

QUE FERIEZ-VOUS ?



Lors de la tournée auprès des résidents, vous tombez sur Janet faisant des câlins au lit avec une visiteuse.

Que feriez-vous?

* Il s'agit d'un scénario fictif et la situation ci-dessus ne représente aucune personne particulière.

Cette affiche est inspirée du Mad Poster Project de Rick Gourlie, administrateur des soins de longue durée à la retraite.
Ce travail est financé en partie par le gouvernement de l'Ontario par l'intermédiaire des
Centres d'apprentissage, de recherche et d'innovation pour les foyers de soins de longue durée de l'Ontario.
Les opinions exprimées dans le présent document ne reflètent pas nécessairement celles de la province.



CARI
DE L'ONTARIO

Centres d'apprentissage,
de recherche et d'innovation
en soins de longue durée



QUE FERIEZ-VOUS ?



Pendant l'heure du dîner, vous tombez sur deux résidents de sexe masculin, Herman et Bill, se tenant la main.

Que feriez-vous?

** Il s'agit d'un scénario fictif et la situation ci-dessus ne représente aucune personne particulière.*

*Cette affiche est inspirée du Mad Poster Project de Rick Gourlie, administrateur des soins de longue durée à la retraite.
Ce travail est financé en partie par le gouvernement de l'Ontario par l'intermédiaire des
Centres d'apprentissage, de recherche et d'innovation pour les foyers de soins de longue durée de l'Ontario.
Les opinions exprimées dans le présent document ne reflètent pas nécessairement celles de la province.*



CARI
DE L'ONTARIO

Centres d'apprentissage,
de recherche et d'innovation
en soins de longue durée

QUE FERIEZ-VOUS ?



Vous aidez une nouvelle résidente, Kathy, à prendre un bain. Pendant que vous l'aidez à se déshabiller, vous vous rendez compte qu'elle a un pénis.

Que feriez-vous?

** Il s'agit d'un scénario fictif et la situation ci-dessus ne représente aucune personne particulière.*

*Cette affiche est inspirée du Mad Poster Project de Rick Gourlie, administrateur des soins de longue durée à la retraite.
Ce travail est financé en partie par le gouvernement de l'Ontario par l'intermédiaire des
Centres d'apprentissage, de recherche et d'innovation pour les foyers de soins de longue durée de l'Ontario.
Les opinions exprimées dans le présent document ne reflètent pas nécessairement celles de la province.*



CARI
DE L'ONTARIO

Centres d'apprentissage,
de recherche et d'innovation
en soins de longue durée

QUE FERIEZ-VOUS ?



Alors qu'on l'aide à s'habiller,
George demande un coup de main
pour enfiler une robe rose vif qui
est suspendue dans son placard.

Que feriez-vous?

** Il s'agit d'un scénario fictif et la situation ci-dessus ne représente aucune personne particulière.*

*Cette affiche est inspirée du Mad Poster Project de Rick Gourlie, administrateur des soins de longue durée à la retraite.
Ce travail est financé en partie par le gouvernement de l'Ontario par l'intermédiaire des
Centres d'apprentissage, de recherche et d'innovation pour les foyers de soins de longue durée de l'Ontario.
Les opinions exprimées dans le présent document ne reflètent pas nécessairement celles de la province.*



CARI
DE L'ONTARIO

Centres d'apprentissage,
de recherche et d'innovation
en soins de longue durée

QUE FERIEZ-VOUS ?



Vous prenez une pause dans la salle de repas des employés. Pendant vous êtes assis là, vous entendez une infirmière dire : « Vous savez, c'est parce qu'ils viennent de ce pays. » Les autres membres de l'équipe rient ensemble.

Que feriez-vous?

* Il s'agit d'un scénario fictif et la situation ci-dessus ne représente aucune personne particulière.

Cette affiche est inspirée du Mad Poster Project de Rick Gourlie, administrateur des soins de longue durée à la retraite. Ce travail est financé en partie par le gouvernement de l'Ontario par l'intermédiaire des Centres d'apprentissage, de recherche et d'innovation pour les foyers de soins de longue durée de l'Ontario. Les opinions exprimées dans le présent document ne reflètent pas nécessairement celles de la province.



CARI
DE L'ONTARIO

Centres d'apprentissage,
de recherche et d'innovation
en soins de longue durée

QUE FERIEZ-VOUS ?



