



TISSER UN RÉSEAU DE SOINS DE QUALITÉ

RAPPORT ANNUEL DES CARI
DE L'ONTARIO 2025-2026



CARI
DE L'ONTARIO

Centres d'apprentissage,
de recherche et d'innovation
en soins de longue durée

BAYCREST • SANTÉ BRUYÈRE • RIA

NOTRE MISSION

Une ressource provinciale qui collabore avec ses partenaires pour renforcer les capacités dans le secteur des soins de longue durée grâce à la formation, à la recherche et à la mobilisation des connaissances.



313 851

personnes ont terminé
des formations.

NOS PROGRÈS



95 %

des foyers de SLD
ont été rejoints
l'année dernière

Lettre au secteur

Au cœur d'un secteur des soins de longue durée (SLD) florissant se trouvent les résidents, qui bénéficient de soins de qualité et jouissent d'une bonne qualité de vie. Toutefois, pour atteindre cet état souhaité, il faut pouvoir compter sur un réseau de membres du personnel dévoués qui ont recours aux meilleures pratiques afin de stimuler l'innovation et de promouvoir des soins centrés sur la personne dans l'ensemble du secteur.

Les Centres d'apprentissage, de recherche et d'innovation (CARI) pour les foyers de SLD de l'Ontario ont le privilège d'accompagner les membres du personnel et les dirigeants du secteur des SLD; en les écoutant et en tirant parti de leur expertise, ils peuvent les aider dans leur cheminement vers l'offre de soins de qualité.

Un étudiant qui souhaite obtenir des conseils concernant son stage en foyer de SLD. Une infirmière qui doit communiquer au sujet des soins de fin de vie avec des membres de la famille. Un employé des services alimentaires qui adapte ses façons de faire pour assurer la sécurité des résidents pendant les repas. Une éducatrice qui planifie et offre de la formation dans le foyer où elle travaille. Tous les membres du personnel peuvent bénéficier d'une formation et d'un soutien des CARI de l'Ontario adaptés à leur situation et à leur pratique. C'est là la force du réseau interprofessionnel.

En nous appuyant sur l'expertise en recherche de la Baycrest Academy for Research and Education, de l'Institut de recherche Santé Bruyère et de la Schlegel-UW Research Institute for Aging, nous suivons de près l'évolution du secteur des SLD en cernant les enjeux qui sous-tendent la qualité de vie des résidents, favorisent l'épanouissement de la main-d'œuvre et mènent à un changement de culture.



Faith Boutcher,
infirmière autorisée, Ph. D.
Vice-présidente, éducation (par intérim),
Baycrest Academy for Research
and Education



Amy Hsu, Ph. D.
Institut de recherche sur le cerveau
de l'Université d'Ottawa et Institut de
recherche Santé Bruyère
Chaire de recherche sur les démences
en soins de santé primaires Institut de
recherche Santé Bruyère



Tammy Cumming
Directrice exécutive par intérim
Schlegel-UW Research Institute for Aging

Comme vous pourrez le constater à la page 4 et 5, nous offrons des programmes de qualité portant notamment sur les soins palliatifs, les soins de la démence, les soins centrés sur la personne, la santé mentale, l'équité, la diversité et l'inclusion ainsi que la main-d'œuvre de demain.

À l'instar d'un réseau, notre force réside dans l'intégration de ces axes thématiques à l'ensemble de notre offre de formations. Par exemple, lorsqu'un résident approche de la fin de vie, le réseau des CARI de l'Ontario fait en sorte que les équipes sachent comment adapter leurs discussions évolutives sur les soins palliatifs, que l'équipe de nutrition comprenne comment adapter son offre d'aliments et de boissons pour qu'elle soit sans danger, que l'équipe soignante adopte les meilleures pratiques de gestion de la douleur et que ses besoins culturels et spirituels soient pris en compte.

Les CARI de l'Ontario ne soutiennent pas les changements de pratiques de manière isolée. Au cours de la dernière année, 71 % de nos activités ont été menées en partenariat. Nous nous appuyons sur la sagesse collective issue des nombreuses communautés de pratique et des comités consultatifs dont nous facilitons les travaux. Par ailleurs, en nouant un partenariat avec le ministère des Soins de longue durée, nous réitérons notre engagement à faire en sorte que notre programme contribue à améliorer la qualité et la pérennité des SLD. Nous nous réjouissons à l'idée de continuer à tisser ce réseau de soutien afin de garantir des soins de qualité à tous les résidents des foyers de SLD en Ontario.

Sincères salutations,
L'équipe de direction des CARI de l'Ontario



Tisser un réseau de soins de qualité

- Instaurer, au sein des foyers de SLD, une culture d'entreprise qui favorise et protège la santé mentale de tous les membres du personnel grâce à un programme de santé mentale en milieu de travail.
- Améliorer la communication et la collaboration avec les membres de la famille grâce à la formation *Team Essentials for Engaging Families in Distress* (Les fondements du travail d'équipe pour communiquer avec les familles en détresse).

Santé mentale et bien-être de la main-d'œuvre

- Favoriser la découverte par les étudiants du secteur des SLD et renforcer leurs connaissances et leurs compétences en matière de pratiques de pointe en gérontologie clinique grâce au *Virtual Interprofessional Internship* (Stage interprofessionnel virtuel).
- Former la prochaine génération de préposés aux services de soutien à la personne (PSSP) par l'intermédiaire du programme de *Classes vivantes* et des stages organisés dans le cadre du Programme de ressources et de formation au préceptorat en soins de longue durée (PRFP SLD). Recruter la main-d'œuvre en SLD de demain.

Recrutement de la main-d'œuvre en SLD de demain

- Discuter des enjeux ayant une incidence sur les soins psychosociaux offerts aux résidents dans le cadre de la *Social Worker and Social Service Worker Community of Practice* (Communauté de pratique des travailleurs sociaux et des techniciens en travail social).
- Soutenir les éducateurs grâce au *Specialized Educator Certificate in LTC* (Certificat d'éducateur spécialisé en SLD).
- Soutenir le personnel infirmier grâce à l'Initiative PLEDGE pour le personnel infirmier et au Programme de mentorat et de soutien au leadership dans les foyers de SLD.

