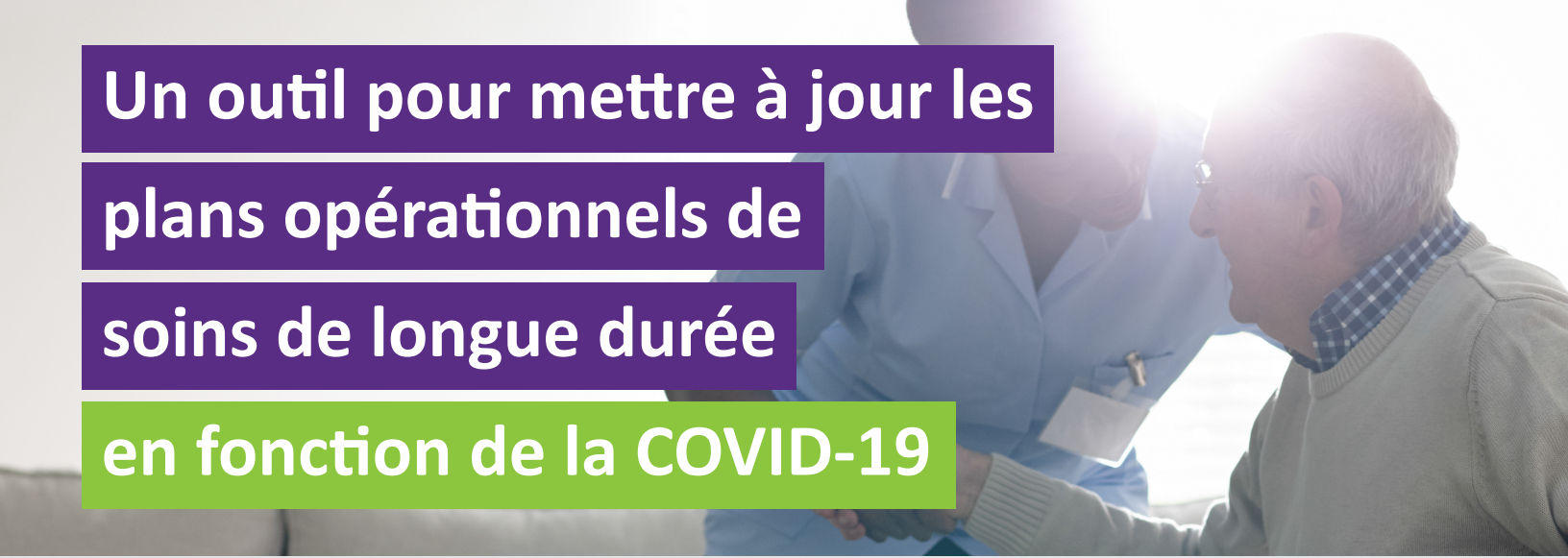




Un outil pour mettre à jour les plans opérationnels de soins de longue durée en fonction de la COVID-19

But

Soutenir les discussions entre la haute direction et le personnel-cadre afin de permettre une réflexion sur la pandémie de COVID-19 et d'éclairer l'élaboration d'un plan pour aller de l'avant. L'outil peut également être utilisé pour faciliter les discussions au sein des équipes du personnel et avec d'autres acteurs clés afin d'éclairer les décisions de planification.

Mode d'emploi

Utilisez les questions clés pour réfléchir aux fonctions de votre foyer afin d'y apporter des améliorations et d'actualiser vos plans opérationnels. Vous pouvez aller et venir entre les questions.

Fonctions et responsabilités

Conformité et signalement	• MSLS : Inspection de la qualité des soins et services aux résidents, plaintes, plans de conformité, ERS-SLD, ERS-M, programmes obligatoires, protocoles d'inspection, évaluations de programmes, formation obligatoire – Santé et sécurité • Santé publique • Ministère du Travail
Enseignement et formation	• Membres de l'équipe • Bénévoles • Visiteurs essentiels • Résidents • Familles
Qualité	• Agrément • Plan de qualité • Fiches de signalement • Vérifications • Examen des politiques • Sondages
Finances	• Budget d'investissement et de fonctionnement • Services aux résidents
Partis prenantes	• Expérience et contribution des équipes, des résidents, de la famille, des bénévoles, du Conseil des résidents, du Conseil des familles, du syndicat, des associations d'employés et d'autres intervenants
Communications	• Membres de l'équipe, résidents, bénévoles, familles, conseils des résidents et des familles, public, autres • Médias sociaux et généraux
Direction et gouvernance	• Équipe de direction • Conseil d'administration • Plans stratégique, opérationnel et de gestion des risques
Services et fonctions	• Tous les plans et fonctions des services – p. ex. les admissions, le plan de dotation, le recrutement et l'intégration, les services de restauration des résidents, les services environnementaux
Programmes spécialisés ou services sur les campus	• Logement • Services communautaires • Soins de convalescence • Programmes de jour • Unités de soutien comportemental • Boutique de cadeaux ou de confiseries • Autres services contractuels
Projets	• Réorganisation • Équipes Santé Ontario • Collecte de fonds • Mise sur pied de partenariats et programmes

Questions clés pour guider votre discussion

- Quels processus ou quelles actions avez-vous arrêtés, modifiés ou lancés en raison de la COVID-19?
- Quels sont les changements de processus qui ont amélioré l'expérience des résidents, des familles ou du personnel?
- Parmi les modifications apportées aux activités ou aux processus, lesquelles sont incompatibles avec les normes de conformité ou d'accréditation ou avec votre convention collective?
- Avez-vous l'intention de revenir à l'activité ou au processus initial? Envisageriez-vous de modifier ou de conserver la nouvelle activité ou le nouveau processus? S'agit-il d'une décision provisoire que vous comptez réexaminer?
- Y a-t-il des politiques et des procédures, concernant l'activité ou le processus, qui doivent être rédigées ou révisées?
- Quelles sont les priorités immédiates, à court et à long terme pour chaque type de fonctions et de responsabilités?
- Avez-vous envisagé les principales mesures de contrôle et de prévention des infections : distanciation physique, création de cohortes, surveillance, nettoyage et utilisation de l'EPI?



Considérations éthiques

- Les aspects positifs résultant de votre décision l'emportent-ils sur les aspects négatifs potentiels?
- Comment prévenir ou limiter les dommages résultant de notre décision?
- Comment allégeons-nous le fardeau des personnes touchées par cette décision?
- En quoi cette décision est-elle équitable? Cela désavantage-t-il certaines personnes par rapport à d'autres?
- Pouvez-vous expliquer comment vous avez pris cette décision?

Adapté de Iaboni et al. 23 avril 2020

Découvrez d'autres ressources en SLD au :



clri-ltc.ca



advantageontario.ca

Cet outil a été élaboré par :



CARI
DE L'ONTARIO

Centres d'apprentissage,
de recherche et d'innovation
en soins de longue durée

AdvantAge
Ontario



Advancing Senior Care

Jennifer Cornell, Stacey Guy, Michele Harris, Gail Kaufman Carlin, Holly Odoardi,
Joyce Penney, Shelley Sheedy, Hermeen Toor, Julie Wheeler, Wayne Williams

Le présent travail est en partie financé par le gouvernement de l'Ontario, par l'intermédiaire des Centres d'apprentissage, de recherche et d'innovation en soins de longue durée de l'Ontario. Les opinions exprimées ici ne reflètent pas nécessairement celles de la province.