FORMER ET PERFECTIONNER LES EFFECTIFS DANS LE SECTEUR DES SOINS DE LONGUE DURÉE

RAPPORT ANNUEL DES CARI DE L'ONTARIO 2024-2025

ONTARIO CLRI Centres for Learning, Research & Innovation in Long-Term Care

BAYCREST • BRUYÈRE • RIA

MISSION

Une ressource provinciale qui noue des partenariats pour favoriser le développement des capacités dans le secteur des soins de longue durée (SLD) grâce à l'enseignement, à la recherche et à la mobilisation des connaissances.

NOS PROGRÈS

L'année dernière, nous avons rejoint

95 %

des foyers de SLD.

En effet, plus de

250 000

personnes ont participé à des formations et à des cours cette année-là.

Accroître les effectifs dans le secteur des SLD

D'ici 2029, plus de 58 600 infirmières et préposés aux services de soutien à la personne (PSSP) supplémentaires devront être formés dans le secteur des soins de longue durée (SLD) de l'Ontario.

Le recrutement, le maintien en poste et la formation réussie des membres de l'équipe de soins de longue durée chargés de fournir des soins de la plus haute qualité aux résidents constituent un domaine d'intérêt essentiel pour les Centres d'apprentissage, de recherche et d'innovation (CARI) pour les foyers de SLD de l'Ontario. Les CARI sont heureux d'être un partenaire de confiance, répondant aux besoins en constante évolution du secteur.

Les équipes des CARI de l'Ontario, à l'Académie de recherche et d'éducation Baycrest, à l'Institut de recherche Santé Bruyère et à l'Institut de recherche sur le vieillissement Schlegel-UW, contribuent à former la prochaine génération de membres des équipes de SLD, en favorisant la réussite des stages cliniques, l'orientation des étudiants vers le secteur des SLD et le mentorat. De concert avec ses partenaires, le Programme de ressources et de formation au préceptorat en soins de longue durée (PRFP SLD) a financé la réalisation de 35 552 stages cliniques au cours des quatre dernières années, dont 15 150 au cours de la dernière année seulement, un nombre record.

Le travail des CARI de l'Ontario va au-delà de la formation et de l'orientation. Pour parvenir à une transformation au sein du secteur, nous contribuons à relever les défis actuels et futurs auxquels sont confrontés les foyers de SLD et les équipes qui y travaillent. Afin d'offrir les meilleurs services possibles aux résidents et d'atteindre les objectifs d'amélioration de la qualité, les membres des équipes de SLD ont besoin d'outils et de formation pour relever les problèmes de santé mentale, favoriser une culture inclusive et adopter des pratiques exemplaires, entre autres. Avec plus de 20 initiatives, les CARI de l'Ontario travaillent en partenariat avec les dirigeants et les membres des équipes de SLD et les soutiennent dans l'adoptio de pratiques fondées sur des données probantes.

Nous espérons que vous vous laisserez inspirer par la passion et l'engagement envers l'excellence des membres de l'équipe de deux foyers de SLD, qui nous ont fait part des effets positifs de leur participation à diverses formations des CARI de l'Ontario au cours de la dernière année, et que vous pourrez découvrir à la page 14. Selon Kami Johnson, administratrice de Belvedere Heights, la formation des CARI de l'Ontario « renforce les relations entre les membres de notre équipe. Nous disposons désormais de meilleurs outils pour offrir des soins centrés sur la personne, et avons la confiance nécessaire pour fournir des soins de la plus haute qualité possible aux résidents. »

L'Initiative de préparation des soins aux personnes vivant avec la démence a marqué une étape décisive dans la transformation des soins destinés aux personnes vivant avec la démence dans les foyers de SLD. Grâce à une évaluation complète de l'état de préparation de la mise en œuvre, le projet a permis aux foyers de réfléchir à leurs pratiques actuelles. Ainsi, des rapports personnalisés ont été rédigés afin que les équipes de mise en œuvre puissent s'y référer. Cette initiative constitue la première schématisation à grande échelle des pratiques en matière de soins aux personnes vivant avec la démence dans toute la province. Elle jette les bases essentielles à la mise en place, à l'échelle provinciale, d'approches de soins fondées sur des données probantes et centrées sur la personne.

Nous tenons à remercier nos partenaires, qui nous ont aidés à rejoindre plus de 95 % des foyers de SLD de l'Ontario au cours de la dernière année, ainsi que le ministère des Soins de longue durée, qui nous a confié le mandat de soutenir le perfectionnement du personnel du secteur des SLD en vue d'améliorer la santé et le bien-être des personnes qui y vivent.

Cordialement,

L'équipe de direction des CARI

Faith Boutcher, infirmière autorisée, Ph. D.
Vice-présidente, éducation (par intérim), Académie de recherche et d'éducation Baycrest

Amy Hsu, Ph. D.
Institut de recherche sur le cerveau de l'Université d'Ottawa et Institut de recherche Santé Bruyère
Chaire de recherche sur les démences en soins de santé primaires
Institut de recherche Santé Bruyère

Tina M. Mah, Ph. D.
Directrice exécutive
Institut de recherche sur le vieillissement Schlegel-UW

Fonds pour l'éducation en services de soutien à la personne dans les foyers de soins de longue durée

Le Fonds pour l'éducation en services de soutien à la personne (PSSP) dans les foyers de soins de longue durée offre des possibilités de formation visant à perfectionner un personnel qualifié, motivé et résilient. Lancé en 2017, le Fonds a permis de former plus de 23 000 PSSP et d'autres membres des équipes de SLD à travers la province. En 2024-2025, plus de 2 000 membres des équipes de SLD ont suivi une formation dans le cadre d'au moins un projet.

En 2024-2025, le Fonds a offert huit formations :

