu'ils choisissaient, de savoir s'ils terminaient ou non leurs cours et s'ils étaient satisfaits de leur expérience d'apprentissage.

Le principal avantage qu'offre la prestation de cours par l'intermédiaire d'un SGA est l'enregistrement de l'utilisateur : cela nous permet d'assurer un suivi des inscriptions et des taux d'achèvement, et de recueillir des commentaires sur les cours et les modalités d'apprentissage. Les avantages secondaires comprennent la possibilité d'intégrer le SGA à d'autres outils, dont Hubspot et Constant Contact, ce qui nous permet d'établir un profil plus nuancé de notre auditoire, ce qui constitue un avantage secondaire de la prestation de cours par l'intermédiaire d'un SGA.

### Aperçu du fonctionnement de LearnDash

Après avoir procédé à leur inscription en ligne gratuite, les apprenants peuvent accéder au SGA. Un menu de cours, qui comprend une description de chaque contenu d'apprentissage, s'offre à eux. Ils peuvent s'inscrire à un cours en cliquant sur son titre, et le commencer immédiatement ou revenir une autre fois et le trouver sur la page *Your courses* (Vos cours). Dans tous les cours, divers modes de participation sont utilisés pour motiver les apprenants. Plusieurs cours sont aussi offerts en français.

Sur la page *Your courses*, les apprenants peuvent également trouver et télécharger leurs certificats. Sur les certificats apparaissent le nom du cours, la date d'achèvement du cours ainsi que le nom de l'utilisateur. Bientôt, les utilisateurs pourront inclure leurs certificats de cours des CARI à leur profil LinkedIn s'ils le souhaitent.

De plus, les apprenants qui terminent les trois cours sur le leadership en soins infirmiers cliniques (LSIC) peuvent télécharger un certificat reconnu par l'Association des infirmières et infirmiers du Canada, qui correspond à 1 crédit de perfectionnement professionnel.

### Activités de mobilisation des connaissances

Une analyse préliminaire des données d'utilisateurs indique que la plupart des gens entendent parler de la plateforme de cyberapprentissage par l'infolettre des CARI et le bouche-à-oreille (amis, collègues, superviseurs).

La nécessité d'intégrer les cours d'apprentissage en ligne à la plateforme Surge Learning a été soulevée dans le cadre du projet pilote de cours en ligne sur le LSIC. De nombreux foyers de SLD de l'Ontario utilisent Surge Learning comme SGA et aimeraient avoir accès à nos ressources afin de suivre l'état d'achèvement des cours suivis par les membres de leur équipe.

## Questions des membres du CCP

- Comment les apprenants accéderont-ils aux cours des CARI sur Surge Learning?
  - Nous fournirons le matériel source à Surge Learning par téléversement direct.
- Allez-vous établir un partenariat avec les plateformes d'apprentissage utilisées par les 40 autres % des foyers?
  - Pour commencer, nous mettrons à l'essai ce type de collaboration avec Surge Learning et nous nous assurerons de pouvoir recueillir les données et les évaluations.
  - Des discussions ont déjà été entamées avec l'équipe de la plateforme City of Toronto homes (Enterprise Learning Initiative); l'équipe a pris part au projet pilote sur le LSIC et a émis des commentaires.
- Existe-t-il des lignes directrices concernant l'exclusion des inscrits après une période d'inactivité, etc.?
  - Nous n'avons pas encore élaboré de telles lignes directrices, car la plateforme de cyberapprentissage n'en est qu'à sa première année d'activité.
- Quel est le pourcentage d'apprenants qui proviennent de l'extérieur de l'Ontario?
  - Nous savons d'où viennent les utilisateurs grâce à leur code postal.
  - Nous sommes sur le point de créer un nouveau formulaire d'inscription qui nous permettra d'obtenir plus d'information.
- Quelles autres activités de mobilisation des connaissances les CARI de l'Ontario devraient-ils envisager?
  - Avons-nous envisagé de rendre la plateforme payante pour les utilisateurs de l'extérieur de l'Ontario?
    - Nous n'avons pas encore envisagé de la rendre payante.
  - Dans quelle mesure la plateforme de cyberapprentissage est-elle commercialisée auprès des organisations de l'extérieur de l'Ontario, lors des conférences, etc.? Vous pourriez tirer parti des tribunes internationales comme les conférences pour faire connaître la plateforme.
    - C'est une nouvelle ressource, nous n'en avons pas encore fait la promotion lors d'événements.
  - Continuons d'envoyer des mises à jour par courriel au représentant des chefs des départements des sciences de la santé des collèges de l'Ontario, qui les transmet à ses collègues.

