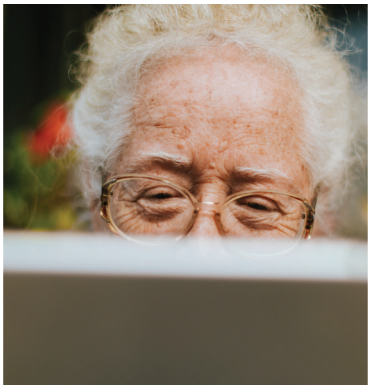
RAPPORT ANNUEL **2019-2020**



Les Centres d'apprentissage, de recherche et d'innovation en soins de longue durée de l'Ontario

CARI DE L'ONTARIO
Centres d'apprentissage, de recherche et d'innovation en soins de longue durée

BAYCREST • BRUYÈRE • RIA

Table des matières

Message des dirigeants des organismes hôtes du programme des CARI de l'Ontario 4

Aperçu du programme..... 6
Qui sommes-nous?. 6
Que faisons-nous?..... 6
Programmes phares des CARI de l'Ontario 8

Rapport 2019-2020. 9
Figure 1 : Membres du comité consultatif provincial des CARI de l'Ontario – 2019-2020. 9
Aperçu des retombées en 2019-2020 10
Transition vers la réponse à la COVID-19. 11

La main d'œuvre d'aujourd'hui et de demain est compétente et engagée 12
Tableau 1 : Formations offertes par les CARI de l'Ontario (par poste, en 2019-2020).12
L'enseignement dans le contexte des pénuries de main-d'œuvre. 13
Résoudre la question des pénuries de PSSP. 13
Accroître les connaissances en gérontologie. 15

Améliorer les soins grâce à la collaboration et au partage des connaissances. 16
Pourquoi la mobilisation des connaissances?. 16
Tableau 2 : Nombre de participants par activités de mobilisation des connaissances – 2019-2020. 16
Extension for Community Healthcare Outcomes (ECHO) 17
Webinaires. 18
Figure 3 : Participation aux webinaires et aux activités des CARI de l'Ontario – 2019-2020. 18

Soutenir la recherche et l'innovation. 19
Application « Accélérateur d'apprentissage interprofessionnel en soins de santé ». 19
La consultation électronique..... 20
Family Engagement Study (étude sur la participation des familles). 21
RESPECT-SLD. 21

Les CARI de l'Ontario sont une ressource utile pour le secteur des SLD. 22
Début de la pandémie de COVID-19..... 22
Durabilité dans l'ensemble des centres 23
Accès équitable et portée provinciale 24
Figure 4 : Collaboration avec les foyers de SLD, les collèges et les universités, selon l'emplacement – 2019-2020..... 24

Conclusion..... 26

Le présent travail est en partie financé par le gouvernement de l'Ontario, par l'intermédiaire des Centres d'apprentissage, de recherche et d'innovation en soins de longue durée de l'Ontario. Les opinions exprimées ici ne reflètent pas nécessairement celles de la province.

Message des dirigeants des organismes hôtes du programme des CARI de l'Ontario

Comme c'est le cas pour de nombreux organismes du domaine des soins de longue durée, l'objectif principal des CARI de l'Ontario a radicalement changé entre le début et la fin de l'exercice 2019-2020. Au moment où nous avons entrepris de mettre en œuvre notre plan de travail annuel, nous ne pensions pas que la COVID-19 deviendrait une nouvelle réalité pour le secteur des soins de longue durée. C'est une période nouvelle et différente pour le CARI de l'Ontario et le secteur des soins de longue durée; COVID a profondément affecté les résidents, les familles et les membres de l'équipe.

Nous reconnaissons que nous publions ce rapport dans un contexte inhabituel; parallèlement à leurs activités et à leurs initiatives, les CARI de l'Ontario ont dû s'adapter aux changements survenus dans le secteur des soins de longue durée. La majorité du travail mis en évidence dans le présent document concerne la période précédant l'apparition de la COVID-19, mais nous abordons aussi certains des moyens pris par le programme pour s'adapter rapidement à la situation au début de la pandémie : le programme a notamment su tirer profit des partenariats pour répondre aux besoins psychosociaux des membres d'équipes et mis en place des ressources faciles d'accès pour répondre aux besoins uniques qui sont apparus dans les foyers de soins de longue durée. Bien que cela dépasse la portée du présent rapport, il est important de mentionner que notre stratégie de lutte contre la COVID-19 comprend maintenant des plans de formation durable et du matériel pédagogique accessible par l'entremise d'une plateforme en ligne novatrice fondée sur la simulation et l'apprentissage par le jeu.

Nous souhaitons remercier et féliciter les gestionnaires et les membres des équipes des CARI de l'Ontario pour leur engagement à soutenir la santé et le bien-être de ceux qui vivent et travaillent dans les foyers de soins de longue durée.

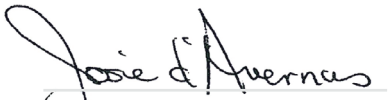
La flexibilité et la concentration dont ils ont quotidiennement fait preuve ont permis au programme de s'adapter aux changements survenus dans le cadre de la pandémie. Les gestionnaires des CARI de l'Ontario ont rapidement cherché à recueillir les points de vue et les commentaires des intervenants du secteur et ont dirigé une stratégie de réponse qui nous permet de continuer à remplir notre mandat à l'ère de la COVID-19, c'est-à-dire être un programme de ressources pour les intervenants du secteur des soins de longue durée en s'attaquant aux enjeux prioritaires par l'entremise de l'information, de l'innovation et la mobilisation des connaissances.

Nous savons que les foyers de soins font face à d'importantes difficultés et qu'un changement transformationnel et systémique est plus que jamais nécessaire. Les CARI de l'Ontario seront là pour appuyer ce changement. Nos accomplissements prépandémie, tels que ceux décrits dans le présent rapport, seront mis à profit afin de mettre au point de nouvelles mesures de soutien, là où elles sont nécessaires.

Nous continuerons d'apporter notre soutien aux foyers de soins de longue durée et à leurs équipes dévouées afin non seulement de survivre à cette nouvelle normalité, mais aussi de continuer à prospérer, ensemble.

Dr. David Conn
Vice-président, Enseignement
Baycrest Health Sciences

Heidi Sveistrup
Vice-présidente à la Recherche et aux Affaires médicales
Bruyère



Josie d'Avernas
Directrice générale
Institut de recherche sur le vieillissement Schlegel-UW

Aperçu du programme

Les Centres d'apprentissage, de recherche et d'innovation en soins de longue durée (CARI) de l'Ontario s'efforcent d'améliorer les soins prodigués dans les 627 foyers de soins de longue durée (SLD) de la province, ainsi que la qualité de vie des 78 876 résidents qui y vivent, et des membres du personnel qui y travaillent.

Le ministère de la Santé et le ministère des Soins de longue durée ont donné le mandat aux CARI de l'Ontario d'aider les foyers de SLD et les intervenants du milieu en leur fournissant de l'éducation permanente et de la formation, et en partageant des innovations et des pratiques exemplaires qui permettent d'améliorer la santé et le bien-être des personnes qui travaillent et qui vivent dans le milieu des soins de SLD.

Qui sommes-nous?