M^{me} Sandhu commence à vous parler en punjabi, une langue que vous ne parlez pas et ne comprenez pas.

Que feriez-vous?

* Il s'agit d'un scénario fictif et la situation ci-dessus ne représente aucune personne particulière.

Cette affiche est inspirée du Mad Poster Project de Rick Gourlie, administrateur des soins de longue durée à la retraite.
Ce travail est financé en partie par le gouvernement de l'Ontario par l'intermédiaire des
Centres d'apprentissage, de recherche et d'innovation pour les foyers de soins de longue durée de l'Ontario.
Les opinions exprimées dans le présent document ne reflètent pas nécessairement celles de la province.



CARI
DE L'ONTARIO

Centres d'apprentissage,
de recherche et d'innovation
en soins de longue durée

QUE FERIEZ-VOUS ?



Vous êtes un travailleur de maintenance et vous avez une demande de l'équipe du Service de santé et de sécurité au travail afin de déplacer les meubles dans la chambre de M. Ahmad. Lorsque M. Ahmad retourne dans sa chambre, il vous crie dessus parce que la commode est maintenant par-dessus son tapis de prière.

Que feriez-vous?

* Il s'agit d'un scénario fictif et la situation ci-dessus ne représente aucune personne particulière.

Cette affiche est inspirée du Mad Poster Project de Rick Gourlie, administrateur des soins de longue durée à la retraite.

Ce travail est financé en partie par le gouvernement de l'Ontario par l'intermédiaire des

Centres d'apprentissage, de recherche et d'innovation pour les foyers de soins de longue durée de l'Ontario.

Les opinions exprimées dans le présent document ne reflètent pas nécessairement celles de la province.



CARI
DE L'ONTARIO

Centres d'apprentissage,
de recherche et d'innovation
en soins de longue durée

QUE FERIEZ-VOUS ?



Vous êtes le responsable des loisirs thérapeutiques qui anime un jeu-questionnaire. M^{me} Bernier se sent frustrée par une autre résidente : « Tu ne te souviens de rien et tu ne connais jamais les réponses. Sors d'ici! »

Que feriez-vous?

* Il s'agit d'un scénario fictif et la situation ci-dessus ne représente aucune personne particulière.

Cette affiche est inspirée du Mad Poster Project de Rick Gourlie, administrateur des soins de longue durée à la retraite.
Ce travail est financé en partie par le gouvernement de l'Ontario par l'intermédiaire des Centres d'apprentissage, de recherche et d'innovation pour les foyers de soins de longue durée de l'Ontario.
Les opinions exprimées dans le présent document ne reflètent pas nécessairement celles de la province.



CARI
DE L'ONTARIO

Centres d'apprentissage,
de recherche et d'innovation
en soins de longue durée

QUE Feriez-vous ?



Vous quittez le travail avec votre supérieur immédiat et il fait un commentaire sur un membre de la famille d'un résident (*que vous savez mal logé**) : « Il sent vraiment mauvais! Il a besoin de prendre une douche. Quand il est entré dans mon bureau aujourd'hui, il sentait tellement mauvais que je ne pouvais pas respirer. »

Que feriez-vous?

* **Mal-logé** : renvoie à ceux qui ont un logement inadéquat ou insalubre en raison de problèmes d'accessibilité aux logements abordables. .

Consultez la **trousse à outils sur la diversité** pour une définition complète.

* Il s'agit d'un scénario fictif et la situation ci-dessus ne représente aucune personne particulière.

Cette affiche est inspirée du Mad Poster Project de Rick Gourlie, administrateur des soins de longue durée à la retraite.

Ce travail est financé en partie par le gouvernement de l'Ontario par l'intermédiaire des

Centres d'apprentissage, de recherche et d'innovation pour les foyers de soins de longue durée de l'Ontario.

Les opinions exprimées dans le présent document ne reflètent pas nécessairement celles de la province.



CARI
DE L'ONTARIO

Centres d'apprentissage,
de recherche et d'innovation
en soins de longue durée

QUE FERIEZ-VOUS ?



Vous entendez un collègue appeler M^{me} Miller « chérie ». Plus tard, M^{me} Miller vous dit qu'elle trouve cela désagréable parce que c'est une façon puérile de s'adresser à une femme adulte.

Que feriez-vous?