Formation adaptée aux fonctions

- Collaborer avec des chercheurs de la Research Institute for Aging, de Baycrest et de l'Institut de recherche Santé Bruyère afin d'intégrer les meilleures pratiques aux programmes de formation offerts.
- Aider les foyers de SLD à adopter des solutions technologiques innovantes 100 % canadiennes qui améliorent la qualité des soins et l'efficacité opérationnelle, en collaboration avec le Réseau de santé CAN.

Recherche et innovation

- Promouvoir une communication qui respecte et reconnaît avant tout la personne dans sa globalité, éviter les étiquettes et favoriser l'inclusion grâce à l'initiative Langage centré sur la personne.
- Offrir de la formation sur les soins centrés sur la relation au moyen de la formation Les personnes aidantes naturelles comme partenaires dans le secteur des soins de longue durée et du programme *Team Essentials for Engaging Families in Distress* (Les fondements du travail d'équipe pour communiquer avec les familles en détresse).
- Codiriger le *Person-Centred Care in LTC Community of Practice* (le programme Communauté de pratique sur les soins centrés sur la personne dans les SLD).

Formation centrée sur la personne et les personnes aidantes naturelles

Ce réseau présente les axes thématiques prioritaires des CARI de l'Ontario, ainsi que des exemples d'initiatives et de programmes qui contribuent à améliorer la santé et le bien-être des personnes qui vivent et travaillent dans des foyers de SLD.

Soins palliatifs et de fin de vie

- Donner aux familles et aux partenaires de soins les connaissances pratiques et la confiance nécessaires pour soutenir les personnes en soins palliatifs et en soins de fin de vie grâce à la série Soins palliatifs.
- Transformer les soins palliatifs et les soins de fin de vie par la formation, l'encadrement et le soutien à la mise en œuvre, ainsi qu'en mobilisant les médecins et le personnel infirmier praticien par l'intermédiaire de la communauté de pratique des SLD.

Orientation et intégration

- Adopter des pratiques d'apprentissage par la simulation et par le jeu visant à améliorer les résultats en matière de soins ainsi que l'expérience des résidents, des familles et des équipes grâce à l'outil *The Virtual Job Shadowing Package for New Hires in LTC* (Programme virtuel de formation par observation pour les nouveaux employés).
- Préparer la prochaine génération de travailleurs en SLD grâce à l'outil *LTC Orientation for Incoming Support* (Orientation du nouveau personnel de soutien en SLD).

Nutrition et services alimentaires

- Doter les membres du personnel des outils nécessaires pour assurer la sécurité des résidents pendant les repas grâce à la série d'apprentissage en ligne *Nutrition in Long-Term Care* (Alimentation en soins de longue durée) et promouvoir une meilleure alimentation grâce à des recettes adaptées aux SLD.

Formation sur les soins de la démence

- Cours en ligne sur les soins aux personnes atteintes de démence.
- *Team Essentials for Coordinating Care for Responsive Behaviours* (Principes essentiels de coordination des soins en contexte de comportements réactifs).
- Programme de formation *LIVING the Dementia Journey* (Vivre le parcours de la démence).

Équité, diversité et inclusion

- Valoriser et soutenir la diversité chez les résidents, les partenaires de soins et les membres du personnel grâce aux ateliers *Creating a Culture of Belonging* (Créer une culture d'appartenance), *EDI Coaching* (L'encadrement en matière d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI)) ainsi qu'à notre ensemble de ressources.
- Échanger des connaissances au sein de la *EDI Community of Practice* (Communauté de pratique de l'EDI), qui compte plus de 150 membres.

Qualité de vie des résidents

Certificat d'éducateur spécialisé en SLD

Les éducateurs jouent un rôle essentiel dans la prestation des SLD. Ce sont des membres du personnel qui planifient, coordonnent et offrent de la formation en SLD, aidant ainsi leurs collègues à approfondir leurs connaissances, à renforcer leur confiance et à perfectionner leurs compétences dans le cadre de leurs fonctions, ce qui leur permet d'offrir des soins centrés sur la personne de grande qualité. Avec les changements qui touchent le secteur des SLD de l'Ontario, il devient impératif de mettre en place des programmes de perfectionnement professionnel pertinents afin d'aider les éducateurs à instaurer une culture d'apprentissage positive.

Conçu et dirigé par les CARI de l'Ontario à Baycrest, le *Specialized Educator Certificate in Long-Term Care* (Certificat d'éducateur spécialisé en SLD) a permis à des éducateurs de partout en Ontario d'acquérir des compétences fondées sur des données probantes. Ces compétences comprennent l'apprentissage par l'expérience, la collaboration entre pairs et les approches d'éducation relationnelle qui favorisent à la fois le développement de l'équipe et la qualité de vie des résidents.

« Ce cours m'a également permis de mieux comprendre mon rôle. En tant qu'éducatrice, je ne me contente pas de transmettre le contenu de la formation; je suis aussi responsable de favoriser le développement personnel et l'apprentissage relationnel. J'ai pris conscience que la formation dans le secteur des SLD ne se limite pas à l'enseignement des compétences cliniques; elle consiste également à créer des espaces sûrs, à instaurer un climat de confiance et à donner au personnel les moyens de faire preuve d'esprit critique. »

– Ancienne participante

Développement des compétences et incidence sur l'apprentissage en foyer : les trois niveaux du Certificat d'éducateur spécialisé en SLD

Le Certificat d'éducateur spécialisé en SLD est composé de trois niveaux progressifs qui orientent les participants dans l'acquisition et la mise en pratique de compétences pédagogiques concrètes.

L'année dernière, 115 personnes se sont inscrites au **Specialized Educator Certificate in LTC**, et 50 d'entre elles ont été sélectionnées pour participer au **niveau 1**. Cette cohorte d'éducateurs, aussi diversifiée que passionnée, s'est initiée au cadre de compétences des éducateurs en six étapes (analyser, élaborer conjointement, s'adapter, animer, encadrer et évaluer), qui consiste en une approche structurée de la planification, de la mise en œuvre et de l'évaluation des initiatives pédagogiques. Fondé sur les principes de l'éducation relationnelle, ce cadre met l'accent sur l'apprentissage par les relations, la réflexion et l'expérience partagée.