Les CARI de l'Ontario ont été établis en 2012 au sein de trois organismes hôtes ontariens : Baycrest Health Sciences, Bruyère, et l'Institut de recherche sur le vieillissement Schlegel-UW. En 2017, les organismes hôtes ont intensifié leurs efforts pour offrir aux intervenants du secteur un programme provincial coordonné. L'expertise collective, les ressources partagées et les partenariats noués entre les trois organismes hôtes favorisent l'atteinte des objectifs provinciaux du programme. Baycrest Health Sciences est un chef de file mondial en matière de vie en établissement d'hébergement et dans le domaine gériatrique qui s'intéresse tout particulièrement à la santé du cerveau et au vieillissement. Bruyère est un organisme de soins de santé universitaire comprenant plusieurs campus qui propose une vaste gamme de services en lien avec le vieillissement et la réadaptation tels que des soins médicaux complexes, des soins palliatifs, des soins en établissement et des soins primaires dans le but d'optimiser la qualité de vie. L'Institut de recherche sur le vieillissement fait progresser la recherche, l'enseignement et les pratiques afin d'améliorer la qualité de vie des aînés en misant sur l'innovation.

Que faisons-nous?

Les CARI de l'Ontario favorisent le développement des capacités dans le secteur des SLD grâce à la formation, à la recherche et à la mobilisation des connaissances. Nous collaborons avec des intervenants de l'ensemble de la province pour former la main-d'œuvre et diffuser des innovations et des ressources permettant de s'attaquer aux enjeux prioritaires comme la complexité g randissante des soins, l'excellence de la main-d'œuvre et, depuis peu, le besoin d'outiller les membres débutant dans le domaine des SLD ou ceux réaffectés en SLD au cours de la pandémie de COVID-19.

Le travail des CARI de l'Ontario est guidé par quatre impacts souhaités :

1. La main d'œuvre d'aujourd'hui et de demain est compétente et engagée.
2. Les capacités de recherche et d'innovation sont provoquées, activées et encouragées.
3. Le développement d'une culture de collaboration et de mobilisation des connaissances est favorisé.
4. Les CARI de l'Ontario sont une ressource fiable, efficace et durable.

MISSION : Fournir un continuum de soins à long terme doté d'une capacité à soutenir toute vie bien vécue.

VISION : Une ressource provinciale qui noue des partenariats pour favoriser le développement des capacités dans le secteur des SLD grâce à la formation, à la recherche et à la mobilisation des connaissances.

VALEURS : Qualité; innovation; collaboration; responsabilité; changement durable; équité et diversité

Programmes phares des CARI de l'Ontario

La classe vivante :
Un programme d'apprentissage expérientiel et interprofessionnel qui place des étudiants de niveau postsecondaire (préposés aux services de soutien à la personne, infirmières auxiliaires et autres) dans des établissements de SLD afin qu'ils puissent approfondir leurs connaissances en gérontologie, qui accroît leur confiance en leur capacité à travailler avec les aînés et qui les encourage à faire carrière dans le domaine des SLD.

Excellence en soins axés sur les résidents :
un programme de formation des formateurs menant à une certification conçu pour permettre aux préposés aux services de soutien à la personne d'acquérir des compétences pratiques en utilisant une approche axée sur la personne, avec 15 modules de cours, dont Soins axés sur la personne, Douleur et confort, Soins buccodentaires et intégrité de la peau, Travailler avec les autres, Prévention des infections et Autosoins.

La communication en fin de vie :
matériel pédagogique bilingue qui fournit aux formateurs en SLD des outils pour enseigner la communication en soins palliatifs et en fin de vie aux membres d'équipes en combinant l'apprentissage didactique, l'apprentissage entre pairs et l'apprentissage expérientiel.

Team Essentials *(Ressources éducatives essentielles pour les équipes)* : Pratiques exemplaires en soins de longue durée :
ensemble d'ateliers expérientiels axés sur l'équipe, de cours en ligne, de visites de suivi et de séances de mentorat en leadership qui propose des solutions éducatives novatrices aux enjeux prioritaires en matière de soins fondées sur des pratiques exemplaires.

Service de téléexpertise eConsult de l'Ontario :
un outil Web sécurisé qui permet aux médecins et aux infirmières praticiennes d'avoir un accès opportun aux conseils de spécialistes pour tous les patients, ce qui élimine souvent le besoin d'une consultation en personne. Les CARI de l'Ontario collaborent avec l'équipe du service de téléexpertise eConsult de l'Ontario afin de favoriser l'intégration des services du programme dans les foyers de SLD de toute la province.

Formation en leadership en soins infirmiers cliniques :
un programme de formation visant à développer l'excellence en leadership chez les leaders en soins infirmiers qui travaillent en SLD. L'objectif est d'améliorer les connaissances et les aptitudes des infirmières en matière de résolution de conflits, de communication, de mentorat et plus encore.

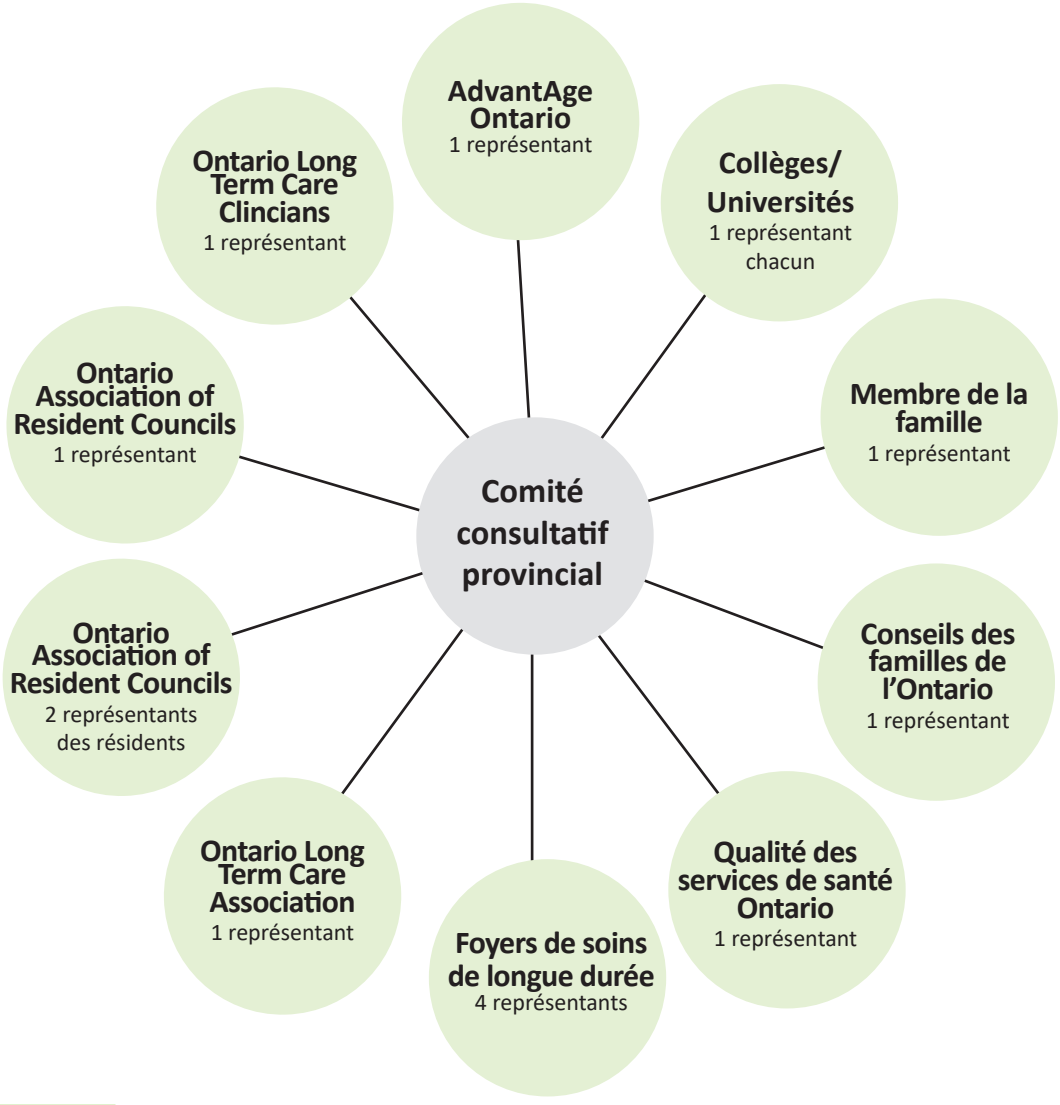
Stages d'été interprofessionnels sur le vieillissement et l'innovation :
Ce programme d'été concurrentiel pour les étudiants de premier cycle du domaine de la santé vise à susciter un intérêt pour les aînés et les SLD tôt lors de la formation professionnelle, et dispense des connaissances de base dans le domaine de la gériatrie. Les stages contribuent à la création d'un parcours professionnel chez les futurs leaders du domaine du vieillissement en Ontario.