* Il s'agit d'un scénario fictif et la situation ci-dessus ne représente aucune personne particulière.

Cette affiche est inspirée du Mad Poster Project de Rick Gourlie, administrateur des soins de longue durée à la retraite.
Ce travail est financé en partie par le gouvernement de l'Ontario par l'intermédiaire des
Centres d'apprentissage, de recherche et d'innovation pour les foyers de soins de longue durée de l'Ontario.
Les opinions exprimées dans le présent document ne reflètent pas nécessairement celles de la province.



CARI
DE L'ONTARIO

Centres d'apprentissage,
de recherche et d'innovation
en soins de longue durée

QUE FERIEZ-VOUS ?



Vous aidez Mary à enfiler son pyjama. Pendant que vous le faites, elle vous demande : « D'où venez-vous? Je suis surprise que votre anglais soit si bon. »

Que feriez-vous?

** Il s'agit d'un scénario fictif et la situation ci-dessus ne représente aucune personne particulière.*

Cette affiche est inspirée du Mad Poster Project de Rick Gourlie, administrateur des soins de longue durée à la retraite. Ce travail est financé en partie par le gouvernement de l'Ontario par l'intermédiaire des Centres d'apprentissage, de recherche et d'innovation pour les foyers de soins de longue durée de l'Ontario. Les opinions exprimées dans le présent document ne reflètent pas nécessairement celles de la province.



CARI
DE L'ONTARIO

Centres d'apprentissage,
de recherche et d'innovation
en soins de longue durée

QUE FERIEZ-VOUS?

...



Vous animez une séance d'exercices en groupe. M^{me} Roberts fait un commentaire à haute voix à l'ensemble du groupe : « Margaret est si lente et elle ne peut jamais frapper le ballon. Vous devriez arrêter de l'inviter à cette activité! »

Que feriez-vous?

** Il s'agit d'un scénario fictif et la situation ci-dessus ne représente aucune personne particulière.*

Cette affiche est inspirée du Mad Poster Project de Rick Gourlie, administrateur des soins de longue durée à la retraite. Ce travail est financé en partie par le gouvernement de l'Ontario par l'intermédiaire des Centres d'apprentissage, de recherche et d'innovation pour les foyers de soins de longue durée de l'Ontario. Les opinions exprimées dans le présent document ne reflètent pas nécessairement celles de la province.



CARI
DE L'ONTARIO

Centres d'apprentissage,
de recherche et d'innovation
en soins de longue durée

QUE FERIEZ-VOUS ?



Lors de la vente de pâtisseries, votre collègue Angelo vous fait une remarque méprisante à propos d'une autre collègue, qui achète une boîte de biscuits : « Erica est déjà si grosse! elle n'a vraiment plus besoin de biscuits! »

Que feriez-vous?

** Il s'agit d'un scénario fictif et la situation ci-dessus ne représente aucune personne particulière.*

*Cette affiche est inspirée du Mad Poster Project de Rick Gourlie, administrateur des soins de longue durée à la retraite.
Ce travail est financé en partie par le gouvernement de l'Ontario par l'intermédiaire des
Centres d'apprentissage, de recherche et d'innovation pour les foyers de soins de longue durée de l'Ontario.
Les opinions exprimées dans le présent document ne reflètent pas nécessairement celles de la province.*



CARI
DE L'ONTARIO

Centres d'apprentissage,
de recherche et d'innovation
en soins de longue durée

QUE FERIEZ-VOUS ?



Vous êtes dans la salle à manger à l'heure du dîner. Vous observez deux collègues préposés aux soins personnels qui parlent dans leur langue maternelle pendant le repas, mais vous savez que les résidents ne comprennent pas cette langue.

Que feriez-vous?

** Il s'agit d'un scénario fictif et la situation ci-dessus ne représente aucune personne particulière.*

Cette affiche est inspirée du Mad Poster Project de Rick Gourlie, administrateur des soins de longue durée à la retraite.

Ce travail est financé en partie par le gouvernement de l'Ontario par l'intermédiaire des

Centres d'apprentissage, de recherche et d'innovation pour les foyers de soins de longue durée de l'Ontario.

Les opinions exprimées dans le présent document ne reflètent pas nécessairement celles de la province.



CARI
DE L'ONTARIO

Centres d'apprentissage,
de recherche et d'innovation
en soins de longue durée