

ÉCHANGE DE MOTS

Le **langage centré sur la personne (LCP)** permet de parler de façon respectueuse, positive et inclusive. Voici quelques exemples d'échanges de mots pour utiliser le LCP au quotidien.

Personnes

Au lieu de	Considérez
Dément ou sénile Personne qui souffre de démence	Personne atteinte de démence
Patient de soins de longue durée (SLD)	Résident
Proche aidant	Partenaire des soins familial

Lieux

Au lieu de	Considérez
Établissement de SLD Maison de vieillards Institution	Foyer de SLD
Garderie pour adultes	Programme de jour ou programme de soutien pour adultes
Unité de SLD	Quartier
Admis ou placé	Emménagement

Actions

Au lieu de	Considérez
Comportements difficiles Comportements problématiques	Comportements réactifs ou expressions personnelles
Comportements violents	Expressions physiques à risque
Déclencheurs	Facteurs contributifs

Au lieu d'étiqueter une personne en fonction de son comportement (p. ex. agitée, agressive), **décrivez ses gestes** de façon objective.

Objets

Au lieu de	Considérez
Couche	Culotte pour adulte ou produit d'incontinence
Bavette	Chemise protectrice
Toutou	Peluche

Utilisez le **vrai nom** des objets liés aux activités quotidiennes des personnes; évitez de les infantiliser.

Qu'est ce qui vous a incité à utiliser le LCP?

Faites-le nous savoir en envoyant un courriel à provincialBSO@nbrhc.on.ca ou en utilisant **#LePouvoirDesMotsLCP** sur les médias sociaux!