## Table ronde des groupes

### Comté de Hastings

- Nous sommes en train d'améliorer la climatisation dans les foyers.
- Nous avons une nouvelle administration chargée du contrôle des infections qui permettra aux infirmières en SLD de consacrer plus de temps aux soins infirmiers.
- Nous travaillons avec du personnel formé en loisirs et en leadership, en œuvre de nouveaux outils d'évaluation. C'est un excellent exemple de la manière dont l'expertise interprofessionnelle est mise à contribution dans les foyers.

### Conseils des familles de l'Ontario

- Nous travaillons sur nos cours d'apprentissage en ligne.

- L'accent est particulièrement sur l'équité et l'inclusion au sein des foyers de SLD dans les cours d'apprentissage en ligne.
- Nous explorons ce qui aide les familles à participer aux SLD.

#### AdvantAge Ontario

- Nous avons mis sur pied un groupe consultatif sur la diversité et l'inclusion pour l'Association.
- Nous avons conçu un [module d'information sur la vaccination](#) pour aider les foyers à mettre en œuvre la nouvelle politique de vaccination, comprenant de l'information destinée aux personnes qui ont choisi de ne pas recevoir de vaccin. Le module est sur le site Web de l'Association.

#### Communautés PeopleCare

- Comment pouvons-nous reprendre des forces en tant qu'organisation? Par exemple, nous recevons chaque jour diverses nouvelles directives à mettre en œuvre, ce qui est éprouvant pour le personnel. Nous cherchons, en tant qu'organisation, des moyens de réduire ce fardeau. Nous mettons l'accent sur la recherche de moyens permettant aux dirigeants et aux membres du personnel de récupérer.
- Possibilités de recherche intéressantes dans les foyers :
  - Projet qui sonde l'opinion des familles et des résidents de l'un de nos foyers en ce qui concerne notre programme des aidants naturels essentiels. Les commentaires nous aideront à établir la forme que prendra ce programme à l'avenir.
  - Étude de conception en collaboration avec l'Université Carleton – création, avec certains de nos foyers, d'albums photos qui alimenteront le travail sur les normes de conception des SLD. Cette étude mènera aussi à de petits changements qui pourront être mis en place dans les foyers PeopleCare.
  - Étude d'immunité visant à déterminer le taux d'immunité de chaque groupe (personnes vaccinées, personnes non vaccinées) dans le but de déterminer si une vaccination de rappel est nécessaire.

#### Mises à jour relatives à la table ronde et rétroaction reçue par courriel

- Ontario Long Term Care Clinicians propose que la lutte contre la réticence à la vaccination devienne un thème principal des CARI de l'Ontario l'année prochaine (y compris la réticence à la vaccination contre l'influenza).
- L'Ontario Association of Residents' Councils souhaite proposer l'exécution de travaux collaboratifs par l'entremise des CARI de l'Ontario :
  - Il nous faut donner de l'information sur la politique de vaccination aux bénévoles, aux étudiants et aux membres du personnel afin de lutter contre la réticence à la vaccination – nous devons diffuser de l'information normalisée de manière cohérente dans tout le secteur.
  - Campagne de sensibilisation du public pour livrer des messages positifs et favoriser le recrutement.
  - Lancement des activités entourant la *Loi de 2007 sur les foyers de SLD* en automne – organiser des réunions de collaboration pour renforcer les messages et établir l'ordre des priorités là où la loi doit être modifiée pour soutenir le renforcement du système.



**BAYCREST • BRUYÈRE • RIA**

- Cadre de qualité – travailler ensemble avec le gouvernement pour veiller à ce que la politique et les décisions prises à l’avenir fassent la promotion de la qualité telle qu’elle est définie par les résidents, tout en tenant compte d’autres facteurs tels que :
  - l’autodétermination, la dignité et le sentiment d’être chez soi
  - l’excellence des soins, les soins relationnels/fondés sur les émotions

## **Levée de la séance**

- **Prochaine réunion** – le 20 septembre à 10 h