Les commentaires des participants révèlent l'efficacité de cette approche fondamentale d'apprentissage : Au total, 93 % des participants ont indiqué qu'ils avaient l'intention de mettre en pratique ce qu'ils ont appris dans ce cours dans le cadre de leurs fonctions en SLD.

Le **niveau 2 du Specialized Educator Certificate in LTC**, qui s'appuie sur les bases acquises au niveau 1, propose des ateliers virtuels interactifs permettant aux participants d'approfondir leurs compétences pédagogiques relationnelles. L'année dernière, 40 participants ont reçu des outils pratiques à appliquer pour mettre en œuvre des approches pédagogiques valorisantes, expérientielles et collaboratives. Les commentaires des participants témoignent de l'efficacité du programme. Au total, 92 % d'entre eux estiment que la série d'ateliers leur a permis de maîtriser efficacement les approches et les outils abordés.

Dans le but d'améliorer l'expérience des participants, les CARI de l'Ontario ont mis l'accent sur les activités pratiques et la mise en application concrète au cours des séances, permettant ainsi aux éducateurs de se familiariser plus directement avec les principales approches pédagogiques relationnelles, le tout de manière ciblée et efficace.

Les CARI de l'Ontario ont également supprimé certains éléments des niveaux 1 et 2 du Certificat d'éducateur spécialisé en SLD afin de mieux tenir compte de la charge de travail réelle des participants.

À compter de l'année 2026-2027, le **niveau 3 du *Specialized Educator Certificate in LTC*** proposera un encadrement personnalisé offert par un formateur interprofessionnel des CARI de l'Ontario; les participants auront l'occasion de mettre en application le cadre de compétences des éducateurs en six étapes lors d'un projet de mise en œuvre pédagogique au sein de leur foyer de SLD.

« Je dois avouer que je ne pensais pas que ce cours m'apporterait quoi que ce soit. J'ai enseigné à des étudiants en soins infirmiers et à des étudiants en services de soutien à la personne, et j'ai travaillé comme éducatrice dans un foyer de SLD, alors je me suis demandé ce que ce cours m'apporterait vraiment. Au bout du compte, il m'a ouvert les yeux sur d'autres approches pédagogiques qui contribueront à notre réussite. »

– **Kimberley Armstrong, infirmière autorisée, étudiante au *Specialized Educator Certificate in LTC* de niveau 1**

En renforçant les compétences des éducateurs dans l'ensemble du secteur, le *Specialized Educator Certificate in LTC* constitue un pilier de l'objectif stratégique des CARI de l'Ontario, qui vise à transformer l'apprentissage afin de favoriser l'acquisition de compétences et la rétention de la main-d'œuvre. Depuis cinq ans, le Certificat contribue à renforcer les équipes, à améliorer la culture d'apprentissage et à rehausser la qualité de vie des résidents des foyers de SLD ainsi que les soins qui leur sont prodigués.

Nous prévoyons élargir l'offre pour proposer 150 places aux niveaux 1 et 2, ce qui renforcera notre incidence sur l'apprentissage en foyer dans le secteur des SLD.

93 %

Au total, 93 % des personnes inscrites au niveau 1 savent comment utiliser le cadre de compétences des éducateurs en six étapes pour améliorer la formation et l'éducation.

100 %

Toutes les personnes inscrites au niveau 2 ont indiqué qu'elles avaient l'intention de mettre en pratique ce qu'elles ont appris dans le cadre de leurs fonctions en SLD.

133

Depuis la création du Certificat d'éducateur spécialisé en SLD, 133 personnes s'y sont inscrites, tous niveaux confondus.

83

Depuis la création du *Specialized Educator Certificate in LTC*, 83 foyers de SLD de l'Ontario y ont participé.



Fonds d'éducation à l'intention des PSSP : Favoriser la mise en place d'une main-d'œuvre qualifiée qui a confiance en ses compétences

Le **Fonds d'éducation à l'intention des PSSP** constitue un maillon essentiel du réseau complexe qui permet d'offrir des soins de qualité dans le secteur des SLD en Ontario. Ce programme offre de la formation continue à tout membre ou dirigeant d'une équipe de SLD en Ontario.

Le Fonds d'éducation à l'intention des PSSP ne se contente pas de former les membres de l'équipe; il renforce aussi les fondements des SLD en soutenant l'adoption de modèles de soins centrés sur la personne, favorisant ainsi la mise en place d'une main-d'œuvre qualifiée qui a confiance en ses compétences.

Au cours de l'année 2025-2026, **6 940 personnes** ont suivi une formation dans le cadre de sept initiatives, ce qui représente une **hausse de 25 % de la participation** par rapport à l'année précédente :

- *Better Together Dementia Care (BTDC) [Mieux ensemble – Soins aux personnes vivant avec la démence]*
- *Creating a Culture of Belonging: From Awareness to Action (CCB) [Créer une culture d'appartenance : de la sensibilisation à l'action]*

- *Equity, Diversity, Inclusion, and Belonging (EDIB) Champion Coaching Program [Programme d'encadrement des défenseurs de l'équité, de la diversité, de l'inclusion et de l'appartenance]*
- *LIVING the Dementia Journey (LDJ) [Vivre le parcours de la démence]*
- *One Day: Person-Centred Culture, Making a Difference Every Day (One Day) [Un jour : une culture centrée sur la personne pour changer les choses au quotidien]*
- *The Virtual Job Shadowing Package for New Hires (LIPHA) [Programme virtuel de formation par observation pour les nouveaux employés]*
- *The Working Mind Long-Term Care (TWM) [L'esprit au travail – Soins de longue durée]*

Les commentaires des participants et des dirigeants des foyers de SLD ont mis en évidence les réussites de chaque projet. Au total, 95 % des dirigeants de ces foyers ont signalé une confiance accrue au sein de leur équipe dans la mise en œuvre des pratiques enseignées dans le cadre des programmes CCB, LDJ, *One Day* ou TWM.