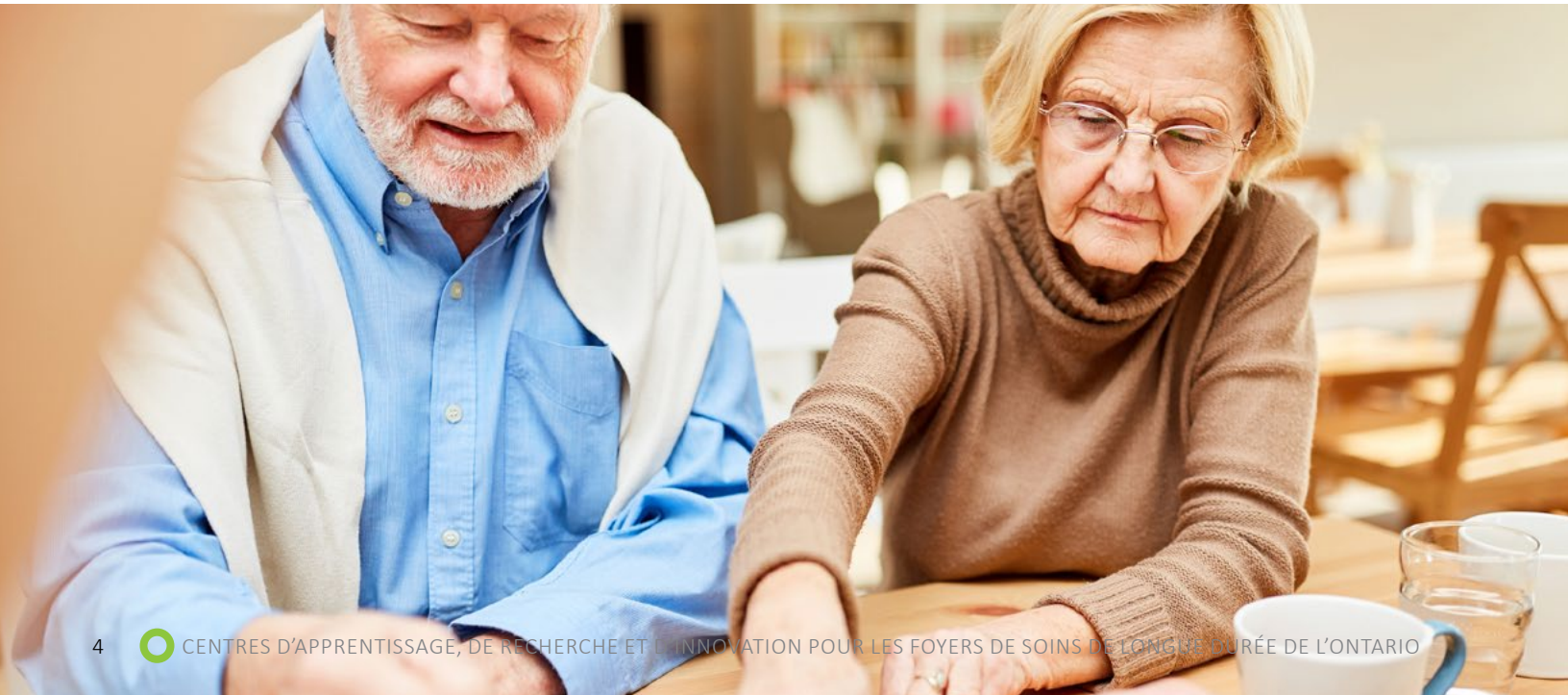
- *LIVING the Dementia Journey* (Vivre le parcours de la démence)
- *The Working Mind Long-Term Care (TWM)* (L'esprit au travail – Soins de longue durée)
- *One Day: Person-Centred Culture, Making a Difference Every Day (One Day)* (Un jour : une culture centrée sur la personne pour changer les choses au quotidien [un jour])
- *The Virtual Job Shadowing Package for New Hires (LIPHA)* (Programme virtuel de formation par observation pour les nouveaux employés)
- *Team Essentials: Leading Practices for Long-Term Care* (Les fondements du travail d'équipe : Pratiques d'excellence en soins de longue durée)
- *Talking About Tough Issues* (Aborder les questions difficiles)
- *Better Together Dementia Care (BTDC)* (Mieux ensemble – Soins aux personnes vivant avec la démence)
- *Creating a Culture of Belonging: From Awareness to Action (CCB)* (Créer une culture d'appartenance : de la sensibilisation à l'action)

Voici deux de nos nouveaux cours.

Better Together Dementia Care (BTDC) Offert pour la première fois, ce programme a été conçu par l'équipe primée de Plum Tree Memory Care, laquelle se spécialise dans la formation sur les soins pour les troubles de la mémoire, en collaboration avec des professionnels de la santé. Les participants ont amélioré leur compréhension de la démence et appris des stratégies pour gérer les défis qui y sont associés.

Ce programme proposait une séance de formation d'une journée comportant des exercices pratiques et des études de cas, suivie d'une demi-journée de mentorat collectif sur place. Les participants pouvaient également obtenir du soutien par téléphone de la part des membres de l'équipe de formation afin de discuter des cas difficiles.

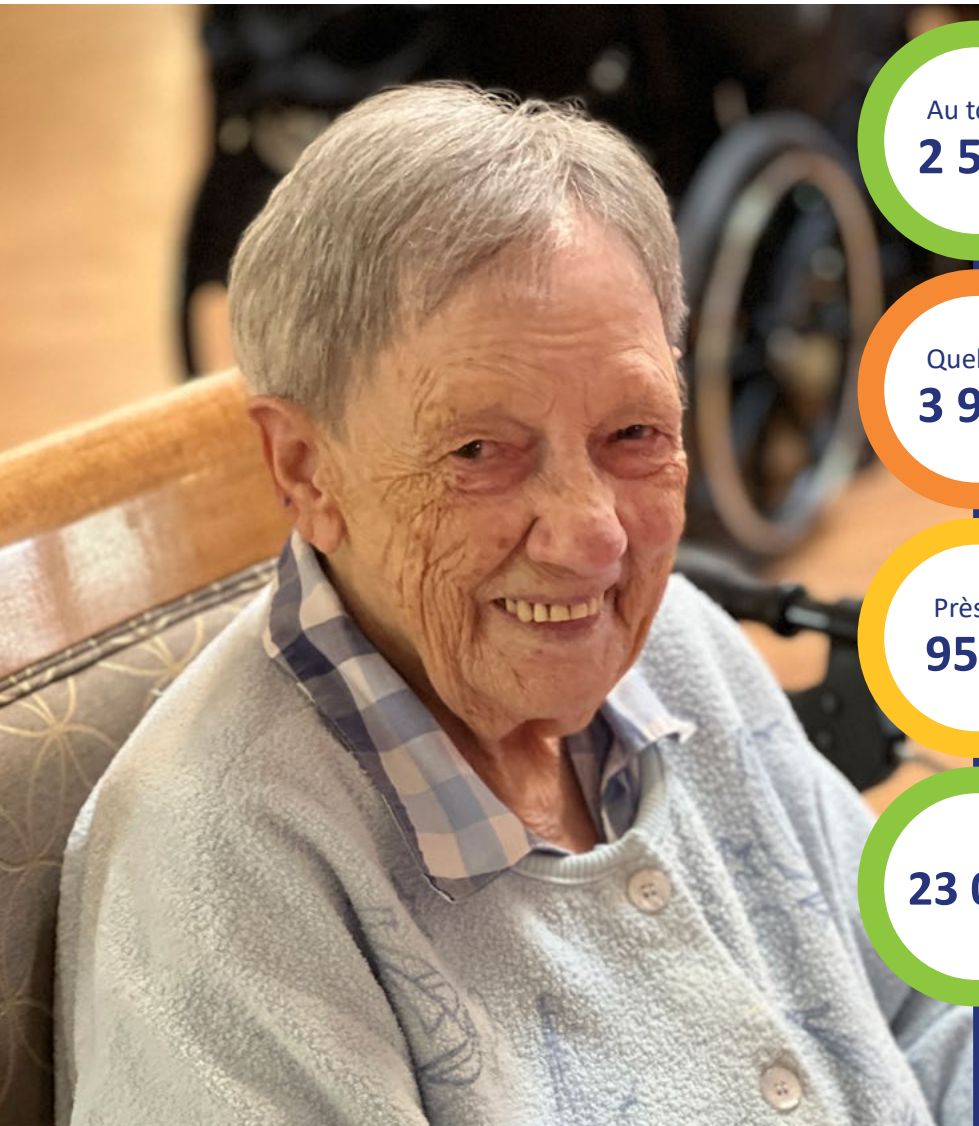
L'année dernière, 72 personnes ont participé à cette formation, et notre objectif est de doubler ce nombre cette année.