Rapport 2019-2020

Le présent rapport résume les travaux du programme des CARI de l'Ontario effectués dans l'ensemble des organismes hôtes au cours de l'exercice 20192020 (du 1er avril 2019 au 31 mars 2020) et est appuyé par les rapports trimestriels et provisoires qui ont été soumis au gouvernement.

La rédaction du présent rapport tient compte des commentaires émis par le comité consultatif provincial (CCP) des CARI de l'Ontario, un comité de 15 membres formé d'intervenants dans le domaine des SLD qui s'engagent à faire progresser le mandat des CARI de l'Ontario dans l'intérêt du secteur dans son ensemble. Les membres représentent les foyers de SLD privés, municipaux et sans but lucratif, le secteur de la santé, les domaines de l'enseignement et de la recherche, les résidents et les membres des familles. Le CCP fournit des conseils et des directives quant aux initiatives des CARI de l'Ontario, cerne les priorités et les enjeux des foyers de SLD et offre des possibilités de collaboration et de partage des connaissances.

Figure 1 : Membres du comité consultatif provincial des CARI de l'Ontario – 2019-2020



Aperçu des retombées en 2019-2020

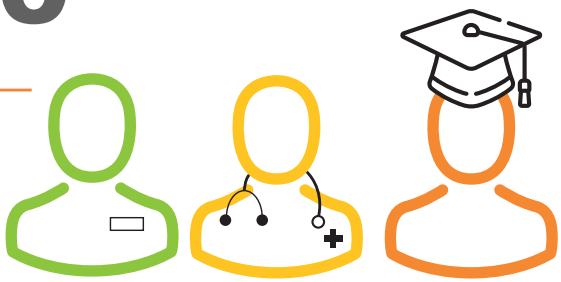
En 2019-2020, les CARI de l'Ontario ont consulté 518 (83 %) des 627 foyers de SLD de l'Ontario lors de leurs activités de sensibilisation et de mobilisation des connaissances. Cette proportion est comparable à celle de 2018-2019, où 84 % des foyers de SLD avaient été consultés, et supérieure à celle de 2017-2018, où 72 % l'avaient été. Ces chiffres englobent les activités de mobilisation réalisées grâce au Fonds de formation pour préposés aux services de soutien à la personne (2017-2020) et au Fonds pour le cours sur la communication en fin de vie (2018-2019).

En 2019-2020, le programme a dispensé 164 999 heures de formation à 6 036 membres d'équipes, cliniciens et étudiants. Nous avons soutenu le développement de 214 nouvelles ressources pour le secteur des SLD; donné 79 ateliers et exposés ainsi que 31 webinaires, consulté et appuyé les intervenants du secteur au moyen de 25 comités et groupes de travail. Chacune de ces activités nous a permis d'avoir une incidence sur les soins qui sont offerts à plus de 68 000 résidents en SLD en Ontario.

Points saillants de l'exercice 2019-2020

Plus de
164 900
de formation dispensées

Plus de
6 000
membres d'équipes, cliniciens et étudiants formés



Plus de
210
ressources ont été développées
(webinaires, boîtes à outils, etc.)

83 %
des foyers de SLD de l'Ontario ont été consultés

Plus de
68 000
résidents potentiels touchés

142 activités de mobilisation des connaissances

dont *(mais pas limité à)* :

31 webinaires

Participation à **25** comités et groupes de travail du secteur des SLD

79 ateliers et exposés

Transition vers la réponse à la COVID-19

Vers la fin de la période visée par le présent rapport, l'impact de la pandémie de COVID-19 a créé de nouvelles priorités urgentes dans le secteur des SLD. Les CARI de l'Ontario ont réagi rapidement, en tenant compte des idées des intervenants en SLD, pour entamer de nouvelles collaborations et développer des ressources. Nous avons accordé la priorité aux travaux qui comblaient les besoins/lacunes du secteur et i étaient en harmonie avec le mandat des CARI de l'Ontario, les commentaires des intervenants et les données probantes disponibles. Par exemple, les commentaires initiaux étaient essentiellement axés sur les besoins psychosociaux des équipes et des résidents : par l'intermédiaire du site hôte que représente l'Institut de recherche sur le vieillissement, les CARI de l'Ontario ont établi un partenariat avec Homewood Santé pour que les services offerts par cette société soient accessibles, gratuitement, à tous les intervenants du secteur des SLD en Ontario (homeweb.ca/?lang=fr).

Tout au long du présent rapport figurent des références à la manière dont l'évolution de la COVID-19 a touché les activités prévues et dont les CARI de l'Ontario se sont adaptés à la situation. Dans la partie intitulée « Début de la pandémie de COVID-19 », nous fournissons des détails supplémentaires à propos du travail qui a été fait en 2019-2020 pour soutenir le secteur des SLD pendant la pandémie.

La main d'œuvre d'aujourd'hui et de demain est compétente et engagée

Une main-d'œuvre bien formée et engagée est essentielle à la prestation de soins de grande qualité aux résidents. Grâce à des outils de formation fondés sur des données probantes et des occasions de s'informer, les CARI de l'Ontario favorisent une culture d'apprentissage au sein des foyers de SLD pour aider à faire en sorte que les emplois soient gratifiants et que les membres d'équipes aient confiance en leur capacité à prodiguer des soins de qualité, ce qui constitue un élément essentiel pour le recrutement et le maintien en poste de membres d'équipes qualifiés et compétents.

En 2019-2020, les CARI de l'Ontario ont continué à mettre l'accent sur l'enseignement et la formation en partenariat avec les foyers de SLD, les collèges et les universités. En dépit de l'annulation de plusieurs séances de formation dans de nombreux foyers de SLD en raison de la COVID-19, le programme a dispensé 164 999 heures de formation à 6 036 membres d'équipes, cliniciens et étudiants. En 2017-2018, les CARI de l'Ontario ont dispensé 122 708 heures de formation; en 2018-2019, ils ont dispensé 153 145 heures de formation.