Voici quelques-uns des faits saillants du Fonds d'éducation à l'intention des PSSP au cours de la dernière année :

- Le **Equity, Diversity, Inclusion, and Belonging Champion Coaching Program (Programme d'encadrement des défenseurs de l'équité, de la diversité, de l'inclusion et de l'appartenance)** a vu le jour. Offert par les CARL de l'Ontario à l'Institut de recherche Santé Bruyère, ce programme propose sept séances de soutien virtuel à la mise en œuvre, permettant ainsi aux agents du changement de surmonter la résistance et d'intégrer l'EDI aux pratiques et politiques organisationnelles. 47 membres du personnel provenant de 28 foyers ont suivi le programme.



« [Le “[EDIB Champion Coaching program]] m’a donné beaucoup plus d’assurance... pour engager des discussions, défendre les intérêts des gens [et] être en mesure d’apporter des changements. Dans notre foyer [de SLD], c’est un parcours semé d’embûches. « Je me sens plus forte, car je dispose désormais des connaissances et du soutien nécessaires pour contribuer à amorcer ce changement. »

– Ancien participant au EDIB Champion Coaching Program

- Le programme Better Together Dementia Care, offert en partenariat avec Plum Tree Memory Care, a permis de tripler le nombre de personnes formées par rapport à l’année précédente, pour atteindre **254 participants répartis dans 11 foyers de SLD**.
- Au cours de l’année écoulée, le programme *The Virtual Job Shadowing Package for New Hires* a continué à accompagner les participants issus tant du milieu des SLD que du secteur universitaire. Ce programme, dirigé par les CARI de l’Ontario à Baycrest, a permis d’évaluer l’utilité de l’outil LIPHA auprès de plus de **19 foyers de SLD et a formé plus de 3 000 étudiants**.
- Le programme LDJ, organisé par les CARI de l’Ontario à la Schlegel-UW Research Institute for Aging, a réuni 1 255 participants provenant de 90 foyers de SLD lors de séances tenues à la fois en ligne et en présentiel.

Conscient de l’importance de l’apprentissage en personne et des discussions en équipe, le Fonds d’éducation à l’intention des PSSP a mis davantage l’accent sur les options de formation en personne. Le nombre de séances de formation en présentiel a doublé, passant de huit à seize.

À mesure que les besoins du secteur des SLD de l’Ontario évoluent, le Fonds d’éducation à l’intention des PSSP maintient son engagement à contribuer à la formation d’une main-d’œuvre qualifiée, confiante et bienveillante, capable d’offrir des soins de haute qualité et centrés sur la personne aux résidents de toute la province.

« La formation offerte par le Fonds d’éducation à l’intention des PSSP a permis d’améliorer les soins centrés sur la personne et adaptés à la démence en mettant l’accent sur une communication inclusive, des routines personnalisées et des pratiques en matière de soins axées sur les relations. Le personnel est mieux outillé pour veiller au bien-être, au respect des préférences et à la sécurité des résidents grâce à un engagement significatif et à des routines quotidiennes souples. »

– Responsable d’un foyer de SLD dont l’équipe a participé aux programmes LDJ et One Day

6 940

Un total de 6 940 participants ont suivi une formation en 2025-2026

3 725

Un total de 3 725 étudiants ont suivi une formation en 2025-2026

+27 000

Plus de 27 000 membres du personnel ont suivi une formation depuis 2017

25 %

Augmentation de 25 % du taux de participation par rapport à l’année précédente

Fonds CEoL

Le Fonds de formation La communication en fin de vie (Fonds CEoL) a pour mission d'améliorer la qualité des soins dans le secteur des SLD en répondant au besoin crucial d'un accompagnement complet en matière de soins palliatifs et de fin de vie. Mis en œuvre par les CARI de l'Ontario à l'Institut de recherche Santé Bruyère, le Fonds CEoL favorise l'évolution des pratiques grâce à la formation, à l'encadrement, à l'amélioration de la qualité (AQ), au soutien à la mise en œuvre et à l'établissement de partenariats systémiques qui aident les foyers de SLD à offrir des soins palliatifs de haute qualité et centrés sur la personne.

Au cours de la dernière année, il a appuyé des initiatives auxquelles ont participé **16 065 membres du personnel partout en Ontario**.

Parmi les options de formation offertes dans par l'entremise du Fonds CEoL, nous nous pencherons sur les programmes *Aim, Align, Achieve Quality Palliative Care* (Viser, harmoniser, offrir des soins palliatifs de qualité) et *The Collaborative Project to Strengthen the Palliative Approach to Care* (Projet de collaboration pour le maintien d'une approche palliative des soins).

Aim, Align, Achieve : Réussir l'amélioration de la qualité

Le programme *Aim, Align, Achieve Quality Palliative Care* vise à doter les dirigeants et le personnel de première ligne de connaissances pratiques en matière d'AQ et de méthodes de gestion du changement dans le secteur des soins palliatifs.

Le programme aide les participants à définir des objectifs d'AQ et à mettre à l'essai des mesures d'amélioration; il rassemble par ailleurs un réseau interprofessionnel diversifié d'experts, comprenant notamment des directeurs médicaux, des directeurs des soins, des PSSP, des membres du personnel infirmier et des professionnels de l'assurance de la qualité.

Dans l'évaluation de fin de programme :

- 91 % des participants ont estimé que leur compréhension des concepts et des méthodologies liés à la qualité des soins de santé était désormais élevée ou très élevée.
- 97 % des participants ont estimé que la formation leur avait permis d'améliorer efficacement leur sensibilisation et leurs connaissances en matière de méthodes d'AQ.