Creating a Culture of Belonging: From Awareness to Action (CCB)
Cette formation a également été proposée pour la première fois en 2024-2025. Cet atelier virtuel d'une demi-journée porte sur les principales stratégies visant à promouvoir l'équité, la diversité et l'inclusion dans le secteur des SLD. Les membres d'équipes de SLD ont acquis les connaissances et les outils nécessaires pour créer un environnement plus inclusif et valorisant pour les résidents, les partenaires de soins/aidants et les autres membres de l'équipe.

Les 194 apprenants ont reconnu à l'unanimité que la formation les avait préparés à appliquer les principes d'équité, de diversité, d'inclusion et de lutte contre le racisme dans le cadre de leur travail quotidien en SLD.

> « Créer une culture d'appartenance] m'a beaucoup appris sur les définitions et leur signification, ainsi que sur l'importance de désapprendre et de réapprendre à accueillir les autres. Il est essentiel de soutenir la diversité et d'agir en tant qu'allié pour apporter des changements importants dans les foyers pour lesquels nous travaillons. »
>
> **– Personne ayant suivi la formation**



Au total, **2 556** membres des équipes de SLD ont suivi l'une ou l'autre des formations offertes par le Fonds pour l'éducation en services de soutien à la personne dans les foyers de soins de longue durée.

Quelque **3 917** étudiants ont participé au Programme virtuel de formation par observation pour les nouveaux employés.

Près de **95 %** des participants aux formations ***« LIVING the Dementia Journey », « One Day » et « The Working Mind Long-Term Care (TWM) »*** les recommanderaient à d'autres personnes.

23 000 Depuis le lancement du Fonds pour l'éducation en services de soutien à la personne dans les foyers de soins de longue durée, plus de 23 000 PSSP et autres membres de l'équipe de SLD ont été formés.

Fonds de formation « La communication en fin de vie » (Fonds CEoL)

Mise en place d'une approche des soins palliatifs empreinte de compassion

Le secteur des SLD de l'Ontario est en pleine transformation afin de mieux répondre aux besoins des résidents atteints de maladies évolutives limitant leur espérance de vie, en particulier ceux qui vivent avec la démence et la fragilité.

Le programme « La communication en fin de vie », financé par le ministère des Soins de longue durée et le Réseau ontarien des soins palliatifs, qui fait partie de Santé Ontario, soutient les personnes atteintes de maladies qui limitent leur espérance de vie en offrant une formation pratique et évolutive au personnel des foyers de soins de longue durée.

Le programme du Fonds CEoL vise à mettre en œuvre une approche palliative centrée sur la personne et la famille qui respecte les valeurs, les besoins et les objectifs de chaque résident en fin de vie. Le personnel en SLD suit une formation adaptée à son rôle, bénéficie d'un encadrement pratique et d'un soutien à la mise en œuvre, ce qui donne aux équipes les moyens de fournir des soins holistiques et empreints de compassion. Le programme contribue également à créer un environnement de travail respectueux du deuil, où les membres de l'équipe comprennent leur propre deuil et celui des autres et où ils se sentent soutenus.

Les possibilités de formation offertes par le Fonds CEoL sont les suivantes :

- *The Collaborative Project to Strengthen the Palliative Approach to Care* (Projet de collaboration pour le maintien d'une approche palliative des soins)
- Soins palliatifs tout inclus : l'approche d'équipe dans les soins de longue durée
- *Aim, Align, Achieve Quality Palliative Care* (Viser, harmoniser, offrir des soins palliatifs de qualité)
- *Palliative Care Series for Families & Care Partners* (Série sur les soins palliatifs pour les familles et les partenaires de soins)
- *Pallium Quality Improvement Community of Practice* (Communauté de pratique pour l'amélioration de la qualité des soins de longue durée de Pallium Canada)

Au cours de l'année écoulée, le programme « La communication en fin de vie » a favorisé la transformation du système en offrant à plus de 14 000 apprenants des formations sur les soins palliatifs, la gestion du changement, la science de la mise en œuvre et l'amélioration de la qualité. Nous tenons à remercier le Réseau ontarien des soins palliatifs, Santé Ontario, le Programme de soins palliatifs de Champlain, le Conseil des familles Ontario, le Programme de consultation en gestion des symptômes et en contrôle des douleurs dans les soins palliatifs, ainsi d'autres partenaires, pour leur aide dans la réalisation de ces initiatives importantes pour le secteur.

Améliorer la pratique des soins palliatifs et la communication en fin de viev

Le programme de formation « Soins palliatifs tout inclus : l'approche d'équipe dans les soins de longue durée » invite les apprenants à réfléchir

à leurs valeurs concernant les personnes en fin de vie, la mort et le deuil. Les membres de l'équipe apprennent également à mener des conversations essentielles axées sur les soins palliatifs avec leurs collègues, les résidents et les familles. Cette formation comprend un atelier virtuel de huit heures, trois modules en ligne et une trousse de 53 pages contenant des documents d'accompagnement, des exercices et d'autres ressources.

Depuis son lancement en 2022, 160 séances ont été offertes à 3 085 apprenants. Cette année, plus de 90 % des participants ont déclaré que cette formation était efficace, qu'elle leur serait utile sur le plan professionnel et qu'ils recommanderaient le programme à d'autres.