Les thèmes des formations tiennent compte des priorités du gouvernement et du secteur, et ils s'inspirent des soins axés sur la personne. Voici les sujets qui ont été abordés : la communication en fin de vie, la gestion des médicaments, la participation des familles, la détérioration importante de l'état de santé, et les équipes interprofessionnelles.

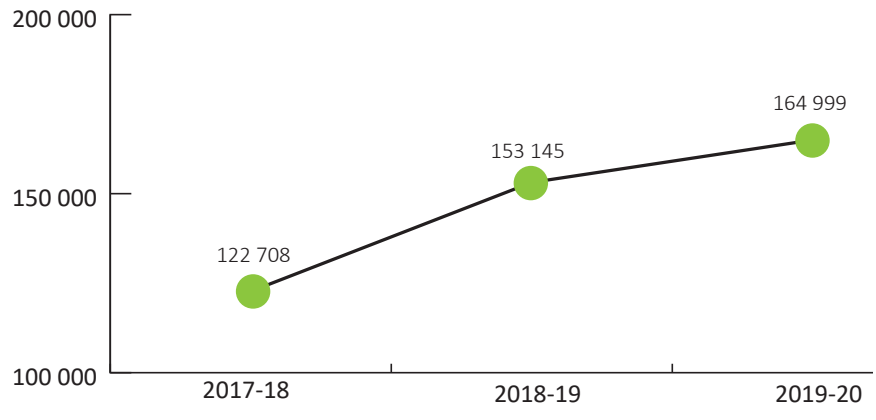
Tableau 1 : Formations offertes par les CARI de l'Ontario (par poste, en 2019-2020)

Poste	Nbre de personnes formées*	Nbre d'heures de formation*
Membres d'équipes	5 716	94 720
Étudiants	201	70 160
Cliniciens	119	119
Total	**6 036**	**164 999**

Le terme « cliniciens » englobe les médecins et les infirmières praticiennes; le terme « membres d'équipes » englobe les infirmières autorisées, les infirmières auxiliaires autorisées, les préposés aux services de soutien à la personne, les gestionnaires, les membres des services administratifs, les équipes des services d'entretien et d'alimentation et autres.

**La formation dispensée au cours de l'exercice 2019-2020 était également financée par l'entremise du Fonds de formation pour préposés aux services de soutien à la personne et du Fonds pour le cours sur la communication en fin de vie.*

Figure 2 : Nombre d'heures de formation dispensées *(par exercice)*



Le nombre d'heures de formation dispensées a augmenté de 35 % au cours de l'exercice 2019-2020 par rapport à celui d'il y a deux ans (2017-2018).

L'enseignement dans le contexte des pénuries de main-d'œuvre

Afin d'intégrer la capacité des foyers de SLD et d'étirer les ressources des CARI de l'Ontario, certaines formations (soit les formations Excellence en soins axés sur les résidents et La communication en fin de vie) reposaient sur le modèle « formation des formateurs », selon lequel un ou deux membres d'équipes d'un foyer de SLD reçoivent la formation et bénéficient de séances de mentorat et de ressources leur permettant de devenir des formateurs pour d'autres personnes dans l'ensemble de leur foyer de SLD. Les commentaires des participants indiquent que la majorité des formateurs étaient sûrs de pouvoir enseigner ce qu'ils avaient appris (94 %) et qu'ils avaient l'intention de former d'autres personnes travaillant dans leur foyer de SLD (97 %).

Les CARI de l'Ontario continuent de proposer des programmes spécialisés aux formateurs en SLD et à ceux qui engagent les étudiants et les membres d'équipes à la formation et au perfectionnement des compétences. Nous investissons dans le renforcement des capacités de ces rôles essentiels afin de tirer profit de leur influence sur l'équipe élargie des foyers et des programmes de SLD. En 2019-2020, les CARI de l'Ontario ont organisé une autre Journée des formateurs pour l'innovation et le réseautage et une série de webinaires pour plus de 400 formateurs officiels et officieux en SLD.

Les CARI de l'Ontario ont également examiné et testé les stratégies de mobilisation des intervenants afin d'orienter la planification des initiatives de recrutement et de maintien en poste de la main-d'œuvre, d'évaluer divers modèles d'enseignement en ligne et de connaître les préférences d'apprentissage des préposés aux services de soutien à la personne qui travaillent en SLD.

> « Je travaille déjà sur un grand nombre de ces sujets; la journée d'aujourd'hui m'a donné des idées et des ressources pour développer et améliorer des formations et des ressources existantes. Des vidéos et des outils permettront d'améliorer le contenu et la présentation.
>
> Participant – Journée des formateurs

Résoudre la question des pénuries de PSSP

En 2019-2020, les CARI de l'Ontario ont apporté leur contribution aux initiatives du secteur pour régler les pénuries de main-d'œuvre en SLD. Nous avons participé au comité directeur et aux groupes de travail du réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est et pris part à des réunions avec un collectif d'intervenants provinciaux, dont Ontario Association of Residents' Councils, Conseils des familles de l'Ontario, Ontario Long Term Care Association et AdvantAge Ontario. Ces activités de mobilisation nous ont poussés à collaborer avec une entreprise de premier plan en matière de conception créative afin de recueillir des perspectives et des idées novatrices en lien avec les pénuries de main-d'œuvre. En utilisant le processus Design Sprint, nous avons commencé la mise en œuvre de sprints avec des préposés aux services de soutien à la personne et d'autres membres d'équipes de soins de partout en Ontario afin d'obtenir leur point de vue sur ce qui contribuait aux défis de main d'œuvre et de recueillir des idées de solutions qui favoriseraient le maintien en poste et le recrutement de préposés aux services de soutien à la personne et d'autres membres d'équipes qui travaillent en SLD. Bien qu'au moment de publier le présent rapport les sprints soient en suspens jusqu'à ce que les restrictions liées à la pandémie soient levées, les résultats de cette initiative seront communiqués aux intervenants du secteur afin d'aider à accroître le maintien en poste et le recrutement dans les foyers de SLD.

Mobiliser la main-d'œuvre de demain

En 2019-2020, les CARI de l'Ontario ont intensifié leurs efforts pour inciter les professeurs et les élèves des écoles secondaires et des collèges à explorer les possibilités d'apprentissage expérientiel qui pourraient non seulement être avantageux pour les foyers de soins, mais également créer un contexte favorable au recrutement de la main-d'œuvre de demain en SLD.

Nous avons pris des dispositions pour apprendre comment les élèves du secondaire acquièrent de l'information sur les possibilités de carrière pendant qu'ils sont encore à l'école et connaître les possibilités d'apprentissage expérientiel que les écoles secondaires ont à offrir. Nous avons profité d'occasions préalablement établies par les conseils scolaires pour tenir trois activités visant à encourager les élèves à faire carrière dans le domaine des SLD comme un concours de cuisine et l'occasion de vivre l'expérience d'une journée de travail dans un service alimentaire.