À l'issue de la formation, les participants au programme ont pris part à des séances de suivi animées pendant les pauses café. Ils ont fait part à leurs pairs et aux formateurs spécialisés en AQ de leurs défis, de leurs futurs plans d'AQ et des retombées attendues :

- « Collaborer avec l'équipe soignante afin de mettre en place un système de suivi de l'AQ dédié à la prise en charge de la douleur dans le cadre de notre programme de traitement de la douleur et de soins palliatifs. »



- « Se concentrer sur un projet d'AQ visant à accroître la tenue de discussions sur les maladies graves avec les résidents et leur famille. »
- « Évaluer comment simplifier la mise en œuvre des projets afin de tenir compte du potentiel de surcharge de travail pour le personnel. »



Collaborative Project : Mise en œuvre des améliorations, amélioration de la qualité des soins

The Collaborative Project to Strengthen the Palliative Approach to Care (Projet de collaboration pour le maintien d'une approche palliative des soins) rassemble l'expertise régionale et provinciale afin de renforcer les soins palliatifs dans les foyers de SLD. Au cours de la dernière année, plus de 75 foyers de SLD ont participé à ce programme de formation.

Nouveauté cette année : 38 foyers de SLD ont réalisé une évaluation d'impact afin de recueillir et d'analyser des données tant quantitatives que qualitatives à l'issue du cycle d'amélioration de neuf mois. Les premiers résultats ont mis en évidence des améliorations dans divers domaines :

- Détection plus précoce des besoins de soins palliatifs;
- Confiance accrue dans les discussions portant sur les maladies graves et les objectifs de soins;
- Collaboration interprofessionnelle plus étroite;
- Meilleure adéquation des soins avec les objectifs des résidents;
- Réduction du nombre de transferts évitables vers l'hôpital.

Pour atteindre ces résultats en matière d'AQ des soins, l'une des principales mesures prises dans le cadre du projet de collaboration a été l'élargissement de la portée de l'*OPCN Palliative Care Competency Framework Workshop* (Atelier sur le Cadre de compétences en soins palliatifs du ROSP). En outre, de nouvelles séances de suivi ont permis d'accompagner les participants au-delà de la phase d'apprentissage initiale. Ces ajouts ont permis aux participants de mettre en pratique le Cadre plus efficacement grâce à la réflexion, aux discussions entre pairs et à la résolution de problèmes.

Comme l'a expliqué un chef de file des soins palliatifs à propos de l'impact du projet collaboratif : « Ce que nous avons accompli en quelques mois... nous n'aurions pas pu le réaliser en 10 ans sans soutien. »

16 065
membres

Au total, 16 065 membres du personnel ont participé aux programmes d'éducation et de formation du Fonds CEoL en 2025-2026.

2 000
heures

Plus de 2 000 heures de formation et d'encadrement ont été offertes par le Fonds CEoL en 2025-2026.

1 148
partenaires de soins
et familles

Au total, 1 148 partenaires de soins et familles ont reçu une formation en 2025-2026.

+ 500
participants

Plus de 500 participants ont pris part au programme Aim, Align, Achieve Quality Palliative Care sur trois ans.

64 550
participants au
Fonds CEoL

Au total, 64 550 participants ont suivi une formation du Fonds CEoL au cours des sept dernières années.

Favoriser le sentiment d'appartenance dans les foyers de SLD

Le programme sur l'EDI des CARI de l'Ontario agit comme catalyseur d'un processus continu d'apprentissage, de désapprentissage, de réflexion et d'action dans l'ensemble du secteur des SLD.

En combinant formation, soutien à la mise en œuvre et engagement communautaire, le programme s'attaque à des enjeux profondément enracinés, dont les préjugés systémiques, les inégalités dans les expériences en matière de soins et les lacunes dans la formation de la main-d'œuvre.

Sous la direction du comité consultatif sur l'EDI en SLD, le programme sur l'EDI propose un ensemble de ressources et de formations interreliées visant à rehausser l'expérience des résidents, à améliorer le sentiment d'appartenance du personnel et à offrir des soins adaptés sur le plan culturel.

Le programme propose une gamme variée d'options destinées aux dirigeants et aux équipes des foyers de SLD, notamment ce qui suit :

- *Ateliers Creating a Culture of Belonging* (Créer une culture d'appartenance, offerts grâce au soutien financier du Fonds d'éducation à l'intention des PSSP)
- *Equity, Diversity, Inclusion, and Belonging Champion Coaching* (Encadrement des

défenseurs de l'équité, de la diversité, de l'inclusion et de l'appartenance, offert grâce au soutien financier du Fonds d'éducation à l'intention des PSSP)

- Cours d'apprentissage en ligne sur l'humilité culturelle en soins palliatifs
- Programme d'éducation 2SLGBTQ+ (en collaboration avec Santé arc-en-ciel Ontario)
- Communauté de pratique de l'EDI dans les SLD
- Ressources prêtes à l'emploi (trousse d'outils, calendriers, ensemble de ressources comprenant des vidéos, des affiches, des guides d'animation et une infolettre)

L'une de nos initiatives les plus marquantes en 2025-2026 a été notre atelier ***Creating a Culture of Belonging***, qui fournit aux membres des équipes de SLD et à leurs dirigeants les connaissances et les outils nécessaires pour favoriser un environnement plus inclusif et valorisant pour les résidents, les partenaires de soins/aidants et les autres membres de l'équipe. Au moyen des études de cas portant notamment sur le soutien à l'identité de genre des résidents ou sur la manière de surmonter les barrières linguistiques et culturelles, les participants acquièrent des compétences pratiques pour reconnaître les préjugés et y répondre avec dignité et respect.



Les membres du comité consultatif sur l'EDI lors de leur rencontre à Thunder Bay.

Les commentaires des participants au sujet de l'atelier ont été extrêmement positifs :

- 97 % s'attendent à ce que ce qu'ils ont appris lors de l'atelier ait un effet positif sur la qualité de vie du foyer;
- 93 % recommanderaient cet atelier à d'autres personnes.

Parmi les nombreux commentaires positifs, voici ce qu'a déclaré une personne participante : « Ce programme a su proposer des stratégies pratiques et concrètes pour instaurer une culture d'appartenance qui va au-delà de la simple sensibilisation. Le contenu était pertinent, captivant et facile à mettre en pratique au quotidien. »

Renforcer le programme grâce à des relations et à une collaboration constructives

Le programme *Equity, Diversity, Inclusion, and Belonging Champion Coaching* s'appuie sur un vaste réseau de collaborateurs, de conseillers et de partenaires.