Une partie de la recette du succès a consisté à aider tous les membres de l'équipe à prendre conscience de leur rôle essentiel dans la prestation des soins palliatifs. L'une des personnes ayant récemment participé à la formation a déclaré : « En tant que ludothérapeute, je ne savais trop comment jouer un rôle dans les soins palliatifs et de fin de vie. Mon animateur nous a fait comprendre que nous pouvions tous faire la différence et que nous devions travailler ensemble. »

Les groupes de discussion organisés plusieurs mois après la participation des foyers au programme de formation « Soins palliatifs tout inclus : l'approche d'équipe dans les soins de longue durée » ont révélé que la prestation des soins et le travail d'équipe s'étaient améliorés de trois façons :

- Les discussions sur les soins palliatifs auxquelles participent les membres de la famille et les partenaires de soins s'engagent désormais plus tôt. Les foyers de SLD ont en effet mis à jour leurs politiques et procédures afin de souligner l'importance de ces discussions précoces.
- Les participants ont déclaré se sentir plus à l'aise et plus confiants lors des discussions sur les soins palliatifs avec les résidents et leur famille. Ils ont également constaté une amélioration des interactions entre les équipes de SLD.
- Les soins palliatifs dispensés par l'équipe interprofessionnelle ont été améliorés, car davantage de disciplines et de services ont été associés aux discussions sur les soins pertinents.

14 000

La formation a été dispensée à 14 000 personnes et 4 300 membres de l'équipe ont bénéficié d'un soutien salarial au cours de l'année écoulée.

Cette année, **760**

partenaires de soins et membres de la famille ont reçu une formation sur mesure.

Au cours de la dernière année, **164**

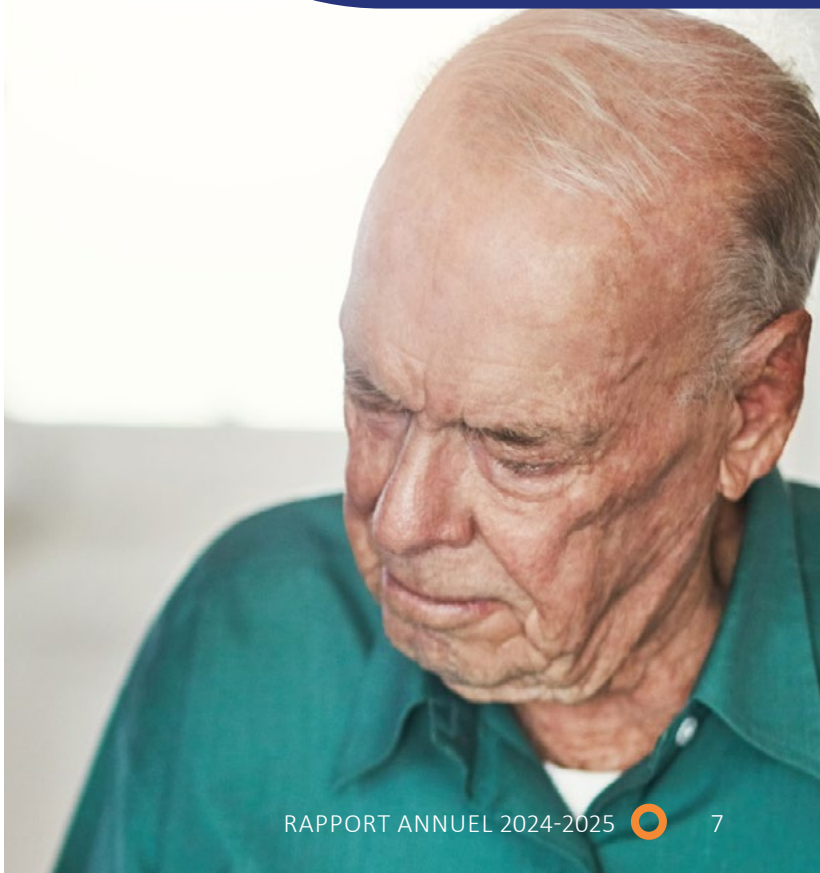
spécialistes en soins palliatifs ont été formés pour diriger et promouvoir une approche palliative des soins.

201

Un soutien intensif à la mise en œuvre a été fourni à 201 foyers de SLD répartis en quatre cohortes annuelles.

Depuis le lancement du Fonds CEoL, **54 500**

ont suivi une formation sur les soins palliatifs, l'amélioration de la qualité, la science de la mise en œuvre et la gestion du changement.



Programme de ressources et de formation au préceptorat en soins de longue durée (PRFP SLD)

Pour former la prochaine génération de travailleurs qui choisiront activement le secteur des SLD, il est nécessaire de lutter contre les perceptions négatives liées à la charge de travail exigeante et au manque de reconnaissance. Dans sa cinquième année, le Programme de ressources et de formation au préceptorat en soins de longue durée (PRFP SLD) a fait ses preuves en aidant les foyers de SLD à orienter les stagiaires ontariens et à leur donner le pouvoir d'agir. Ces efforts contribuent à la réussite des étudiants, à l'amélioration de la qualité des soins et à l'attractivité du secteur des SLD en tant que milieu de travail.

Au cours de la dernière année, un nombre record de 15 151 inscriptions à des stages cliniques du PRFP SLD ont été recensés dans 89 % des foyers de SLD de l'Ontario. Les foyers ont reçu du financement pour assurer le remplacement du personnel pour soutenir la formation individuelle pendant ces stages. Le fait de consacrer un temps précieux à fournir une rétroaction et un encadrement aux étudiants représente, pour les précepteurs, une pratique exemplaire reconnue qui est essentielle à la qualité des stages. Parmi les foyers ayant inscrit des étudiants, 93,5 % ont également demandé du financement au titre du PRFP SLD afin de créer ou de développer un poste de coordonnateur de stage, considérant que celui-ci joue un rôle de premier plan pour le recrutement, la formation et le maintien en poste des membres de l'équipe de SLD.

Les étudiants participants ont été soutenus par des précepteurs déterminés à instaurer un milieu accueillant. En 2024-2025, 1 103 membres d'équipes de SLD et 2 267 étudiants ont suivi le cours d'apprentissage en ligne du PRFP SLD, acquérant ainsi des compétences essentielles en matière de conversations réflexives pour la croissance, la prévention et la gestion des conflits.

Les foyers de SLD du comté de Grey : un modèle de réussite

Le PRFP SLD contribue efficacement à fidéliser le personnel, comme en témoignent les trois foyers de SLD du comté de Grey. Leur programme *Colour It Coach*, appuyé par le PRFP SLD, a remporté en 2025 le prix de l'innovation et de l'excellence en milieu de travail, décerné par AdvantAge Ontario.