> C'est une expérience formidable pour nous les élèves. N'étant jamais visité de foyer de soins de longue durée, je ne savais pas à quoi m'attendre. Cette activité a écarté beaucoup de craintes que j'avais et qui auraient certainement pu m'empêcher d'aller dans ce type d'établissement. Tous les orateurs étaient charmants.
>
> Participant – Journée de travail dans un service alimentaire

Certaines des activités prévues pour les élèves du secondaire ont été reportées en raison des restrictions liées à la COVID-19, mais notre engagement envers les conseils scolaires pour planifier ces activités a facilité de nouveaux liens qui produiront plus d'occasions de développer ce travail.

Nous avons également amené 112 participants du secteur des SLD à assister à un webinaire clé : Renforcer l'autonomie des résidents et des étudiants de niveau secondaire par l'apprentissage expérientiel en foyer de soins de longue durée. Nous avons envoyé à chaque foyer de SLD de l'Ontario le document intitulé L'apprentissage par l'expérience en soins de longue durée : guide sur la création de partenariats entre les écoles secondaires et les foyers de soins de longue durée (2018) et fait la promotion de la boîte à outils et des ressources Web complémentaires qui soutiennent ces partenariats lors des activités du secteur des SLD.

Accroître les connaissances en gérontologie

Les CARI de l'Ontario collaborent avec des collèges et des universités de la province pour améliorer le curriculum en gérontologie dans les programmes. Les étudiants continuent de bénéficier de l'apprentissage par l'expérience grâce à des classes vivantes, à des ressources du type Team Essentials (ressources éducatives essentielles pour les équipes), à GeriMedRisk, à des unités d'apprentissage entre professionnels, à des occasions d'apprentissage en milieu de travail, à des stages et à de la formation en leadership à l'intention du personnel infirmier. En 2019-2020, 289 étudiants ont reçu 119 684 heures de formation particulière à la gérontologie grâce à des stages et à des possibilités d'apprentissage par l'expérience. Par exemple, le CARI de Bruyère a travaillé à l'enrichissement du contenu en gérontologie du module d'apprentissage en ligne que doivent suivre les étudiants en médecine de l'Université d'Ottawa avant leur stage obligatoire d'apprentissage en milieu de travail.

> L'une des choses que j'aime vraiment lorsque je participe aux activités liées à une classe vivante, c'est que je peux partager mes connaissances personnelles en tant que membre de la famille. Je peux non seulement améliorer les traitements pratiques, mais aussi aider [les étudiants] à mieux comprendre [le point de vue d'un] membre de la famille.
>
> Membre de la famille,
> Centre de santé Perley et Rideau pour anciens combattants

Plusieurs ensembles de modules d'apprentissage en ligne ont été élaborés au cours de l'année : Principes d'apprentissage des adultes, Langage centré sur la personne pour les dirigeants en SLD, Langage centré sur la personne pour les intervenants en SLD, La communication en fin de vie et Formation en leadership en soins infirmiers cliniques. Fortune Fortune, un jeu sérieux visant à apprendre aux membres d'équipes des SLD comment mobiliser les familles, a été finalisé en 2019-2020. En mars 2020, deux universités ontariennes ont intégré les modules de langage centré sur la personne à leur programme de soins infirmiers.

Améliorer les soins grâce à la collaboration et au partage des connaissances

Les CARI de l'Ontario travaillent pour s'assurer que les membres du personnel des foyers de SLD ont les connaissances et les compétences requises pour adopter des pratiques exemplaires. Ils diffusent des idées, des innovations et des données probantes pour aider les foyers de SLD à mettre en place des programmes fondés sur des données probantes. En mettant au point et en mobilisant des ressources qui répondent aux besoins du secteur, le programme aide les foyers de SLD et les intervenants à mettre à l'essai et à adopter des pratiques exemplaires ou à diffuser de nouvelles connaissances.

Au total, 214 nouvelles ressources ont été mises au point en 2019-2020, comme des affiches, des sommaires sur la prévention de la toxicomanie, des applications mobiles, des modules d'apprentissage en ligne, des outils pour la pratique clinique, des listes de vérification, etc. Les motifs qui poussent les CARI de l'Ontario à développer leurs ressources sont stratégiques et reposent sur les travaux antérieurs, le cas échéant. Par exemple, le document intitulé *Embracing Diversity: A Toolkit for Supporting Inclusion in Long-Term Care Homes in 2019–20* (Accueillir la diversité : une boîte à outils pour favoriser l'inclusion dans les foyers de SLD) a été élaboré à partir de webinaires et d'exposés présentés au cours des deux dernières années et s'appuie sur les connaissances et les expériences vécues de partenaires du secteur des SLD. La boîte à outils est une réponse aux demandes de stratégies pratiques pour encourager la diversité dans le contexte des SLD et favoriser la sensibilité et les compétences sur le plan culturel chez les membres d'équipes. Les ressources des CARI de l'Ontario qui sont toujours pertinentes au regard des SLD sont mises à jour au besoin et continuent d'être activement transmises aux foyers de SLD.

Pourquoi la mobilisation des connaissances?

Les CARI de l'Ontario ont également obtenu la participation des intervenants du secteur des SLD par l'entremise de 142 activités de mobilisation des connaissances, dont 31 webinaires, 79 ateliers et exposés, des kiosques d'information à 7 conférences et de leur participation à 25 groupes de travail et comités du secteur des SLD (18 comités de plus qu'en 2018-2019). Les activités de mobilisation des connaissances nous permettent non seulement de répartir les ressources et de soutenir la mise en œuvre de nouveaux programmes au sein des établissements de SLD, mais aussi d'établir des relations et de favoriser la collaboration avec nos intervenants.

Tableau 2 : Nombre de participants par activités de mobilisation des connaissances – 2019-2020

Activité	Nbre d'activités	Nbre de participants
Ateliers/ exposés	79	3 349
Kiosques	7	1 599
Groupes de travail/comités	25	N/A
Webinaires/ tournées	31	4,388
Total	**142**	**9 336**

Les activités de mobilisation des connaissances sont des exemples choisis pour démontrer l'ampleur des activités et de la participation des CARI de l'Ontario, mais ne reflètent pas la pleine portée des activités de mobilisation des connaissances menées par ceux-ci ou auxquelles ils participent.

Cette participation nous permet à son tour de rester au fait des besoins des intervenants du secteur des SLD et nous aide à établir nos priorités en matière de mobilisation des connaissances. Les CARI de l'Ontario ont noué des partenariats stratégiques avec des associations, des établissements d'enseignement postsecondaire et d'autres groupes qui contribuent au développement à leur diffusion des ressources des CARI de l'Ontario.