Cette année, le comité consultatif a renforcé son engagement à l'égard de la sécurisation culturelle autochtone grâce à une visite enrichissante au Hogarth Riverview Manor, à Thunder Bay. Au cours de cette visite, les membres du comité ont suivi une formation élaborée par le St. Joseph's Care Group intitulée *Repairing the Sacred Circle: An Indigenous Cultural Awareness and Education Primer* (Réparer le cercle sacré : notions de base sur la sensibilisation et l'éducation aux cultures autochtones), participé à des cérémonies organisées à l'occasion de la Journée nationale

de la vérité et de la réconciliation, pris part à des activités de planification et renforcé les relations du comité.

Initiatives en matière d'EDI à l'œuvre

Partout en Ontario, les foyers de SLD mettent en pratique des outils et connaissances liés à l'EDI. Citons l'exemple de Jarlette Health Services, dont les 14 foyers de SLD ont tous adopté l'EDI. Tous ces foyers possèdent un comité *Diversity Cafe* (Café de la diversité), au sein duquel sont abordés les efforts de sensibilisation, les défis et les solutions. Depuis trois ans, ils utilisent l'outil d'évaluation organisationnelle de la trousse d'outils *Embrasser la diversité* pour cerner les points à améliorer. Ils utilisent également cette dernière lors de l'intégration, puisque chaque nouveau membre du personnel doit remplir l'outil de réflexion personnelle.

Les CARI de l'Ontario ont été fiers d'entendre plusieurs organisations présenter leurs initiatives en matière d'EDI, notamment Jarlette Health Services lors du congrès *Together We Care* de l'Ontario Long Term Care Association, ainsi que la région de Peel lors du congrès d'AdvantAge Ontario. Les deux organisations ont souligné le rôle important qu'ont joué les CARI de l'Ontario dans leur parcours.

À mesure que le Programme sur l'EDI des CARI de l'Ontario évolue, nous demeurons déterminés à faire en sorte que chaque résident, chaque aidant naturel et chaque membre du personnel se sente pris en compte, écouté et valorisé.

3 980

participants touchés en 2025-2026 grâce à des présentations, à des ateliers et à des formations

289 000

pages du calendrier numérique sur l'EDI

5 352

téléchargements de la trousse d'outils Embrasser la diversité depuis 2020

154

foyers représentés au sein de notre communauté de pratique

Le PRFP SLD transforme le personnel et les soins

Chaque stage étudiant représente une occasion. Non seulement pour acquérir des compétences, mais aussi pour inciter la prochaine génération de professionnels des soins de longue durée (SLD) à envisager une carrière dans ce secteur.

Dans un secteur confronté à une pénurie de main-d'œuvre, à des besoins croissants en matière de soins et à des défis persistants en matière de recrutement, offrir des expériences de travail positives et enrichissantes n'a jamais été aussi important. Lancé en 2021, le Programme de ressources et de formation au préceptorat en soins de longue durée (PRFP SLD) aide les foyers de SLD à transformer ces occasions en solutions durables en matière de main-d'œuvre en appuyant les personnes, les processus et les partenariats qui permettent d'offrir des stages cliniques de grande qualité.

Le PRFP SLD aide également les foyers de SLD à jeter les bases nécessaires au succès des stages grâce à du financement, à de la formation, à des ressources pratiques et à un soutien concret. Le programme reconnaît que pour garantir des stages de qualité, il faut une coordination rigoureuse, des précepteurs bien préparés ainsi que des liens solides entre les familles, les étudiants et les établissements d'enseignement.

Rôle essentiel des coordonnateurs du placement des étudiants

L'une des contributions les plus importantes du PRFP SLD a été d'aider les foyers à se doter des moyens nécessaires pour accueillir des étudiants en stage. Les coordonnateurs du placement des étudiants jouent un rôle essentiel dans la gestion des relations avec les écoles, la coordination de l'intégration et des évaluations des étudiants, le soutien aux précepteurs et le bon déroulement des stages. En assumant ces responsabilités, ils permettent aux équipes de direction et au personnel de première ligne de se concentrer sur la formation des étudiants afin qu'ils puissent offrir des soins exceptionnels aux résidents.

« Le PRFP SLD a été une véritable bénédiction tout au long du processus d'agrandissement du foyer. Je ne suis pas certaine que nous aurions pu embaucher sans ce financement. Le coordonnateur du placement des étudiantes et étudiants joue un rôle essentiel : [il s'occupe] de toutes les formalités administratives et assure le suivi auprès des précepteurs. Avoir quelqu'un qui peut consacrer du temps est d'une grande aide. »

– Administratrice d'un foyer de SLD



Le programme investit également dans la formation des précepteurs. Grâce à une formation flexible et à des ressources pratiques, le PRFP SLD permet aux précepteurs d'acquérir les compétences et la confiance nécessaires pour accompagner les étudiants dans des situations concrètes et lors de conversations difficiles. Tout aussi important, le programme reconnaît et met en valeur leur rôle de leader dans la formation de la main-d'œuvre de demain.

Rien qu'au cours de la cinquième année, **près de 90 % des foyers de SLD** ont participé au PRFP SLD, ce qui a permis de recruter 2 514 nouveaux membres du personnel dans le secteur des SLD de l'Ontario.