« Au cours de l'année dernière, nous avons offert 260 stages cliniques dans les trois foyers. Cela représente 29 000 heures de stage, a déclaré Jennifer Cornell, directrice des soins de longue durée du comté de Grey. Nous avons conclu un partenariat avec 12 autres établissements d'enseignement afin d'aider les étudiants de toute la province de l'Ontario, et avons intégré et embauché 35 de nos étudiants comme membres permanents de notre équipe. »

> « Le PRFP SLD offre un apprentissage structuré sur ce qui fait un bon formateur, a ajouté M^me^ Cornell. Nous recevons des fonds pour être en mesure de remplacer les précepteurs pendant leur travail avec un étudiant, pour que cela ne vienne pas s'ajouter à leur travail habituel; ils peuvent ainsi consacrer leur temps et leur attention à l'étudiant. »

L'expérience du comté de Grey a été répétée par d'autres membres du personnel de foyers de SLD de la province. Les personnes qui ont répondu au sondage du PRFP SLD ont affirmé ce qui suit :

- Le PRFP SLD nous a donné les outils nécessaires pour offrir aux étudiants une expérience de stage plus structurée et mieux organisée, avec des précepteurs dévoués. »
- Notre programme connaît un grand succès et nous permet de disposer d'un solide bassin de candidats potentiels. »
- Nos étudiants ont présenté une demande d'emploi à notre foyer. Ce programme nous a donné l'occasion de guider et de former la relève dans le domaine des soins de santé. »

Un total de
15 151
étudiants provenant de 89 % des foyers de SLD de l'Ontario se sont inscrits au PRFP SLD.

Le nombre total d'étudiants inscrits a augmenté de
79 %
(passant de 8 445 au cours de la troisième année, à 15 151 au cours de la quatrième année).

Les foyers de SLD ont embauché
2 497
étudiants, dont 83 % étaient toujours employés à la fin de l'exercice.

Pour
87 %
des étudiants, il s'agit d'un domaine dans lequel ils envisagent de travailler après l'obtention de leur diplôme.

Initiative de préparation des soins aux personnes vivant avec la démence

Aider les foyers de SLD de l'Ontario à évaluer leur état de préparation à la mise en œuvre d'un programme de soins aux personnes vivant avec la démence

L'Ontario devrait connaître une augmentation de 202 % du nombre de personnes vivant avec la démence entre 2020 et 2050. Étant donné que 42 % des personnes âgées de plus de 80 ans vivant avec la démence résident dans des foyers de SLD, la pression sur ces derniers ne cessera de croître.

Afin de répondre à cette demande croissante, l'Initiative de préparation des soins aux personnes vivant avec la démence a invité les foyers de SLD de l'Ontario à évaluer leur état de préparation à la mise en œuvre de programmes de soins aux personnes vivant avec la démence.

Les foyers de SLD de l'Ontario ont été invités à répondre à une évaluation de l'état de préparation en ligne composée de 30 questions concernant leurs pratiques actuelles en matière de soins aux personnes vivant avec la démence, leurs aspirations et leurs objectifs. Le but était de remettre aux foyers participants un rapport personnalisé sur leur état de préparation afin de les informer des activités de mise en œuvre à venir. Une aide financière a été accordée à chaque foyer de SLD participant.

Résultats

L'évaluation a été menée auprès de 301 foyers de SLD, et 30 administrateurs et dirigeants ont pris part à des entrevues afin d'approfondir leurs connaissances sur les soins prodigués aux personnes vivant avec la démence dans leurs foyers.

Tous les foyers de SLD ayant rempli l'évaluation de l'état de préparation ont reçu :

- un profil de préparation qui souligne leur capacité à mettre en œuvre de nouvelles ou d'autres pratiques en matière de soins aux personnes vivant avec la démence;
- des comparaisons avec d'autres foyers de SLD participants;
- des moyens d'améliorer certains aspects de leur approche des soins aux personnes vivant avec la démence.

Les conclusions et thèmes généraux suivants concernant les soins aux personnes vivant avec la démence dans les foyers de SLD de l'Ontario ont été dégagés :

- il existe différents niveaux de préparation et de mise en œuvre de plusieurs modèles de soins aux personnes vivant avec la démence;
- la philosophie de soins la plus courante est celle dont les soins sont centrés sur la personne, suivie de celle dont les soins sont centrés sur les émotions ou la relation;
- lors de la présentation de leur vision quant à l'avenir des soins aux personnes vivant avec la démence pour les dix prochaines années, trois thèmes ont été soulevés par les foyers de SLD : 1) les soins centrés sur la personne (p. ex. création d'un environnement sûr); 2) la dotation en personnel (p. ex. formation et sensibilisation de l'ensemble du personnel aux soins liés à la démence et volonté de recruter des spécialistes dans ce domaine); 3) l'incidence des soins (p. ex. incidence positive prévue sur le bien-être des résidents et la réduction de la stigmatisation).

Les CARI de l'Ontario demeurent déterminés à soutenir les foyers de SLD dans l'adoption, la mise en œuvre, l'évaluation et le maintien d'approches et de modèles de soins aux personnes atteintes de démence fondés sur des données probantes.

Classes vivantes

Former la main-d'œuvre de demain dans le secteur des SLD : les avantages de la classe vivante

Lancé au début de l'année 2024, le programme « Classes vivantes » est une véritable révolution dans le domaine de la formation de la main-d'œuvre dans le secteur des SLD. Il offre aux futurs PSSP un apprentissage pratique et centré sur la personne dans le cadre de leur programme d'études. Grâce à ce modèle novateur, les étudiants ont la chance de vivre une immersion directe dans des foyers de SLD, ce qui leur permet d'acquérir une expérience inestimable dans le monde réel, de bénéficier de mentorat et d'interagir tout au long de leur formation de PSSP, sans devoir attendre de faire des stages cliniques structurés.

En sortant du cadre traditionnel de la salle de classe, le programme favorise l'acquisition rapide des compétences essentielles, de la compassion et de la confiance nécessaires pour offrir des soins de qualité aux personnes âgées. Les étudiants apprennent aux côtés de professionnels et interagissent avec les résidents, instaurant ainsi une culture axée sur la collaboration qui élargit leurs compétences et améliore leur résilience.

À la fin de leurs études, 99 % des personnes interrogées ont déclaré que la formation pratique du programme « Classes vivantes » les avait préparées à travailler dans le secteur des SLD.

44 classes vivantes.

99% Parmi les personnes interrogées, 99 % ont déclaré que la formation pratique du programme « Classes vivantes » les avait préparées à travailler dans le secteur des SLD.

37 partenariats avec des établissements scolaires.

95% Parmi les étudiants, 95 % ont indiqué qu'ils étaient susceptibles de demeurer dans un foyer de SLD pendant au moins six mois.

Les étudiants ont également indiqué que le fait d'apprendre directement dans un foyer de SLD les avait aidés à acquérir la confiance nécessaire pour accomplir leurs tâches et avait favorisé l'établissement de relations avec les résidents et le personnel.