Projet de soins aux aînés Extension for Community Healthcare Outcomes (ECHO)

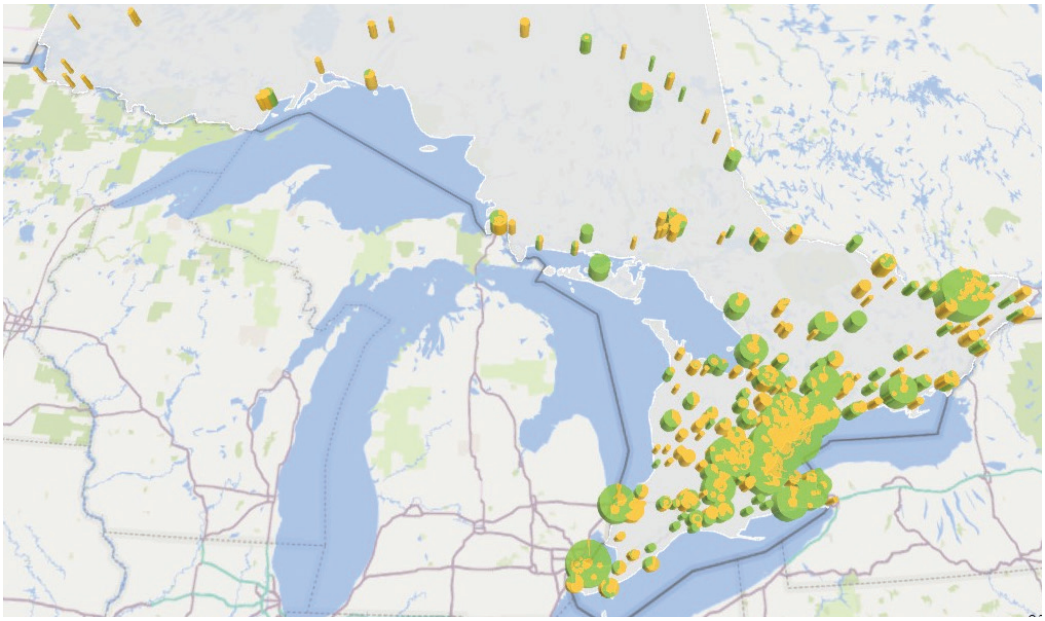
Les CARI de l'Ontario, en partenariat avec le projet ECHO, un programme de télésanté et d'apprentissage fondé sur des cas géré par Baycrest et le Centre gériatrique spécialisé du Nord-Est, ont mis au point un programme ECHO axé sur les SLD afin d'enrichir les connaissances et les compétences des fournisseurs de soins primaires en SLD. À la suite d'un essai fructueux de 10 semaines du programme ECHO axé sur les soins aux aînés en SLD mené en 2018-2019, et en raison de l'intérêt exprimé par les fournisseurs de SLD, nous l'avons réorganisé, au cours du dernier exercice, dans 27 foyers de SLD répartis dans 11 réseaux locaux d'intégration des services de santé. Les séances portaient sur les enjeux prioritaires en SLD, tels que les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence, le soin des plaies, la détérioration importante de l'état de santé, les soins palliatifs et les soins de fin de vie, les chutes et la santé des os, la participation des familles aux soins, les troubles du sommeil et la polypharmacie. Lors de l'évaluation suivant le programme, les participants ont déclaré être plus confiants en leur capacité d'appliquer de nouvelles connaissances.

> « J'ai vraiment trouvé la séance sur la polypharmacie très, très utile, et puisque j'ai accepté de suivre quelques nouveaux patients [et] que j'ai examiné leur liste de médicaments d'un œil plus critique, ciblé les médicaments qui ne sont pas utiles et apporté des changements à ceux qu'ils prennent, j'ai planifié une rencontre avec le pharmacien afin que nous commencions à examiner ces éléments ensemble.
>
> Participant – Programme ECHO pour les soins aux aînés en SLD

Webinaires

Les CARI de l'Ontario coordonnent leurs webinaires par l'intermédiaire de trois sites hôtes et tirent profit de leur expertise et de leurs partenariats afin d'offrir des possibilités en ligne de grande qualité à l'ensemble du secteur. Les webinaires sont enregistrés et publiés en tant que ressources sur le site Web des CARI de l'Ontario. Ils sont également inscrits dans un répertoire de webinaires pouvant être diffusés lors d'événements. Durant la dernière année, les nouveaux webinaires enregistrés ont été visionnés plus de 1 000 fois. Les thèmes des webinaires comprenaient le langage centré sur la personne, la santé mentale des résidents (en dehors de la démence), les aptitudes des formateurs en SLD, les soins liés à la détérioration importante de l'état de santé ainsi que la diversité et l'inclusion.

Figure 3 : Participation aux webinaires et aux activités des CARI de l'Ontario – 2019-2020



Les activités en personne sont représentées en vert et les webinaires sont représentés en jaune.

Ce que les participants aux webinaires disent :

91%
les ont trouvés utiles pour leur rôle en SLD

92%
les recommanderaient à d'autres personnes

92%
prévoient utiliser ce qu'ils ont appris

91%
des participants anticipent des impacts positifs

Soutenir la recherche et l'innovation

Les CARI de l'Ontario agissent comme un véritable catalyseur en matière d'innovation et de recherche clinique et éducative appliquée pour élaborer des pratiques et des modèles de soins fondés sur des données probantes. Le programme permet de mettre en lien les chercheurs, les foyers de SLD et les intervenants afin de mener des recherches en vue de mettre au point et à l'essai des approches novatrices pour répondre aux besoins du secteur des SLD. Nous faisons régulièrement la promotion des résultats de recherche dans nos travaux et les intégrons à ces derniers. En 2019-2020, nous avons permis la réalisation de 4 projets de recherche et catalysé le travail de 19 projets et idées de recherche supplémentaires au moyen de consultations et de lettres d'appui. Voici les points saillants des projets de recherche :

Application « Accélérateur d'apprentissage interprofessionnel en soins de santé »

L'application « Accélérateur d'apprentissage interprofessionnel en soins de santé (AAAISS) » est une plateforme communautaire de simulation et de mentorat qui fournit aux équipes et aux individus un espace virtuel proposant des cas simulés et un jeu éducatif sérieux pour s'exercer à prodiguer des soins à des résidents virtuels. L'AAAISS a été créée afin de combler le fossé entre les apprentissages scolaires et cliniques dans le cadre d'une subvention de eCampus Ontario octroyée en 2017 au CARI de Baycrest, au Collège George Brown et à l'Université Ryerson. L'AAAISS permet de suivre les progrès des apprenants et offre la possibilité aux instructeurs de personnaliser et de mettre à jour les objectifs, le contenu et les ressources d'apprentissage, au besoin. Les CARI de l'Ontario s'appuient sur les travaux effectués sur l'AAAISS de 2018 à 2020 afin de pouvoir utiliser cette plateforme comme ressource de formation et d'orientation dans le secteur des SLD, à la fois pour les membres d'équipes réaffectés que pour les nouveaux membres à qui on a fait appel durant la pandémie de COVID-19, et comme formation supplémentaire pour les foyers, les collèges et les universités, au-delà de l'actuelle pandémie. En outre, nous envisageons d'utiliser l'AAAISS comme ressource afin d'augmenter le nombre de stages de formation clinique virtuels offerts aux étudiants en soins de santé étant donné que le nombre de stages de formation clinique devrait être extrêmement limité cet automne.

> « L'AAAISS était très utile, c'était un excellent complément à utiliser parallèlement à mes stages cliniques parce qu'elle a vraiment élargi la portée de ce que j'apprenais à ce moment-là… Avec l'AAAISS, nous faisions une foule de choses différentes, nous apprenions sur la gériatrie, nous apprenions sur les compétences culturelles, les équipes interprofessionnelles.
>
> Stagiaire d'été du CARI de Baycrest

Les étudiants inscrits aux stages d'été interprofessionnels sur le vieillissement et l'innovation donnés à Baycrest en 2019-2020 venaient de divers programmes de premier cycle en soins de santé. Ils ont utilisé l'AAAISS pour développer leurs compétences interprofessionnelles en soins gérontologiques. L'essai a été un succès et l'AAAISS a bien été accueillie par tous les stagiaires.