556

foyers de SLD inscrits pour la cinquième année

2 514

nouveaux membres recrutés à la cinquième année

20 949

étudiants inscrits à la cinquième année

56 501

étudiants inscrits au PRFP SLD (de la première à la cinquième

98 %

des étudiants estiment que leur stage les a préparés à travailler dans le secteur des SLD

« Lorsque nous collaborons avec des foyers pour mettre en œuvre ces programmes, l'impact va bien au-delà d'un stage. Les foyers prennent conscience que dès l'instant où un étudiant franchit leur porte, ils ont devant eux un futur membre potentiel de leur équipe. En favorisant des milieux d'apprentissage bienveillants et en tissant des liens étroits avec les résidents et le personnel, ils contribuent activement à bâtir une main-d'œuvre plus solide et plus durable. »

– Agente de liaison régionale des CARI de l'Ontario

En investissant aujourd'hui dans les étudiants, le PRFP SLD contribue à former une main-d'œuvre plus solide pour demain, qui est mieux préparée à offrir des soins de haute qualité et centrés sur la personne aux résidents des foyers de SLD de l'Ontario.



Priorité accordée aux soins : Retombées de la formation au Lee Manor

Pour le personnel dévoué du foyer Lee Manor, à Owen Sound, offrir des soins de qualité ne se résume pas à accomplir des tâches quotidiennes : il s'agit avant tout de favoriser la dignité, l'autonomie et les relations significatives. Avec 155 résidents et 280 membres du personnel, ce foyer de SLD a opté pour la formation des CARI de l'Ontario afin de mieux gérer les complexités des SLD et d'améliorer la qualité de vie des résidents.

Ce qui motive avant tout cet engagement, c'est le souhait de voir ces derniers s'épanouir. Les membres du personnel, notamment Kaydee Byers, infirmière auxiliaire autorisée, ainsi que Joanne Fryer et Keira Bonnar, PSSP, soulignent que cette formation leur a apporté de nouveaux outils leur permettant de mieux soutenir les résidents afin qu'ils bénéficient des meilleurs soins possibles.

« Je crois que le personnel peut parfois s'enliser dans ses vieilles habitudes. Il est vraiment important de découvrir quels outils ou quelles connaissances sont à notre disposition et de voir comment nous pouvons aborder les choses différemment. Nous voulons voir s'épanouir non seulement nos résidents, mais aussi notre personnel », a expliqué Kaydee.

En passant d'une approche axée sur les tâches à une culture centrée sur la personne, cette formation a encouragé les membres du personnel à voir au-delà des besoins cliniques immédiats. Ils sont désormais en mesure de poser des questions plus approfondies par rapport à chaque résident dont ils s'occupent : Quelle est sa routine personnelle? Qu'est-ce qui lui procure de la joie? Comment puis-je respecter sa dignité alors qu'il doit faire face à de nouveaux défis dans sa vie?

Pour Karen, une résidente du Lee Manor, ces efforts ne passent pas inaperçus. « Je suis très satisfaite des soins que je reçois. Il y a des jours où c'est difficile d'être ici, mais le personnel m'aide à me sentir mieux. » Karen a également exprimé sa reconnaissance pour la cérémonie mensuelle qui rend hommage aux résidents décédés. Cette cérémonie illustre bien le genre de pratiques réfléchies (ou significatives) soutenues par le Fonds CEOl dans le cadre de ses activités de formation et de soutien à la mise en œuvre.

Keira et Joanne ont notamment évoqué, lors de cette formation, ce qu'elles ont appris sur le lien entre la solitude, l'ennui et les comportements réactifs. Afin de contribuer à remédier à ces situations dans le secteur des SLD, le programme *LIVING the Dementia Journey* met en évidence comment des gestes simples et empreints d'empathie peuvent désamorcer les situations et améliorer considérablement le quotidien d'un résident. Au lieu de s'empresse d'accomplir leurs tâches cliniques, les membres du personnel consacrent de courts moments, qu'il s'agisse d'organiser un goûter ou bavarder pendant les soins des ongles, à tisser de véritables liens avec les résidents.

« Lorsque les gens sont en colère et manifestent des comportements inappropriés, il faut parfois compter de 20 à 30 minutes pour les calmer. Mais prendre de leurs nouvelles n'aurait peut-être pris que 10 minutes. Je fais souvent des manucures aux femmes, et elles adorent ça. C'est un moment où elles peuvent s'asseoir, bavarder et se faire un peu dorloter. Ces moments sont vraiment importants et aident à lutter contre l'ennui et la solitude », a confié Joanne.

Ce changement d'approche a permis d'instaurer des interactions plus enrichissantes dans le cadre des soins quotidiens, ce qui contribue à réduire la détresse.

David, un résident, trouve que ces moments de connexion supplémentaires sont importants. « J'aime que le personnel puisse plaisanter et me faire rire. » David est aussi un participant actif à la session « Chop and Chat », un programme unique où les résidents aident à la préparation des repas en coupant des légumes, avec le soutien des membres de l'équipe.

La formation des CARI de l'Ontario a contribué à renforcer la confiance des membres du personnel, leur permettant ainsi de se sentir plus résilients et mieux préparés à relever les défis liés à leurs fonctions. Cela est particulièrement évident chez les étudiants pendant leur stage. Au Lee Manor, la nouvelle génération de soignants fait son entrée dans le métier avec des compétences accrues.

« En tant que préceptrice dans le cadre de notre programme “Colour It Coach” [l’initiative du PRFP SLD du comté de Grey], je constate une énorme différence chez les étudiants. J’aime pouvoir offrir ce soutien supplémentaire aux étudiants et les aider à se préparer à intégrer le milieu professionnel », s’est réjouie Keira.

Cette confiance qui a poussé Kafaya, une étudiante ayant participé au programme « Colour It Coach », à s’investir dans les SLD transparaît dans ses propos : « Ce qui m’a le plus nourrie pendant mon stage, c’était de tisser des liens avec les résidents. Voir leurs sourires et savoir que j’avais contribué à rendre leur journée un peu plus agréable m’a remplie de fierté et m’a procuré un sentiment d’épanouissement. Je tiens à remercier les responsables du programme “Colour It Coach” pour leurs conseils, leur patience et leur soutien tout au long de mon stage. Ils ont su créer un environnement accueillant où je me suis sentie à l’aise pour apprendre et poser des questions. Leurs encouragements et leurs commentaires m’ont aidée à prendre confiance en moi et à améliorer mes compétences en matière de prestation de soins. »

Les chiffres témoignent du succès du programme « Colour It Coach » dans les trois foyers du comté de Grey. Depuis 2024, on a dénombré :

- Plus de 95 candidatures au poste de précepteur
- 420 stages offerts (plus de 55 000 heures de stage)
- Plus de 70 étudiants embauchés par Grey County Long-Term Care

L’année dernière seulement, 52 membres du personnel du Lee Manor ont participé à six formations des CARI de l’Ontario, et leurs dirigeants les ont aidés à mettre en pratique ce qu’ils avaient appris dans leur travail quotidien. Ces initiatives témoignent de l’engagement du foyer de SLD à l’égard de l’apprentissage continu.