Au-delà de la promotion de la formation et des partenariats dans le domaine des SLD, l'équipe du programme collabore activement avec ses partenaires pour surmonter les obstacles propres à chaque communauté, école et foyer de SLD. Cette approche locale facilite les discussions concernant les solutions propres à chaque communauté pour éliminer les obstacles à la réussite des étudiants.

Ceux-ci comprennent notamment le manque de transports en commun ou de places de stationnement, l'accès limité au dépistage des maladies transmissibles dans les régions rurales, le manque de places en garderie pour les étudiants qui ont des enfants et le temps nécessaire pour obtenir une attestation de vérification des antécédents en vue d'un travail auprès de personnes vulnérables. Bien qu'il n'existe pas de solution universelle à tous les défis, l'équipe de sensibilisation du programme «Classes vivantes» fait part de solutions créatives et accompagne ses partenaires pour surmonter ces obstacles, permettant ainsi aux étudiants de se concentrer sur leur apprentissage.

Ces efforts pour appuyer les étudiants ont abouti à des résultats positifs. Au départ, 67 % de tous les étudiants interrogés ont indiqué qu'ils souhaitaient rester dans le milieu où ils terminaient leur programme d'études. Ce pourcentage est passé à 88 % au moment de l'obtention du diplôme. Ces premiers résultats sont particulièrement encourageants pour les collectivités rurales et nordiques, qui sont souvent confrontées à des défis extrêmement complexes en matière de recrutement et de maintien en poste.

Avec ses 44 classes vivantes réparties dans tout l'Ontario, le programme dirigé par l'Institut de recherche sur le vieillissement Schlegel-UW par l'intermédiaire des CARI de l'Ontario, en partenariat avec CESBA (Ontario Association of Adult and Continuing Education School Board Administrators), vise à préparer les futurs diplômés à appliquer les meilleures pratiques en matière de soins aux personnes âgées, afin de former une main-d'œuvre plus solide et plus compétente dans le secteur des SLD.

NOS RETOMBÉES

Année financière	% de foyers de SLD rejoints	Nbre d'heures de formation suivies	Nbre de cours suivis par les participants*
2020-2021	87 %	22 054	21 478
2021-2022	91 %	48 412	26 142
2022-2023	90 %	251 711	54 518
2023-2024	92 %	193 704	212 667
2024-2025	95 %	228 803	250 960
Total	S.O.	744 684	565 765

Note de bas de page :
Toutes les données de ce rapport annuel proviennent de l'outil de suivi des activités des CARI de l'Ontario. Il s'agit d'un répertoire interne pour les équipes de projet que les trois centres d'accueil utilisent afin de compiler les indicateurs d'incidence des projets (comme le rayonnement, les rétroactions sur l'expérience des participants). Dans ce rapport, le terme « participants » désigne toute personne qui s'est inscrite et a participé à une activité offerte par les CARI, ce qui comprend entre autres la formation, les présentations ou webinaires, les ateliers ou les cours en ligne.

NOS RETOMBÉES

La collaboration des partenaires a été intégrée à

95 %

de nos activités :

- **10 %** ont participé à la production.
- **21 %** ont participé à la conception.
- **64 %** ont été mobilisés.

Au total,

26

nouvelles ressources ont été mises en place.

Dans l'ensemble de nos formations,

93 %

des participants ont l'intention de mettre en pratique ce qu'ils ont appris.

49 885

étudiants ont participé aux formations.

77 %

Parmi les étudiants interrogés, 77 % envisagent une carrière dans le secteur des SLD.

Donner un nouvel élan aux membres de l'équipe de Belvedere Heights

Pour de nombreux foyers de SLD, les défis en matière de dotation en personnel et les contraintes liées à la charge de travail peuvent constituer des obstacles à la participation des membres de l'équipe aux formations.

À Belvedere Heights, un foyer de SLD situé à Parry Sound qui accueille 101 résidents, une philosophie différente s'impose. Au cours de la période 2024-2025, le personnel a participé à huit formations des CARI de l'Ontario, pour un total de 120 cours suivis.

« La formation donne un nouvel élan aux membres de l'équipe, surtout lorsqu'ils sont là depuis longtemps. Il est essentiel de continuer à évoluer », explique Maryanne Schnock, responsable des soins de rétablissement à Belvedere Heights.

Pour en savoir plus sur les retombées de ces formations à Belvedere Heights, les CARI de l'Ontario ont discuté avec Maryanne et l'administratrice, Kami Johnson.

Une vocation à long terme
Kami et Maryanne ont chacune plus de vingt ans d'expérience dans le secteur des SLD, où elles ont occupé divers postes, de PSSP à responsable des soins de rétablissement, en passant par infirmière autorisée et administratrice.

Le parcours de Maryanne dans le secteur des SLD a commencé à l'âge de huit ans, alors qu'elle faisait du bénévolat dans un hôpital. « J'aimais aider les personnes âgées en fauteuil roulant et les accompagner là où elles devaient aller. »

De son côté, Kami puise son inspiration dans le fait de « ne pas seulement chercher à offrir le plus haut niveau de soutien clinique et de bien-être aux résidents, mais aussi de créer un foyer respectueux qui favorise le choix et la liberté, même si cela suppose de prendre des risques ».

Un état d'esprit axé sur la croissance des soins infirmiers et de la formation
L'un des objectifs prioritaires de l'équipe de direction de Belvedere Heights est d'intégrer de nouvelles infirmières au sein de l'équipe.
« Souvent, elles sont non seulement nouvelles dans leur carrière, mais également nouvelles au Canada et dans le système de santé, explique Kami. Le leadership occupe une place importante dans les soins infirmiers. Il faut beaucoup de temps pour acquérir cette compétence, quel que soit le poste occupé, et encore plus lorsque l'on est nouveau non seulement dans l'organisation, mais aussi dans le secteur et dans le pays. »

La Formation en leadership en soins infirmiers cliniques des CARI de l'Ontario aide ces membres de l'équipe à progresser dans cette voie. Trois infirmières de Belvedere Heights ont participé à la formation et acquis des compétences précieuses grâce à des scénarios réalistes qui les ont aidées à gérer les conflits, à communiquer avec confiance et à apprendre à s'épanouir dans l'exercice de leur leadership clinique.