La consultation électronique

Les CARI de l'Ontario collaborent avec l'équipe des services de consultation électronique du projet BASE[MD] (Building Access to Specialists through eConsultation) de Champlain et le service de téléexpertise eConsult de l'Ontario pour aider les médecins et les infirmières praticiennes des foyers de SLD à accéder facilement à l'expertise de plus d'une centaine de groupes spécialisés. Au cours de l'exercice 2019-2020, l'équipe de recherche sur la consultation électronique a achevé trois projets et soumis les manuscrits associés (les articles et les résumés infographiques complets se trouvent sur le site Web des services de consultation électronique) :

- Une évaluation de la faisabilité de la consultation électronique a démontré le grand potentiel de ce service dans le secteur des SLD. Les fournisseurs de soins primaires ont décrit le service comme étant facile d'utilisation et ont dit qu'il leur avait donné un accès accru à des conseils de spécialistes, leur avait permis d'éviter des transferts inutiles de résidents et avait amélioré leur
- capacité à prodiguer aux résidents des soins en harmonie avec leurs objectifs de soins.
- Une évaluation de la continuité des soins établie lors des transitions vers les établissements de SLD a montré que peu de résidents continuaient d'être suivis par leur médecin de famille original. L'analyse a montré que l'état de santé du résident, l'emplacement du foyer de SLD, les données démographiques des médecins et les schémas de pratique sont des facteurs ayant une influence sur le fait qu'un résident soit suivi ou non par son médecin après son transfert au foyer de SLD.
- La mise au point d'un estimateur de coûts et d'utilisation des services de consultation électronique pour aider les foyers de SLD à comprendre l'impact de ces derniers sur leurs résidents sur les plans des coûts et de gain de temps.

L'équipe de recherche a également entamé une étude visant à évaluer le type et le contenu des questions cliniques posées par les fournisseurs de SLD par l'entremise de la consultation électronique.

Family Engagement Study *(étude sur la participation des familles)*

Les CARI de l'Ontario continuent de profiter des possibilités offertes par une subvention des Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC) pour étudier les réunions éclair tenues par les résidents et par les familles comme instrument de mobilisation des familles dans les foyers de SLD. Menée par l'Université de Toronto, la Family Engagement Study (étude sur la participation des familles) s'intéresse à l'utilisation des réunions pour aider les résidents en SLD, le membre principal de leur famille et l'équipe de soins interdisciplinaires à adopter une approche collaborative en matière de prise de décisions liées aux soins. L'étude a été menée en collaboration avec des équipes de dirigeants et des membres d'équipes de quatre foyers de SLD ontariens et portait sur trois interventions : la création d'un système de mentorat pour l'équipe de dirigeants, d'un jour de formation pour les membres d'équipes et les dirigeants, ainsi que de réunions éclair tenues par les résidents et par les familles (réunions d'une durée de 15 minutes, avec 2 ou 3 membres d'équipes formés, axées sur la communication et la participation plutôt que sur la résolution de problème). Les foyers de SLD participants ont été conviés à une séance de formation d'une journée et les équipes de dirigeants ont pris part à au moins une séance de mentorat avec les formateurs interprofessionnels du CARI de Baycrest. L'enregistrement de la vidéo de formation sur les réunions éclair de famille a également été effectué. L'étude subventionnée par les IRSC est actuellement en suspens en raison de la pandémie de COVID-19; un premier article a néanmoins été soumis pour publication. En réaction à la COVID-19, l'équipe a dû, au début du printemps, remplacer la réunion en personne par une formation en ligne où les membres de la famille parlent avec les membres d'équipes par téléphone.

RESPECT-SLD

L'état de santé et le degré de fragilité actuels d'un résident peuvent orienter les discussions sur les objectifs de soins, mais sans renseignements précis et opportuns sur le pronostic, les médecins en SLD pourraient éprouver des difficultés à déterminer s'ils doivent utiliser une approche axée sur les soins palliatifs ou sur les soins de fin de vie pour satisfaire les besoins du résident en matière de soins. L'absence d'un pronostic clair pourrait aussi faire en sorte que le résident et ses proches soient pris au dépourvu au moment de prendre des décisions essentielles en matière de soins, en fin de vie. Les soins de fin de vie d'un résident pourraient alors ne pas correspondre à ses préférences. La création de RESPECT-SLD vise à aider à surmonter ces difficultés de planification des soins. Grâce aux données provenant du RAI-MDS (Instrument d'évaluation des résidents – ensemble minimal de données), RESPECT-SLD informe les fournisseurs de soins, le résident et sa famille du moment où le résident pourrait arriver en fin de vie, à l'aide d'une estimation du temps qu'il lui reste à vivre en jours, en semaine et en mois – une donnée qui est axée sur le patient et utile pour la planification des soins. RESPECT-LTC (RESPECT-SLD) a été mis à l'essai, en partenariat avec la communauté de praticiens cliniques en SLD, formée cette année dans la région de Champlain, afin de permettre l'évaluation de son rôle dans les discussions sur les objectifs de soins et de soutenir la planification avancée des soins. Cette initiative est passée en mode accéléré en mars 2020 en réaction à la pandémie.

Les CARI de l'Ontario sont une ressource utile pour le secteur des SLD

Les CARI de l'Ontario travaillent de façon proactive avec le secteur des SLD afin de cerner les besoins et les défis émergents lors de l'élaboration des plans de mise en œuvre pour chaque exercice financier. Les priorités des CARI de l'Ontario sont façonnées par la collaboration dynamique de notre équipe avec les intervenants, comme nous l'avons précédemment mentionné dans le présent rapport, et par des rencontres et des communications stratégiques avec les chaînes ou les groupes de gestion, les formateurs en SLD et les foyers de SLD.

Début de la pandémie de COVID-19

Le meilleur exemple de la réactivité des CARI de l'Ontario aux besoins du secteur est peut-être leur réaction à l'évolution des priorités et aux besoins pressants des foyers de SLD découlant de la pandémie de COVID-19. Nous avons rapidement recensé les ressources internes et externes existantes jugées pertinentes dans le contexte de la pandémie, et les avons publiées sur une nouvelle page du site Web des CARI de l'Ontario dédiée au soutien des foyers de SLD dans le cadre de la pandémie de COVID-19. Une de nos ressources, intitulée Chasseurs d'ennui pour les foyers de SLD, a été téléchargée plus de 7 000 fois au cours des cinq premières semaines suivant sa publication en mars 2020.

> Très utile et informatif. J'ai visionné chacune de ces séances et trouvé chacune d'entre elles bien construite et très utile. J'ai aussi apprécié le fait qu'elles étaient toutes enregistrées, ce qui m'a permis de revenir en arrière et de revoir l'information.
>
> Participant – Programme ECHO pour les soins aux aînés en SLD : COVID-19

Nous avons aussi demandé à nos partenaires du projet ECHO de Baycrest de préparer un programme portant sur la COVID-19 en SLD au début du mois d'avril, qui a depuis été prolongé deux fois en raison du grand intérêt qu'il a suscité. Nous avons assoupli les exigences relatives à la participation à ce programme ECHO afin que tous les foyers de SLD puissent prendre part à une ou à plusieurs des séances.