Comme l’a souligné Tolleen Parkin, directrice générale du Lee Manor : « Les initiatives des CARI de l’Ontario ont contribué à renforcer notre engagement à l’égard des soins axés sur les résidents en fournissant aux membres de notre personnel les outils pratiques, les connaissances et la confiance nécessaires pour soutenir les résidents de manière significative. Ces occasions d’apprentissage viennent renforcer notre promesse “Colour It Your Way” en nous encourageant à considérer chaque résident comme une personne à part entière, à respecter ses choix et à nous concentrer sur ce qui compte le plus pour lui. Il en résulte des relations plus solides, des soins plus personnalisés et des retombées positives non seulement pour les résidents, mais aussi pour les familles et les membres de l’équipe, qui bénéficient d’une culture d’apprentissage continu, de compassion et d’appartenance. »

Le Lee Manor donne l’exemple en offrant un milieu de vie où les résidents sont pris en compte, écoutés et soutenus avec la dignité qu’ils méritent. Pour les foyers de SLD de toute la province, le message de l’équipe du Lee Manor est clair : lorsqu’il s’agit d’améliorer la qualité des soins, la formation est essentielle à la création d’un milieu de vie où chacun se sent véritablement à sa place.

420

420 stages pris en charge (plus de 55 000 heures de stage) dans les foyers de SLD du comté de Grey

+70

Plus de 70 étudiants embauchés par dans les foyers de SLD du comté de Grey

52

membres du personnel du Lee Manor ayant participé à six formations des CARI de l’Ontario

NOTRE IMPACT

Année financière	% de foyers de SLD rejoints	N ^{bre} d'heures de formation effectuées	N ^{bre} de cours terminés
2021-2022	91 %	48 412	26 142
2022-2023	90 %	251 711	54 518
2023-2024	92 %	193 704	212 667
2024-2025	95 %	228 803	250 960
2025-2026	95 %	265 630	313 851
Total	93 %	1 066 048	857 987

* Remarque : Les renseignements sur le rôle n'ont pas été recueillis pour tous les participants. Par conséquent, ces chiffres ne tiennent compte que des étudiants ayant indiqué un rôle et doivent être considérés comme des estimations prudentes.



26 801

étudiants ayant suivi
un cours en ligne*

NOTRE RAYONNEMENT



34

nouvelles ressources
élaborées



105

options de formation
offertes (c.-à-d. apprentissage
en ligne, formation,
encadrement, ateliers,
applications)



40

activités de mobilisation
des connaissances
(c.-à-d. présentations,
affiches, webinaires,
enregistrements)

Perspectives d'avenir : placer les résultats au cœur de nos préoccupations

Cette année a marqué une évolution importante dans la manière dont les CARI de l'Ontario démontrent leur incidence. Grâce à la création de notre nouveau cadre d'évaluation des extrants et des résultats des programmes, nous sommes désormais en mesure de répondre à deux questions essentielles : quelle est l'ampleur de nos interventions, et quelle est leur incidence sur le secteur des SLD?

Comme il est illustré dans ces pages, les extrants, à savoir les formations données, les ressources diffusées, les partenariats établis et les activités de recherche menées dans le cadre du programme, demeurent essentiels pour comprendre notre portée et la planification de notre programme, et nous continuerons à en rendre compte. Ce qui est nouveau, c'est notre capacité à associer cette vision de notre portée à des preuves tangibles et systématiques de changement. Notre cadre définit 12 résultats attendus au niveau des programmes, regroupés sous nos **trois objectifs stratégiques** :

- Transformer l'apprentissage afin de favoriser les compétences et l'engagement de la main-d'œuvre;
- Stimuler la recherche et l'innovation afin de répondre aux besoins émergents;
- Mettre les gens en relation en vue d'améliorer les soins et les services.

- Chaque résultat est mesuré à l'aide d'indicateurs normalisés qui mettent l'accent sur les changements observables, notamment les connaissances des apprenants, leur confiance, l'adoption, la mise en œuvre et la pérennisation des pratiques. Appliqué de manière cohérente au fil du temps, ce cadre nous permettra de démontrer non seulement le nombre de personnes que nous touchons, mais aussi la manière dont les connaissances nouvellement acquises sont mises en pratique, dont les bonnes pratiques sont adoptées et pérennisées dans les établissements de soins de longue durée, comment le personnel est renforcé, et comment ces évolutions contribuent à l'amélioration de la situation des résidents et à la transformation de l'ensemble du secteur.

Ensemble, ces efforts renforcent notre obligation de rendre des comptes au ministère des Soins de longue durée et, surtout, aux résidents, aux familles, aux partenaires de soins et aux équipes qui sont au cœur des SLD.

Alors que nous continuons à bâtir et à élargir un réseau de soins de qualité pour les résidents, nous restons déterminés à renforcer nos partenariats, à reconnaître l'excellence des membres du personnel et des dirigeants avec lesquels nous collaborons et à tirer des leçons de leur expérience, ainsi qu'à promouvoir la qualité et la pérennité du secteur des SLD de l'Ontario.

Coordonnées :



info@clri-ltc.ca



Ontario Centres for Learning, Research and Innovation in Long-Term Care



Ontario Centres for Learning, Research and Innovation in Long-Term Care



<https://clri-ltc.ca/>



1-877-789-0614 (sans frais)



CARI
DE L'ONTARIO

Centres d'apprentissage,
de recherche et d'innovation
en soins de longue durée

BAYCREST • SANTÉ BRUYÈRE • RIA