De même, le Certificat d'éducateur spécialisé en SLD a fait l'objet d'éloges en tant que cours utile pour développer les compétences du personnel. « Le Certificat d'éducateur spécialisé en SLD a été tout à fait remarquable, a déclaré Maryanne. L'apprentissage par la technique du jeu a été beaucoup plus efficace pour moi, car j'ai constaté que ce que j'apprenais avait plus de chances de rester gravé dans ma mémoire que lorsque je restais assise à écouter quelqu'un parler. Le Certificat d'éducateur spécialisé en SLD m'a également appris à approcher les membres de l'équipe et à les féliciter quand ils font du bon travail, et pas seulement à les corriger quand les choses tournent mal. »

Programme amélioré de soins palliatifs
La prestation de soins palliatifs de qualité, conformément à la Loi sur le redressement des soins de longue durée, est un autre domaine qui revêt une importance croissante pour Belvedere Heights. Grâce à sa participation aux programmes des CARI de l'Ontario, à savoir « Soins palliatifs tout inclus : l'approche d'équipe dans les soins de longue durée », *« The Collaborative Project to Strengthen the Palliative Approach to Care »* et *« Creating a Culture of Belonging Workshop »*, Kami a indiqué que la qualité des soins palliatifs et le sentiment d'inclusion des résidents s'étaient améliorés dans son foyer.

« Nous veillons désormais à discuter des objectifs avec les résidents dès leur arrivée, avant même leur emménagement, et à les faire participer à la prise de décision. »

> « Beaucoup de jeunes membres du personnel n'étaient pas habitués à voir des personnes mourir. Ils débutent leur carrière et cela peut être très émouvant pour eux, a déclaré Kami. Les cours comme Soins palliatifs tout inclus permettent aux membres de l'équipe de mieux gérer leur propre deuil et de comprendre leur rôle lors du décès d'une personne. »

Grâce au cours sur la culture d'appartenance, offert par le Fonds pour l'éducation en services de soutien à la personne dans les foyers de soins de longue durée, des pratiques culturellement pertinentes et une approche plus large de l'équité, de la diversité et de l'inclusion sont désormais intégrées à Belvedere Heights. Par exemple, le foyer de SLD sait désormais à qui s'adresser pour faciliter les pratiques autochtones, telles que la cérémonie de purification par la fumée.

Des membres de l'équipe motivés et bien formés permettent d'améliorer la qualité de vie
Une formation sans application pratique limite sa valeur. À Belvedere Heights, l'amélioration de la qualité de vie des résidents est particulièrement visible, comme en font foi trois statistiques importantes (voir en bas de page).

La diminution de l'ennui, de la solitude et de la détresse sont des signes d'une culture des SLD qui évolue pour le mieux.

Comme l'a indiqué Kami, le succès est le fruit d'un effort collectif : « Nous avons également constaté de réels succès lorsque notre équipe a adopté les outils offerts par les CARI de l'Ontario, les a mis en pratique et a continué à en tirer profit grâce à l'encadrement et au mentorat de notre équipe de la haute direction. »

22 %
moins de résidents ont déclaré s'être ennuyés au cours des deux dernières années.

37 %
moins de résidents ont déclaré s'être sentis seuls au cours des deux dernières années.

51 %
moins de résidents ont déclaré s'être sentis démunis au cours des deux dernières années.

Créer une culture d'équipe centrée sur la personne dans les foyers de SLD

« Chaque cours offert par les CARI m'apporte de nouvelles connaissances. »

À Humber Meadows, un foyer de SLD récemment ouvert à Toronto qui accueille 320 résidents, les membres de l'équipe s'efforcent de favoriser l'autonomie des résidents et de leur prodiguer des soins empreints de compassion et centrés sur la personne.

Avec Ashley Guay, directrice des programmes pour les résidents, Andrea Layefsky-Gelman, réceptionniste, Caroline Eugenio, assistante-thérapeute en récréologie, et Ann-Marie Stewart, PSSP, nous avons discuté de l'importance de la formation pour instaurer une culture saine dans leur nouveau foyer de SLD.

Nouveau foyer, nouveaux défis

Lors de son lancement en 2023, Humber Meadows a été confronté à deux défis majeurs : l'intégration de résidents présentant une variété de besoins complexes et la création d'une culture d'entreprise axée sur le soutien.

« Le fait qu'il s'agisse d'un nouveau foyer a compliqué les choses. La plupart des 320 résidents qui ont emménagé pour la première fois figuraient sur une liste d'urgence », a déclaré Ashley.

« Nos résidents et notre personnel sont également issus de milieux très divers, puisque 20 langues sont parlées et autant de confessions religieuses sont représentées au sein de notre foyer. » Dès le début, « la formation offerte par les CARI de l'Ontario nous a permis de témoigner notre reconnaissance envers le personnel et de faire tomber les barrières, a-t-elle poursuivi. Les mauvaises habitudes peuvent se transmettre d'un foyer à l'autre, il est donc important que l'équipe se réunisse et se mette au diapason. »

Les nouveaux membres de l'équipe de SLD de Humber Meadows

La suppression des obstacles s'est étendue au-delà de l'équipe du personnel pour inclure les stages étudiants à Humber Meadows.

Grâce au PRFP SLD, Humber Meadows a bénéficié d'un financement, d'une formation et de ressources pour soutenir 33 stages cliniques l'année dernière. De plus, 14 membres de l'équipe de SLD ont suivi le cours d'apprentissage en ligne du PRFP SLD.

En tant que préceptrice, Ann-Marie a expliqué comment le PRFP SLD

> "« nous a aidés à réfléchir à l'importance de bien encadrer les autres, sans les dominer. Parfois, il faut prendre du recul pour constater que les étudiants ignorent peut-être certaines choses que nous pouvons leur enseigner avec respect à ce moment-là. »

En tant qu'ancienne étudiante, Caroline a elle-même bénéficié du PRFP SLD et de son précepteur à Humber Meadows. « Je ne pense pas que j'aurais décroché cet emploi sans le précepteur que j'ai eu. Même en tant qu'étudiante, j'avais l'impression de faire partie de l'équipe. Ce précepteur m'a également aidée à mieux communiquer avec les résidents. »

L'incidence positive du PRFP SLD sur les stages et la formation des étudiants porte ses fruits pour Humber Meadows. « La plupart de nos recrues sont des étudiants qui ont effectué un stage chez nous, y compris des personnes formidables comme Caroline », a mentionné Ashley.

Prise en charge de la démence

Humber Meadows accorde également une attention particulière au soutien des résidents vivant avec la démence. Afin de mieux comprendre leur réalité quotidienne et de valider et respecter leurs expressions et leurs gestes personnels, 34 membres de l'équipe de Humber Meadows ont suivi la formation *«LIVING the Dementia Journey»*, offerte par le Fonds pour l'éducation en services de soutien à la personne dans les foyers de soins de longue durée.