Les CARI de l'Ontario ont aussi déterminé qu'il y avait un besoin naissant de soutenir la transition liée à l'arrivée de nouveaux membres d'équipes au sein des foyers de SLD. Nous étions outillés pour réagir rapidement à la situation grâce à nos travaux antérieurs pour renforcer les capacités en vue d'un environnement d'apprentissage en ligne et à nos partenariats avec les intervenants de divers secteurs pouvant collaborer à la création ou au réaménagement de ressources de formation en SLD. Nous avons commencé par créer du matériel d'orientation particulier aux SLD qui compléterait les moyens dont disposaient les foyers de SLD pour équiper l'afflux de nouveaux membres d'équipes, d'étudiants et d'équipes militaires et hospitalières. Du matériel portant sur les bases en SLD et l'orientation des aides au service de soutien personnel et des étudiants ont été publiés sur la nouvelle page Orientation du nouveau personnel de soutien en SLD du site Web des CARI de l'Ontario. Cette page a été consultée

plus de 3 000 fois dans les deux semaines suivant sa publication. D'autres documents d'orientation et d'information visant à équiper les professionnels de la santé réaffectés en SLD, comme les préposés aux services de soutien à la personne, les infirmières, les aides en diététique et les aides ménagers, ont été mis en ligne à l'adresse covidcarelearning.ca grâce à un partenariat avec le Ontario Covid-19 Education Task Force (Groupe de travail d'information sur la COVID-19 de l'Ontario) et ont été diffusés dans les foyers de SLD, les hôpitaux et le secteur militaire par divers canaux en avril 2020.

Durabilité dans l'ensemble des centres

Les travaux du programme sont coordonnés entre nos sites hôtes par l'intermédiaire de quatre groupes de travail : Partage des connaissances, Écosystème d'apprentissage intégré, Évaluation et Communication. Les CARI de l'Ontario reposent aussi sur des groupes consultatifs d'intervenants portant sur des projets particuliers, comme les groupes portant sur le soutien à la diversité, la consultation électronique, la déprescription, et le groupe de travail collaboratif Ressources humaines en santé pour les soins de longue durée (RHS-SLD). La création de ce dernier vise à permettre la poursuite du travail entrepris lorsque des associations clés ont été invitées aux Ontario Association of Residents' Councils afin de discuter du travail en cours portant sur les difficultés liées aux ressources humaines en santé auxquelles est confronté le secteur des SLD.

En 2019-2020, le groupe de travail sur l'évaluation a travaillé avec la Ontario PSW Association à l'élaboration d'un sondage en lien avec le secteur des SLD afin de connaître les préférences d'apprentissage des préposés aux services de soutien à la personne. Le sondage a été lancé quelques jours seulement avant le début de la pandémie; même en si peu de temps, nous avons recueilli près de 300 réponses. Nous allons lancer à nouveau le sondage en 2020-2021 afin d'obtenir une meilleure représentation des besoins et des préférences d'apprentissage des préposés aux services de soutien à la personne avant d'utiliser les observations pour planifier et concevoir des ressources d'éducation permanente.

Accès équitable et portée provinciale

Pour assurer un accès efficace et équitable aux ressources et aux innovations, les CARI de l'Ontario proposent des ressources et des connaissances en divers formats (c.-à-d. en ligne, en personne, ou une combinaison des deux) et à différents endroits de la province. La figure 4 indique que la portée géographique du programme en 2019-2020 s'étendait à presque tout l'Ontario.

Figure 4 : Collaboration avec les foyers de SLD, les collèges et les universités, selon l'emplacement – 2019-2020

Les foyers de SLD qui ont participé aux initiatives des CARI de l'Ontario (c. à d. activités, ressources, autres types de mobilisation des connaissances) sont représentés en vert. Les points gris représentent les foyers qui n'ont pas participé aux initiatives en 2019-2020.

La présence numérique du Programme a augmenté la notoriété de ce dernier dans l'ensemble des foyers de SLD de la province. En 2019-2020, les CARI de l'Ontario ont accru leur présence en ligne : le site Web a été visité plus de 35 000 fois au cours de sa première année complète d'existence tandis que nos comptes de médias sociaux ont gagné des abonnés et que la portée générale de nos contenus (le moyen actuellement privilégié pour mesurer la croissance dans le domaine du marketing des médias sociaux) a augmenté. Par exemple, la portée totale du contenu que nous avons publié sur notre compte Twitter en 2018-2019 était de 92 761 impressions; le nombre d'impressions est passé à 468 200 au cours du dernier exercice. Les CARI de l'Ontario ont aussi ouvert un compte LinkedIn en 2019-2020. Nos plateformes sociales constituent les meilleurs référents aux pages du site Web des CARI de l'Ontario dédiées aux événements et aux ressources.

Le bulletin électronique et les campagnes de marketing par courriel des CARI de l'Ontario continuent d'obtenir des taux d'ouverture et de clic au-dessus des moyennes de l'industrie (taux d'ouverture de 42 %, taux de clic de 25 %) et contribuent au nombre d'inscriptions à des activités organisées par les CARI de l'Ontario. Les plus de 2 500 abonnés représentent environ 75 % des foyers de SLD de l'Ontario; ces abonnés occupent notamment des postes d'administrateurs, de formateurs, de gestionnaires, de directeurs, d'infirmières et de préposés aux services de soutien à la personne. Les ressources et les activités sont aussi communiquées par l'entremise de LTC homes.net, AdvantAge Ontario, Ontario Long Term Care Association, Seniors Health Knowledge Network's Linkages, Conseils

Conclusion

Les CARI de l'Ontario ont efficacement joint les foyers de SLD de l'Ontario et amélioré la prestation de soins aux résidents dans l'ensemble de la province. Depuis 2017, les CARI de l'Ontario ont joint 97 % des foyers de SLD par l'intermédiaire d'un peu plus de 400 activités de mobilisation des connaissances et plus de 590 ressources nouvelles ou déjà existantes, en partenariat avec des intervenants clés du secteur des SLD. Au cours des trois dernières années, le programme a formé plus de 21 000 membres d'équipes, cliniciens et étudiants grâce à plus de 440 000 heures d'enseignement et de formation.

Alors que nous nous tournons vers l'avenir, nous comprenons que la manière dont nous remplissons le mandat des CARI de l'Ontario continuera d'évoluer en fonction du climat changeant instauré par la COVID-19 et de ses effets sur le secteur des SLD. Le programme a démontré notre flexibilité et notre capacité à réagir rapidement aux commentaires et aux besoins des intervenants du secteur découlant de la pandémie, mais ce travail est loin d'être terminé. Il est maintenant plus important que jamais de diffuser les pratiques exemplaires et les innovations dans ce secteur, particulièrement celles qui soutiennent l'orientation des membres d'équipes, des bénévoles et des aidants naturels dans les foyers de SLD. Les CARI de l'Ontario sont en bonne position pour accroître, en collaboration avec des partenaires et des intervenants, leur réaction à la situation afin d'aider les foyers de SLD à faire face aux difficultés continues liées à la pandémie et de combler les lacunes en matière de ressources et de connaissances qui pourraient surgir au fur et à mesure que le secteur change à la lumière de cette nouvelle normalité.

Baycrest

Bruyère

RIA Research Institute for Aging
Schlegel • UWaterloo • Conestoga
Enhancing Life