Caroline a expliqué que, lorsqu'un résident vivant avec la démence affiche des comportements réactifs, « il arrive qu'on réagisse instinctivement. Cette formation nous a aidés à prendre du recul et à réfléchir à l'approche à adopter. En tant que nouvelle venue, cette formation m'a permis de comprendre comment gérer différents scénarios en mettant l'accent sur la dignité des résidents. »

Ann-Marie a donné un exemple de la façon dont la formation *« LIVING the Dementia Journey »* l'a aidée à mieux réagir face à une résidente : « Nous avons une résidente qui, chaque jour à la même heure, essayait de se lever de son fauteuil roulant et de se diriger vers la sortie, pensant qu'elle devait aller chercher ses enfants. Au début, nous lui expliquions que ses enfants étaient grands maintenant et qu'elle ne pouvait pas partir. Malheureusement, cette explication ne faisait qu'ajouter à la confusion de la résidente. » L'équipe de Humber Meadows a adapté sa réponse après la formation en proposant : « Pouvons-nous aller chercher vos enfants et vous les ramener? » Cela a entraîné de meilleurs résultats. L'équipe prend désormais le temps de comprendre les besoins des résidents.

Gardes d'honneur : mettre en pratique la formation sur les soins palliatifs

Humber Meadows s'est engagé dans l'amélioration des soins palliatifs en participant à deux programmes de formation : « Soins palliatifs tout inclus » *et « Collaborative Project to Strengthen the Palliative Approach to Care »*.

Andrea, responsable de l'accueil des nouveaux arrivants à Humber Meadows, a décrit comment le programme de formation « Soins palliatifs tout inclus » a élargi sa compréhension des soins palliatifs et l'a aidée à communiquer plus efficacement avec les familles. Elle a souligné que la signification de l'expression « soins palliatifs » allait bien au-delà de la simple idée qu'une personne va bientôt mourir.

De meilleures conversations ont eu lieu non seulement avec les membres de la famille, mais aussi avec les résidents. « Notre conseil de résidents participe davantage aux soins palliatifs, car les membres de notre équipe discutent de cette question et partagent leurs connaissances en la matière, a mentionné Andrea. Par exemple, nous organisons une garde d'honneur lorsqu'un résident décède. Les résidents se joignent désormais au personnel et aux membres de la famille pour former une haie d'honneur et dire adieu à leurs amis. » Cette initiative rend hommage aux résidents tout en apaisant les membres de l'équipe et en leur permettant de témoigner leur respect envers la personne.

En sa qualité de dirigeante, Ashley a également remarqué l'incidence de la formation en soins palliatifs sur son personnel : « Les membres du personnel qui ont participé au programme de formation Soins palliatifs tout inclus font preuve d'un niveau d'engagement et d'adhésion plus élevé. Ils réfléchissent ensemble à des solutions aux problèmes. »

Un état d'esprit axé sur l'apprentissage

La formation offerte par les CARI de l'Ontario a permis d'améliorer la communication entre les membres des différentes équipes. « Le travail en équipe interdisciplinaire est essentiel dans le secteur des SLD, et le fait de suivre des cours ensemble a favorisé des échanges qui n'auraient pas eu lieu autrement. Le personnel prend les rênes et assume la responsabilité à l'égard des améliorations, a déclaré Ashley.
« Les membres du personnel demandent régulièrement quand aura lieu le prochain cours auquel ils pourront s'inscrire. Voilà qui a créé une culture très positive dans notre foyer. »

Nous, membres de l'équipe de CARI Ontario, sommes fiers d'avoir aidé Humber Meadows à atteindre son objectif de fournir des soins et une qualité de vie de haut niveau.

« Les membres du personnel demandent régulièrement quand aura lieu le prochain cours auquel ils pourront s'inscrire. Voilà qui a créé une culture très positive dans notre foyer.

Renforcer le secteur en mettant l'accent sur les retombées

Une formation fondée sur des données probantes permet d'améliorer les pratiques, ce qui se traduit par une meilleure qualité des soins – voilà les retombées que les CARI de l'Ontario sont déterminés à générer.

À l'approche de la nouvelle année, nous sommes particulièrement heureux de mettre en avant deux domaines clés qui contribueront à atteindre cet objectif : 1) améliorer les soins prodigués aux personnes vivant avec la démence; 2) s'efforcer d'améliorer les pratiques de manière durable en investissant dans l'encadrement et en favorisant l'application des connaissances acquises.

Améliorer les soins aux personnes vivant avec la démence

Dans le cadre de l'Initiative de préparation des soins aux personnes vivant avec la démence, les CARI de l'Ontario ont mené la première schématisation à grande échelle des pratiques en matière de soins aux personnes vivant avec la démence dans toute la province.

En nous appuyant sur les résultats de cette évaluation, nous examinerons comment les formations existantes peuvent être améliorées grâce à des approches de soins fondés sur des données probantes et centrés sur la personne. Nous chercherons également des occasions permettant d'étendre l'application des meilleures pratiques et de mettre en commun les enseignements tirés au sein du secteur.

Au-delà de la formation : encadrement et soutien à la mise en œuvre

Aux CARI de l'Ontario, nous croyons fermement que l'enseignement doit aller au-delà de la formation et comprendre des occasions de résoudre des problèmes en collaboration avec les apprenants de toute la province.

Voici trois exemples illustrant comment nos formations franchiront cette nouvelle étape au cours de l'année à venir :

- Afin d'aider les foyers de SLD à respecter leurs engagements en matière d'équité, de diversité et d'inclusion dans le cadre de leur Plan d'amélioration de la qualité, les CARI de l'Ontario proposent un nouveau programme, *Equity, Diversity, Inclusion, and Belonging (EDIB) Champion Coaching Program* (Programme de formation des défenseurs de l'équité, de la diversité, de l'inclusion et de l'appartenance). Ces séances d'encadrement fournissent des stratégies pratiques pour mettre en œuvre les principes d'équité, de diversité, d'inclusion et d'appartenance dans les foyers de SLD, favorisant ainsi un environnement plus inclusif.
- Le Certificat d'éducateur spécialisé en SLD favorise la création d'une communauté solidaire au sein de laquelle les participants apprennent à améliorer leurs pratiques les uns des autres et les uns avec les autres. Le Certificat d'éducateur spécialisé en SLD aide les formateurs en SLD à améliorer leurs connaissances et leurs compétences en matière d'éducation relationnelle, en mettant l'accent sur les pratiques qui favorisent un apprentissage significatif grâce à l'établissement d'un lien, à la réflexion et à l'échange d'expériences.
- Afin de faire progresser le leadership clinique infirmier, nous élargirons le groupe de 200 infirmières formées et encadrées cette année, continuant ainsi à soutenir le perfectionnement des infirmières qui sont non seulement des expertes en communication et en soins, mais aussi des leaders transformationnelles.

Communiquez avec nous :

info@clri-ltc.ca

Ontario Centres for Learning, Research and Innovation in Long-Term Care

Ontario Centres for Learning, Research and Innovation in Long-Term Care

clri-ltc.ca/

1-877-789-0614 (sans frais)

ONTARIO CLRI Centres for Learning, Research & Innovation in Long-Term Care

BAYCREST • BRUYÈRE • RIA